REGULAMIN SERWISU MONA I USŁUGI NEWSLETTER

Wersja obowiązująca od 23 września 2026 r.

§ 1. Administrator serwisu i kontakt

Serwis internetowy dostępny pod adresem **www.agencjamona.pl** („Serwis”) prowadzi Małgorzata Kruszyniak, wykonująca działalność gospodarczą pod firmą **Agencja Szkoleniowa Future Self Małgorzata Kruszyniak**, z siedzibą przy ul. 23 Marca 84/55, 81-820 Sopot, NIP: 7292522386, REGON: 473241846, wpisana do CEIDG („Usługodawca”).

Kontakt z Usługodawcą jest możliwy pod adresem e-mail: **agencja.mona@gmail.com** oraz telefonicznie pod numerem **606 843 804** w dni robocze w godzinach 8:00–14:00.

§ 2. Zakres regulaminu

Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, kontaktu z Usługodawcą, korzystania z usługi newslettera oraz — jeżeli na stronie udostępniono możliwość zakupu — zawierania umów dotyczących usług, wydarzeń, treści cyfrowych i produktów cyfrowych („Produkty”).

Regulamin jest dostępny bezpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej jego pobranie, zapisanie i odtworzenie. Zawarcie umowy z Usługodawcą nie wymaga ponoszenia przez Użytkownika kosztów komunikacji wyższych niż wynikające z jego taryfy.

§ 3. Definicje

- **Użytkownik** — osoba korzystająca z Serwisu.
- **Klient** — osoba zawierająca z Usługodawcą umowę dotyczącą Produktu.
- **Konsument** — osoba fizyczna dokonująca czynności niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** — osoba fizyczna, której ustawowo przysługują uprawnienia konsumenta.
- **Treść cyfrowa** — dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej, w szczególności materiały PDF, nagrania, materiały do pobrania i kursy online.
- **Usługa cyfrowa** — usługa pozwalająca na wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej.

§ 4. Korzystanie z Serwisu

Korzystanie z Serwisu wymaga urządzenia z dostępem do Internetu, aktualnej przeglądarki oraz aktywnego adresu e-mail, jeżeli Użytkownik korzysta z formularza kontaktowego, newslettera albo składa zamówienie.

Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i Regulaminem. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych oraz działania zakłócające funkcjonowanie Serwisu.

§ 5. Usługi świadczone drogą elektroniczną

Usługodawca świadczy drogą elektroniczną nieodpłatnie: umożliwienie korzystania z Serwisu, formularz kontaktowy oraz — po zapisie — usługę newslettera. Usługi te są świadczone przez czas korzystania z odpowiedniej funkcji Serwisu, a newsletter do czasu rezygnacji przez Użytkownika lub zakończenia jego prowadzenia przez Usługodawcę.

Reklamacje dotyczące usług elektronicznych można składać na adres **agencja.mona@gmail.com**. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane kontaktowe. Usługodawca odpowie w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§ 6. Newsletter

Newsletter jest bezpłatną usługą polegającą na przesyłaniu na podany adres e-mail informacji związanych z działalnością MONA, w tym informacji o usługach, materiałach, wydarzeniach, nowościach i ofertach.

Zapis następuje przez wpisanie adresu e-mail w formularzu newslettera, zapoznanie się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz wykonanie czynności wymaganych przez formularz. Usługodawca może stosować mechanizm potwierdzenia zapisu przez wiadomość e-mail.

Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z newslettera przez link rezygnacji umieszczony w każdej wiadomości lub przez wiadomość wysłaną na adres **agencja.mona@gmail.com**. Rezygnacja jest skuteczna niezwłocznie.

Wysyłka informacji handlowych e-mailem odbywa się wyłącznie po uzyskaniu odrębnej, dobrowolnej zgody. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania danych.

§ 7. Produkty i usługi odpłatne

Jeżeli w Serwisie zostanie udostępniona możliwość zakupu, informacje przy Produkcie określają co najmniej jego główne cechy, cenę brutto, zakres świadczenia, czas dostępu, sposób realizacji oraz wymagania techniczne. Informacje te stanowią integralną część umowy.

Ceny są podawane w złotych polskich i są cenami brutto. Dostępne sposoby płatności są wskazywane przed złożeniem zamówienia. Złożenie zamówienia wymagającego płatności oznacza obowiązek zapłaty; bezpośrednio przed jego złożeniem Klient otrzyma informację o cenie i kosztach.

Umowa zostaje zawarta po potwierdzeniu przez Usługodawcę przyjęcia zamówienia na adres e-mail Klienta. Treść umowy zostaje utrwalona w potwierdzeniu zamówienia oraz w niniejszym Regulaminie.

§ 8. Realizacja usług i treści cyfrowych

Usługodawca realizuje usługi i udostępnia treści cyfrowe zgodnie z opisem Produktu. Dostęp może być udzielany przez wiadomość e-mail, konto na platformie, link lub inną metodę wskazaną przed zakupem.

Klient powinien podać prawidłowe dane konieczne do realizacji zamówienia. W razie podania błędnych danych Usługodawca podejmie rozsądne działania w celu kontaktu z Klientem; brak współdziałania może uniemożliwić realizację świadczenia.

Treści udostępnione Klientowi są chronione prawem autorskim. O ile opis Produktu nie stanowi inaczej, Klient otrzymuje niewyłączną, niezbywalną licencję do korzystania z nich na własny użytek, bez prawa dalszego udostępniania, odsprzedaży lub publicznego rozpowszechniania.

§ 9. Prawo odstąpienia

Konsumentowi i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni, bez podawania przyczyny, z wyjątkami przewidzianymi przez ustawę o prawach konsumenta.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy wysłać jednoznaczne oświadczenie na adres: **agencja.mona@gmail.com** albo pocztą na adres siedziby Usługodawcy. Wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu.

W przypadku treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym prawo odstąpienia nie przysługuje po rozpoczęciu spełniania świadczenia, jeżeli Konsument uprzednio wyraził wyraźną zgodę na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu odstąpienia, przyjął do wiadomości utratę tego prawa i otrzymał potwierdzenie zawarcia umowy.

W przypadku usługi rozpoczętej na wyraźne żądanie Konsumenta przed upływem terminu odstąpienia, Konsument może być zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, w zakresie przewidzianym prawem.

§ 10. Reklamacje i zgodność świadczeń z umową

Usługodawca jest odpowiedzialny wobec Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta za zgodność Produktu, treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową na zasadach wynikających z przepisów prawa.

Reklamację można złożyć na adres **agencja.mona@gmail.com** lub pocztą na adres siedziby Usługodawcy. Powinna ona zawierać dane pozwalające zidentyfikować zamówienie, opis problemu i żądanie Klienta. Usługodawca udzieli odpowiedzi w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji.

§ 11. Dane osobowe i pliki cookies

Zasady przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z plików cookies określa Polityka prywatności dostępna w Serwisie. W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się pod adresem **agencja.mona@gmail.com**.

§ 12. Opinie

Jeżeli Usługodawca publikuje opinie o Produktach lub usługach, informuje przy nich o sposobie ich weryfikacji. Opinie przypisane do Klientów są publikowane po weryfikacji, czy pochodzą od osób, które faktycznie nabyły dany Produkt lub usługę.

§ 13. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, Inspekcji Handlowej albo organizacji konsumenckiej. Informacje o pozasądowym rozwiązywaniu sporów są dostępne m.in. na stronie **www.polubowne.uokik.gov.pl**.

§ 14. Postanowienia końcowe

Do umów zawieranych na podstawie Regulaminu stosuje się prawo polskie, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów chroniących Konsumenta. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumenta wynikających z przepisów prawa.

Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu zmian prawa, funkcjonalności Serwisu lub zakresu usług. Zmiana nie wpływa na umowy zawarte przed jej

wejściem w życie. W przypadku newslettera Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie z odpowiednim wyprzedzeniem na podany adres e-mail.

Regulamin wchodzi w życie 23 września 2026 r.

Załącznik: wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Adresat: Agencja Szkoleniowa Future Self Małgorzata Kruszyniak, ul. 23 Marca 84/55, 81-820 Sopot, e-mail: agencja.mona@gmail.com

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy dotyczącej następującego świadczenia: .....
Data zawarcia umowy: .....
Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....
Adres konsumenta(-ów): .....
Data i podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....
(*) Niepotrzebne skreślić.