



PROGRAM FACYLITACJI I WSPÓŁPRACY

Think Twice– Contemporary learning,
które zmienia myślenie i działanie.

contemporary learning



01 NASZ PROGRAM

Stworzyliśmy program z myślą o profesjonalistach gotowych do rozwoju umiejętności wykraczających poza ich specjalizację. Odkryjesz podejście do pracy z ludźmi, które angażuje i prowadzi do zmian.

Facylitacji uczymy nie jako zestawu technik, ale jako sztuki prowadzenia ludzi w stronę głębszej refleksji, współpracy i twórczego myślenia. Uczymy patrzeć na znane procesy w zupełnie nowy sposób.



FACYLITACJA

Co to jest?

Geneza oparta na nauce i praktyce

Facylitacja to umiejętność prowadzenia spotkań grupy w taki sposób, by uczestnicy mogli w pełni wykorzystać swój potencjał i wspólnie tworzyć wartościowe rozwiązania. Jej podstawy wywodzą się z nauk społecznych, humanistycznych i psychologii twórczości. Facylitator nie narzuca odpowiedzi, ale tworzy warunki, w których ludzie dochodzą do wspólnych pomysłów, inspiracji i rezultatów. W spotkaniach facylitowanych ludzie stają się bardziej zaangażowani, słuchają siebie nawzajem i szybciej dochodzą do wspólnych wniosków.



ADRESACI

Kto korzysta z facylitacji?

Profesjonaliści w działaniu

Z umiejętności facylitacyjnych korzystają wykwalifikowani facylitatorzy pracujący z różnymi organizacjami oraz osoby w innych rolach zawodowych:

- przedsiębiorcy i menedżerowie, osoby na stanowiskach zarządczych,
- change menedżerowie, osoby odpowiedzialne za doskonalenie organizacji,
- liderzy i specjaliści HR, people & culture managerowie, eksperci L&D,
- liderzy społeczni,
- badacze i projektanci,
- product ownerzy, PM-owie, agile coachowie,
- trenerzy, edukatorzy i konsultanci biznesu.



Niezależnie od stanowiska, otrzymasz od nas nie tylko konkretne narzędzia, ale przede wszystkim umiejętność ich świadomego, elastycznego i adekwatnego stosowania - z uwzględnieniem kontekstu, grupy i wyzwania.

7 POWODÓW

dla których warto uczyć się
facylitacji

1

CEL

Przemieniaj chaos pracy grupowej w uporządkowany proces prowadzący do celu.

2

ROZWIĄZANIA

Ułatwiał wypracowywanie pomysłów i innowacji.

3

AKTYWNOŚĆ

Z uważnością na emocje, utrzymuj aktywność i zaangażowanie ludzi.

4

ŚWIADOMOŚĆ

Dostrzegaj, co dzieje się w dynamice grupy podczas pracy nad zadaniem.

5

AUTONOMIA

Wspieraj samodzielność zespołu w rozwiązywaniu problemów.

6

PROCES GRUPOWY

Elastycznie reaguj w trudnych, zaskakujących sytuacjach grupowych.

7

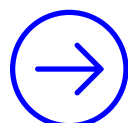
RÓŻNORODNOŚĆ

Zarządzaj konfliktami i różnicami, tak by były zasobem, a nie przeszkodą.

02 NASZA PROPOZYCJA

Program Facylitacji i Współpracy to podróż przez świat świadomego kierowania procesem grupowym, który jest pozornie znany, a jednak wciąż pełen ukrytego potencjału.

Facylitacja otwiera przestrzeń do rozwoju w wielu rolach zawodowych – od liderów zespołów i organizacji, przez trenerów, po specjalistów HR – umożliwiając im skuteczniejsze prowadzenie spotkań, budowanie zaangażowania oraz wspieranie innowacyjnego myślenia.



Facylitacja to kompetencja, która radykalnie zmienia sposób pracy zespołowej i staje się niezbędnym elementem profesjonalnego rozwoju.

- Będziesz menedżerem, który potrafi zaangażować zespół we wspólne myślenie, prowadzić ludzi do wglądów, twórczej pracy oraz wspólnych rozstrzygnięć.
- Będziesz wewnętrznym facylitatorem w organizacji, który umie zaprojektować krótkie warsztaty i długie procesy, pomagające zespołom rozwiązywać problemy, wdrażać zmiany i osiągać cele biznesowe.
- Będziesz konsultantem zewnętrznym, który potrafi dla organizacji klienta przygotować spotkania i warsztaty wspierające zaangażowanie ludzi w wyzwania biznesowe, stymulujące dialog, aktywnie korzystające z różnorodności perspektyw i budujące porozumienie w ważnych dla organizacji kwestiach.
- Będziesz liderem spotkań, który wie, jak zadbać o jego efektywność i konkretne rezultaty, a jednocześnie wydobyć zalety pracy grupowej.



JAKOŚĆ

Co wyróżnia nasz program?

Międzynarodowe standardy

To najbardziej kompleksowy program facylitacji w Polsce – stawiamy na rozwój umiejętności pracy z grupą w spotkaniach bezpośrednich i online.

Promujemy międzynarodowe standardy pracy facylitatora. Opieramy się na wytycznych IAF (International Association of Facilitators) - IAF Statement of Values and Code of Ethics oraz IAF Core Competencies Framework. Zajęcia prowadzą certyfikowani facylitatorzy.



PRAKTYKA

Jak pracujemy?

Przygotowanie do roli

Stawiamy na praktyczne doświadczenia, dzięki którym nauczysz się prowadzić grupy w realnych sytuacjach. Dostajesz 4 sposoby wsparcia rozwoju: szkolenie, mentoring, superwizję i bazę materiałów szkoleniowych.

Łączymy refleksję z działaniem – uczysz się w działaniu, ale równocześnie rozwijasz świadomość i wrażliwość potrzebną do pracy z ludźmi i grupami.

Program Facylitacji i Współpracy to nie jest zwykłe szkolenie. To proces rozwojowy, który zmienia sposób, w jaki prowadzisz spotkania i projekty zespołowe.



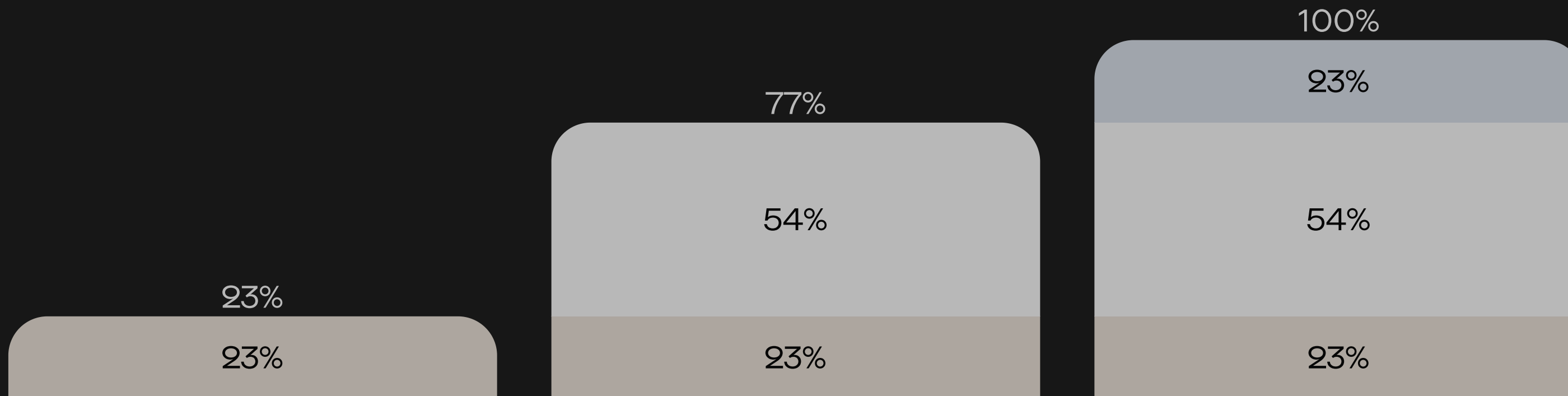
KOMPLEKSOWY
PROGRAM,
W KTÓRYM
WYBIERASZ
ŚCIEŻKĘ,
ROZWOJU DLA
SIEBIE



ETAPY PROGRAMU FACYLITACJI I WSPÓŁPRACY

Program obejmuje trzy etapy: 1. Facilitate! , 2. Level up! oraz 3. Mastery!

Dokonujesz wyboru między zakończeniem kursu na etapie **Level up!**, a przejściem przez pełną ścieżkę z etapem 3. **Mastery!**.



ETAP 1: FACILITATE!

Ten etap stworzyliśmy po to, by uczestnicy pewniej prowadzili spotkania, porządkowali dyskusję i sprawiali, że spotkanie kończy się konkretnym efektem.

Łączymy go zawsze z Level up!

ETAP 2: LEVEL UP!

Rozwiń zaawansowane kompetencje facylitacyjne. To rozwiązanie dla osób prowadzących różne typy spotkań, które potrzebują elastycznie reagować na wymagające sytuacje grupowe.

Po ukończeniu otrzymasz Certyfikat Umiejętności Facylitacyjnych (CUP). Zdecyduj, czy chcesz dołączyć do etapu 3.

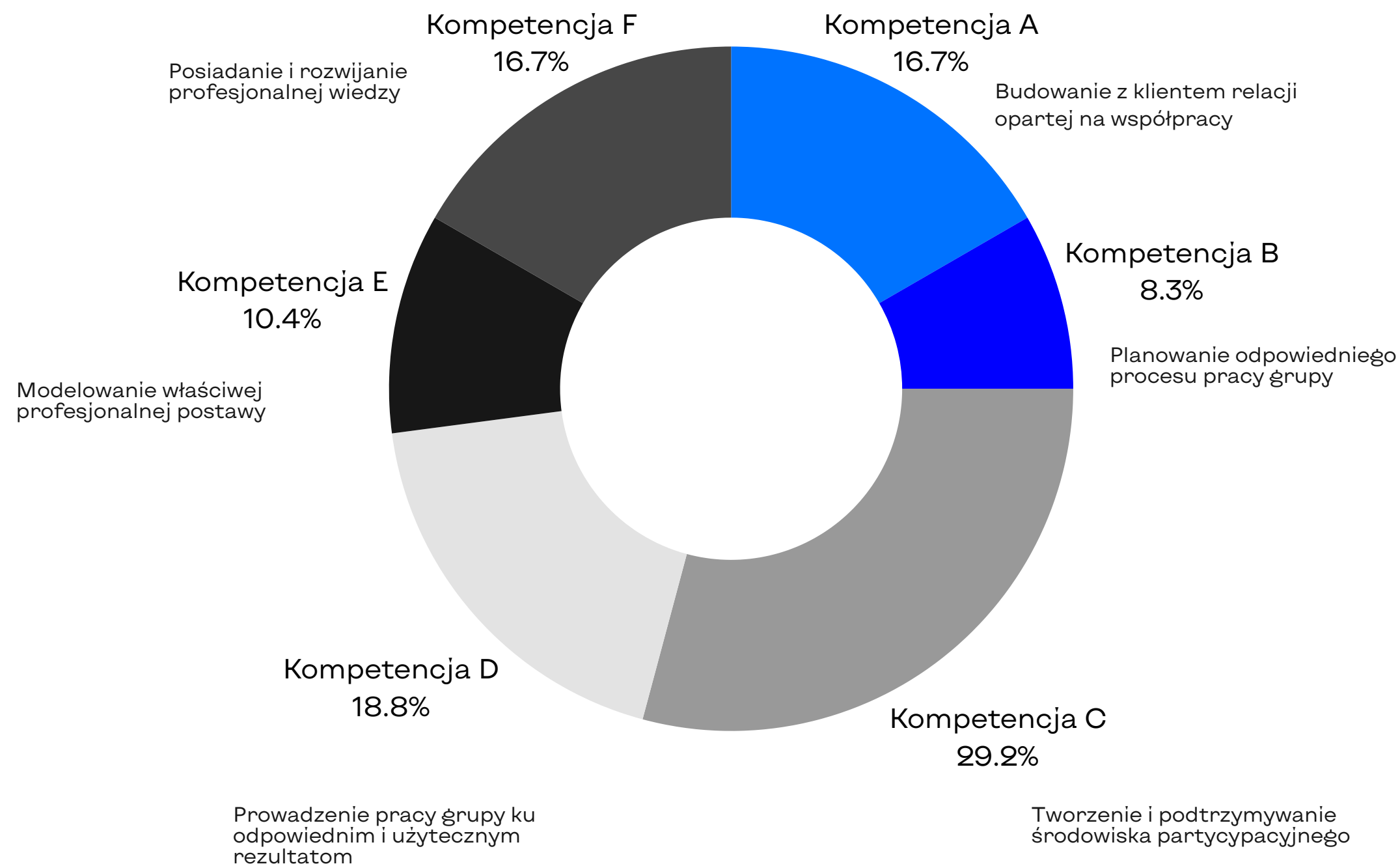
ETAP 3: MASTERY!

Dołącz do etapu Mastery! by uzyskać przygotowanie do roli w oparciu o globalne standardy oraz skorzystaj z unikatowej superwizji i feedbacku, które wzmocnią Twój profesjonalizm na międzynarodowym poziomie.

Zyskaj drugi certyfikat: Certyfikat Facylitatora Profesjonalisty (CFP) i niepowtarzalne doświadczenie rozwojowe.

ZOBACZ ROZWIJANE KOMPETENCJE

W Programie Facylitacji i Współpracy uczymy wszystkich kompetencji opisanych w międzynarodowym profilu kompetencji IAF (International Association of Facilitators).



HARMONOGRAM

Program Facylitacji i Współpracy zmienia sposób, w jaki współpracujesz z ludźmi.

1+2

Facilitate! & Level up!

+3

Mastery!

Etap	Moduł	Czas trwania
<p>→ Etap 1. Facilitate!</p> <p>Wprowadzenie</p> <p>Moduł 1</p>	<p>Relacje w grupie i doświadczenie pracy online.</p> <p>Facylitacja w działaniu - prowadzenie sesji: komunikacja, cel, rezultat</p>	<p>0,5 dnia online</p> <p>2 dni stacjonarnie + 0,5 dnia online</p>
<p>→ Etap 2. Level up!</p> <p>Moduł 2</p> <p>Moduł 3</p> <p>Moduł 4</p>	<p>Sesje generowania pomysłów i rozwiązywanie problemów</p> <p>Sesje podejmowania decyzji i planowania przedsięwzięć</p> <p>Praca z konfliktem, trudnymi sytuacjami i oporem w grupie</p>	<p>2 dni stacjonarnie + 0,5 dnia online</p> <p>2 dni stacjonarnie + 0,5 dnia online</p> <p>2 dni stacjonarnie</p>
<p>→ Etap 3. Mastery!</p> <p>Moduł 5</p>	<p>Laboratorium doświadczeń facylitacyjnych.</p> <p>Superwizja & informacja zwrotna</p>	<p>3 dni stacjonarnie</p>

Łącznie 13 dni szkolenia

 thinktwice

FACILITATE!

Etap 1
Programu Facylitacji i Współpracy
Think Twice

contemporary learning

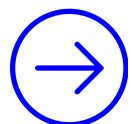


WPROWADZENIE

Relacje w grupie i doświadczenie pracy online

0,5 dnia online

- Jak tworzy się grupa? Włączanie do grupy, wsparcie grupy i konsolidacja wokół celu.
- Grupa robocza a grupa dysfunkcyjna.
- Jak facylitacja wspiera konstruktywne procesy grupowe: różnica pomiędzy grupą facylitowaną i nefacylitowaną.
- Wyzwania związane z pracą online - analiza doświadczenia i wskazówki praktyczne.



MODUŁ 1

Facylitacja w działaniu - prowadzenie sesji:
komunikacja, cel, rezultat

2 dni stacjonarnie + 0,5 dnia online

- Budowanie bezpiecznego środowiska pracy i praca z ineresariuszami.
- Cel, rezultat pracy z grupą. Metody pracy nad celem grupowym. Parametry wspierające wypracowanie atrakcyjnego rezultatu pracy.
- Kierowanie uwagą grupy i sposoby na regulowanie napięcia w grupie.
- Rama doświadczenia i struktury - od pojedynczej aktywności, przez moduł, do całego wydarzenia.
- Role profesjonalnie wspierające pracę grupy (facylitator, moderator, team coach, mediator) - zobowiązania związane z rolą.
- Interakcje między uczestnikami- podstawy socjometrii i narzędzia komunikacyjne wspierające pracę w grupie.
- Dyskusja grupowa - poligon moderowania.



thinktwice

LEVEL UP!

Etap 2
Programu Facylitacji i Współpracy
Think Twice

contemporary learning



FILM

Kreatywność w zastosowaniu

Nażranie do samodzielnego odtworzenia

- Istotne mechanizmy twórczości używane przez facylitatorów do generowania pomysłów i rozwiązywania problemów.
- Nażranie pomaga zrozumieć mechanizmy, by wykorzystać je w następnych dniach szkolenia w praktyce.



MODUŁ 2

Sesje generowania pomysłów i rozwiązywanie problemów

2 dni stacjonarnie + 0,5 dnia online

- Stan i gotowość grupy - jak przygotować grupę do pracy kreatywnej?
- Narzędzia pomagające tworzyć warunki, w których grupa generuje pomysły i tworzy rozwiązania dla problemów.
- Creative Problem Solving - model do projektowania sesji.
- Metody kreatywne w praktyce: tworzenie pomysłów przez grupę.
- Metody rozwiązywania problemów w praktyce: tworzenie rozwiązań przez grupę.
- Planowanie sesji generowania pomysłów i rozwiązywania problemów.
- Techniki i narzędzia skuteczne w pracy na sali i w realiach pracy z grupą online.

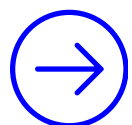


FILM

Podejmowanie decyzji grupowych

Nagranie do samodzielnego odtworzenia

- Ważność planowego procesu podejmowania decyzji - ochrona przed błędami poznawczymi, zwiększenie trafności i poziomu akceptacji decyzji.
- Narzędzia facylitacyjne w procesie decyzyjnym (przygotowanie do prowadzenia sesji praktycznych).



MODUŁ 3

Sesje podejmowania decyzji i planowania przedsięwzięć

2 dni stacjonarnie + 0,5 dnia online

- Wykorzystanie planowego procesu podejmowania decyzji do projektowania sesji decyzyjnych.
- Trening prowadzenia sesji decyzyjnych.
- Participatory Strategic Planning - elementy procesu planowania.
- Narzędzia budujące zaangażowanie grupy w planowane zadania.
- Jak zaprojektować sesję facylitowaną od A do Z.
- Współpraca z klientem/zleceniodawcą sesji.
- Praktyczny warsztat projektowania warsztatu/spotkania facylitowanego.
- Trening prowadzenia sesji planowania zespołowego w środowisku on-line.



FILM

Konflikty i rola facylitatora

Nagranie do samodzielnego odtworzenia

- Rodzaje konfliktów podczas spotkań grupy. Źródła konfliktów i mechanizmy towarzyszące konfliktom.
- Rodzaje interwencji i przykłady praktycznych działań facylitatora.



MODUŁ 4

Praca z konfliktem, trudnymi sytuacjami i oporem w grupie.
Celebrowanie ukończenia Level up!

2 dni stacjonarnie

- Gdy miało być dobrze a stało się gorąco. Potencjalne sytuacje trudne i konfliktowe w pracy grupy.
- Gdy konflikt jest przedmiotem facylitacji. Analiza możliwości pracy, kontraktowanie celu sesji i odpowiedzialności.
- Podejście Convergent Facilitation w podejmowaniu grupowych decyzji stron o rozbieżnych interesach - założenia i ćwiczenia praktyczne.
- Przygotowanie do realizacji treningu zadaniowego.
- Profil kompetencji facylitatora - podsumowanie osiągnięć rozwojowych i obszarów do dalszego rozwoju.
- Celebrowanie ukończenia etapu Level up!



thinktwice

MASTERY!

Etap 3
Programu Facylitacji i Współpracy
Think Twice

contemporary learning

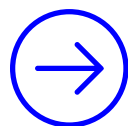


MENTORING

Indywidualna sesja

Spotkanie zdalne 1:1

- Wsparcie w projektowaniu własnej sesji facylitacyjnej (realizowanej w miejscu pracy)
- 60 minut konsultacji zdalnych



MODUŁ 5

Laboratorium doświadczeń facylitacyjnych.
Superwizja & informacja zwrotna

3 dni stacjonarnie

- Wprowadzenie do pracy grupowej.
- Superwizja doświadczeń - 2 sesje grupowe.
- Metody analizy doświadczeń, które można wykorzystać w spotkaniach facylitowanych.
- Refleksja o roli facylitatora. Autorefleksja i dyskusja o wytycznych IAF oraz profilu kompetencji facylitatora.
- Prowadzenie facylitacji przez uczestników (praca w równoległych grupach) - informacja zwrotna dla uczestników i grupowe uczenie się.
- Moja nisza - rozmowa o odnalezieniu się na rynku polskim w roli facylitatora.
- Q&A o akredytację indywidualną i dalszą ścieżkę rozwoju.



KIEDY MISTRZOSTWO?

Skorzystaj z modułu Mastery! w dowolnym czasie: od razu po zakończeniu Etapów 1 -2 lub w kolejnych edycjach Programu Facylitacji i Współpracy.

Możesz dołączyć do niego wielokrotnie i stale czerpać z doświadczeń społeczności uczącej się. Uczestnicy zmieniają się, wnoszą nowe pomysły na sesje, a informacja zwrotna jest nieskończonym źródłem rozwoju. Udział w module pomaga przygotować się do indywidualnej certyfikacji IAF.

W module mogą wziąć udział również facylitatorzy, którzy ukończyli inne kursy, przy czym aby otrzymać certyfikat, wymagamy udziału w pełnym Programie Facylitacji i Współpracy.



WYBIERZ ŚCIEŻKĘ DLA SIEBIE

To Ty decydujesz o swoim rozwoju



Etap 1. Facilitate! + Etap 2. Level up!

CO OTRZYMASZ PO UKOŃCZENIU?

Certyfikat Umiejętności Facylitacyjnych (CUF)
Program Facylitacji i Współpracy - Facilitate! & Level Up!

WYMOGI UKOŃCZENIA

- udział w etapach Facilitate! i Level Up!,
- max. 16h nieobecności,
- pre test i post test,
- prowadzenie fragmentu sesji facylitacyjnej w ramach ćwiczeń w programie
- przygotowanie projektu sesji facylitacyjnej



+ Etap 3. Mastery!

CO OTRZYMASZ PO UKOŃCZENIU?

Certyfikat Facylitatora Profesjonalisty (CFP)
Program Facylitacji i Współpracy -Facilitate! Level up! & Mastery!

WYMOGI UKOŃCZENIA

- spełnienie warunków ukończenia etapów: Facilitate! i Level Up!,
- obecność podczas 3 dni modułu Matery!,
- zgłoszenie i prowadzenie swojej sesji w trakcie modułu Mastery!.
- dodatkowo ukończenie treningu interpersonalnego przed, po lub w trakcie Programu Facylitacji i Współpracy.

WYMOGI PRZYSTĄPIENIA

- Przeprowadzenie realnej sesji facylitacyjnej w miejscu pracy (trening zadaniowy). Sesja będzie omawiana w trakcie modułu 5.

Ukończenie programu będzie uprawniało do otrzymania certyfikatu z informacją o akredytacji: [IAF Endorsed™ Comprehensive Program](#), po pomyślnym przejściu pierwszej edycji programu przez proces akredytacji IAF.

CO OTRZYMASZ W RAMACH PROGRAMU?

1+2

Facilitate! & Level up!

- udział w 10 dniach szkoleniowych (8 na żywo, prowadzonych warsztatowo oraz udział w 4 półdniowych interaktywnych warsztatach online)
- grupowe i indywidualne ćwiczenia rozwijające umiejętności w praktyce
- w trakcie ćwiczeń opracowywanie projektów własnych mini sesji facylitacyjnych do zastosowania w praktyce zawodowej
- 3 wiedzowe nagrania online
- dostęp do materiałów szkoleniowych w formie pdf z każdej sesji
- dostęp do e-booka z metodami facylitacyjnymi do użycia w różnych typach sesji i spotkań
- dostęp do planszy MIRO z narzędziami wykorzystanymi podczas pracy szkoleniowej
- dostęp do forum wymiany doświadczeń między uczestnikami szkolenia i absolwentów innych kursów Think Twice
- listę rekomendowanych lektur poszerzających wiedzę z kursu
- Certyfikat Programu Facylitacji i Współpracy - Facilitate! & Level Up!

+3

Mastery!

- 3 dni stacjonarnej warsztatowej pracy grupowej opartej o feedback i superwizję
- 1 godzinę indywidualnego mentoringu
- Certyfikat Programu Facylitacji i Współpracy - Mastery!

OPŁATY

Rozwój to nie impuls. To proces oparty na refleksji, relacji i decyzjach, które zostają.



Cena standardowa etapy 1-2:
12 900 zł
(w tym 23% VAT)

Early bird:
11 600 zł
(w tym 23% VAT)
Płatność na 30 dni
przed uruchomieniem kursu.

Cena standardowa etapy 1-2-3:
17 000 PLN
(w tym 23% VAT)

Early bird:
15 700 PLN
(w tym 23% VAT)
Płatność na 30 dni
przed uruchomieniem kursu.

Cena modułu Mastery! dla absolwentów, którzy zdecydują się na jego kontynuację w innej edycji w przyszłości:
4800 PLN (w tym 23% VAT)

Cena modułu Mastery! dla osób kończących inne kursy facylitacji (min. 5-dniowe, wymagana rozmowa przed zapisem):
5800 PLN (w tym 23% VAT)

Cena **treningu interpersonalnego** dla osób biorących udział w Programie Facylitacji i Współpracy
3 321 PLN (2700 + VAT)

KORZYŚCI

Dla Ciebie

Co zyskasz?

- Umiejętności facylitacji, które będą Twoją mocną stroną, niezależnie od roli zawodowej i branży.
- Rozwój osobisty i pogłębioną refleksję nad własnym unikatowym stylem pracy z grupami.
- Świadomość procesów grupowych i narzędzia do ich ukierunkowanego kształtowania.
- Większą pewność siebie oraz elastyczność w prowadzeniu rozmów, warsztatów i spotkań, także w trudnych sytuacjach.
- Rozwój kompetencji liderek, które są fundamentem nowoczesnego, partycypacyjnego stylu zarządzania, stawiającego na różnorodność punktów widzenia i budowanie przestrzeni do współpracy.
- Relacje i sieć znajomości z uczestnikami szkolenia pracującymi w różnych branżach.
- Szansę na rozwój kariery w roli facylitatora opartej o międzynarodowe standardy.



LUDZIE

Co zyskają osoby, z którymi pracujesz?

Buduj relacje w nowy sposób

- Spotkania, które naprawdę angażują i prowadzą do rezultatów, a nie są postrzegane jako zmarnowany czas.
- Przestrzeń do wypowiedzi, wyrażania opinii, namysłu, wymiany poglądów.
- Poczucie sensu, sprawczości i wpływu.
- Doświadczenie synergii i twórczości, zamiast zawierania kompromisów.
- Inkluzywną atmosferę pracy.



ORGANIZACJA

Co zyska Twoja firma?

Facylitacja zmienia kulturę współpracy

- Wymierne rezultaty sesji facylitacyjnych w postaci decyzji, pomysłów na produkty, rozwiązań dla problemów, procesów, strategii itd.
- Efektywnie wykorzystany czas ludzi uczestniczących w spotkaniach, warsztatach i ważnych wydarzeniach organizacyjnych.
- Zwiększone zaangażowanie zespołu.
- Skuteczniejsze osiągnięcie celów przez grupy i zespoły.
- Większą otwartość na dialog w organizacji.
- Innowacyjne, świeże spojrzenie na rozwiązania biznesowe.
- Większą gotowość do brania odpowiedzialności za wypracowane rezultaty.



INFORMACJE ORGANIZACYJNE



PROWADZĄCY: ARTUR KRUPA, IWONA SOŁTYSIŃSKA, MONIKA GAŚIENICA, TOMASZ CICHOCKI, ANETA MAREK



Program realizowany hybrydowo: stacjonarnie i online (KRAKÓW, WARSZAWA)

CZAS TRWANIA SZKOLENIA

Moduły Facilitate! i Level up! / 80 godzin/ 8 dni stacjonarnie, 4 półdniowe warsztaty online/
stacjonarnie godz. 10:00-18:00 (dzień pierwszy), 9:00-17:00 (drugi dzień)

Moduł Mastery!: 3 dni / 24 h/ godz. 9:00-16:30



ANETA MAREK

514 206 346

aneta.marek@thinktwice.pl

www.thinktwice.pl

KONTAKT

Aneta Marek
Leadership & Facilitation Consultant

+ 48 514 206 346

aneta.marek@thinktwice.pl

www.thinktwice.pl

