

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Obowiązujący od dnia 11 lutego 2026 roku

### Hello, hello, hello!

Czy widziałaś/widziałeś dwie tak samo wyglądające strony internetowe? Zakładam, że raczej nie. Jeśli każda ze stron różni się w warstwie zewnętrznej, tej którą widać na pierwszy rzut oka, to pomyśl, ile różnic jest w warstwie schowanej, tej której nie widać?

Właśnie dlatego kopiowanie polityk prywatności mija się z celem. Od razu widać, te które zostały skopiowane. Zachęcam Cię zatem do stworzenia swojej własnej, przeznaczonej tylko dla Ciebie – Twoja wizytówka w Internecie na to zasługuje.

A tymczasem wracamy do ochrony danych...

Traktuję Twoje dane oraz ich ochronę odpowiedzialnie i poważnie. Bardzo proszę o zapoznanie się z przygotowanym dla Ciebie dokumentem. Są w nim zawarte zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystania plików cookies i innych technologii śledzących związane z korzystaniem z tej strony internetowej.

Moja działalność będzie się rozwijać. Razem z nią rozwijać się będzie ta strona internetowa oraz dokument, który właśnie czytasz. Zachęcam Cię zatem do zaglądania do tej zakładki regularnie.

Dla Twojej wygody na początku dokumentu podaję informację o aktualizacji Polityki Prywatności.

### PODSTAWOWE INFORMACJE

#### Jak możesz się ze mną skontaktować?

W każdej sprawie związanej z ochroną Twoich danych osobowych możesz skontaktować się ze mną pod adresem [kontakt@krzywicka.pl](mailto:kontakt@krzywicka.pl) oraz numerem telefonu: + 48 794 509 753.

#### Kto jest Administratorem danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Katarzyna Krzywicka prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Katarzyna Krzywicka Kancelaria Adwokacka ze stałym miejscem prowadzenia działalności gospodarczej w Warszawie przy al. Jana Pawła II 43A/37B, 01-001 Warszawa, NIP 9462552483, REGON 384808061.

#### Co zawiera ta Polityka?

Znajdziesz tu informacje m.in. o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych, celach w jakich przetwarzamy Twoje dane oraz podstawy prawne, które nam to umożliwiają, o narzędziach jakie wykorzystujemy w ramach strony, a także o odbiorcach Twoich danych i przysługujących Ci prawach.

**Zgłoś treść nielegalną lub treść niezgodną z warunkami korzystania z usług Krzywicka.pl!**

Aby dokonać zgłoszenia treści nielegalnej lub treści niezgodnej z warunkami korzystania z usług Krzywicka.pl możesz skorzystać z przygotowanego do tego celu [formularza](#) lub napisać zgłoszenie zgodnie z instrukcjami, które znajdziesz w dalszej części Polityki i wysłać do Punktu kontaktowego pod adresem: [kontakt@krzywicka.pl](mailto:kontakt@krzywicka.pl).

Wskazany adres e-mail służy również do kontaktu w sprawie treści umieszczonych na Krzywicka.pl.

### **Co istotne!**

1. Pamiętaj, że kontaktując się ze mną poprzez pocztę e-mail albo zapisując się do newslettera, przekazujesz mi swoje dane osobowe, na przykład imię oraz adres poczty e-mail.
2. Zapewniam, że dokładam należytej staranności, aby przekazane dane były bezpieczne.
3. Wszędzie tam, gdzie przetwarzanie danych wymaga zaangażowania zewnętrznych dostawców, gwarantuję, że świadomie dobieram podmioty, z którymi współpracuję, aby zapewnić odpowiedni standard bezpieczeństwa przekazanych mi danych.
4. Korzystanie z tej strony internetowej jest dobrowolne. Nie jesteś w żaden sposób zmuszana/zmuszany do przekazania danych osobowych. Jednakże nieprzekazanie pewnych informacji może wiązać się z brakiem możliwości wykonania danej usługi i osiągnięcia określonego celu, np. skontaktowania się ze mną za pośrednictwem poczty e-mail lub zapisu do newslettera.
5. Ta strona internetowa, podobnie jak wiele innych stron, wykorzystuje pliki cookies w celu prawidłowego jej działania. W dalszej części wskazuję dokładnie, jak działają pliki cookies i jakie to ma dla Ciebie znaczenie.
6. Korzystam z narzędzi analitycznych, które zbierają anonimowe informacje na temat odwiedzin tej strony, np. czasu spędzonego na stronie lub wyświetlonych zakładek. Szczegóły znajdziesz w tym dokumencie.

### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH, CZYLI PO CO MI TWOJE DANE I NA JAKIEJ PODSTAWIE MOGĘ JE PRZETWARZAĆ?**

1. Wiem, że dane osobowe są cennym kapitałem. Mam także świadomość zagrożeń wynikających z przetwarzania danych osobowych poprzez korzystanie z sieci Internet.
2. Dokładam jednak wszelkich starań, aby zapewnić właściwy sposób ochrony Twoich danych.
3. Już teraz chcę Cię poinformować, że nie wszystkie uprawnienia będą Ci przysługiwać bezwzględnie i w stosunku do wszystkich czynności związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Nie wynika to z mojej złej woli, lecz z natury przepisów prawa.

#### **CEL**

#### **Obsługa poczty, czyli kontakt ze mną przez e-mail**

#### **PODSTAWA PRZETWARZANIA I INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH**

Wysyłając wiadomość, przekazujesz adres e-mail oraz inne dane zawarte w treści wiadomości. Podanie adresu e-mail jest dobrowolne, ale niezbędne, by nawiązać kontakt. Dane są wówczas przetwarzane w celu skontaktowania się z Tobą.

Podstawą przetwarzania w tym przypadku jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda wynikająca z

zainicjowania kontaktu. Pamiętaj, proszę, że Twoje dane będą przetwarzane także po zakończeniu kontaktu. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wykazania jej przebiegu w przyszłości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

**Jakie dane przetwarzam:**

- Twoje imię, nazwisko, adres e-mail oraz dane wskazane w treści wiadomości.

Jest to obowiązek wynikający z przepisów prawa – art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz z mojego prawnie uzasadnionego interesu, jako administratora tej strony (wynikający z treści art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

**Tworzenie rejestrów czynności przetwarzania danych i ewidencji wynikających z RODO**

**Jakie dane przetwarzam:**

- Twoje imię, nazwisko, adres e-mail, dane wskazane w fakturach, rachunkach oraz inne przekazane mi dane.

W tym wypadku dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionego interesu administratora.

**Analizowanie danych zbieranych automatycznie przy korzystaniu ze strony internetowej**

**Jakie dane przetwarzam:**

- Twoje imię, nazwisko, adres e-mail, dane wskazane w fakturach, rachunkach oraz inne przekazane mi dane.

Podstawą jest Twoja zgoda, która jest udzielona jeszcze przed pełnym załadowaniem strony internetowej.

**Wykorzystanie cookies na stronie**

**Jakie dane przetwarzam:**

- Twoje IP oraz zachowanie na moich stronach internetowych.

Więcej o cookies przeczytasz w [Polityce plików cookies](#)

Podstawą przetwarzania jest moje uprawnienie jako administratora Twoich danych, realizowane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora oraz Twoja zgoda w przypadku np. dołączenia do grupy na Facebooku.

**Zarządzanie stroną internetową i innymi stronami/grupami na zewnętrznych platformach, np. na Facebooku**

**Jakie dane przetwarzam:**

- Twoje IP oraz zachowanie na moich stronach internetowych;

Twoje dane wskazane w publicznym profilu na Platformach

**Archiwalny i dowodowy, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów**

META np. miejsce zatrudnienia, wizerunek (zdjęcie profilowe).

Jest to prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

**Jakie dane przetwarzam:**

- Wszystkie dane wymienione w tej tabelce.

Jest to obowiązek wynikający z przepisów prawa, realizowany w celu wystawienia faktury VAT lub innego dokumentu, na podstawie którego dokonujemy rozliczeń – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

**Księgowy/rachunkowy**

**Jakie dane przetwarzam:**

- Imię nazwisko, NIP, REGON, dane dotyczące Twojej działalności gospodarczej, adres.

W celu wysłania newslettera na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a

RODO – czyli zgody udzielonej tuż przed zapisaniem się do newslettera oraz w celu realizacji marketingu bezpośredniego, kierowanego do Ciebie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli mojego prawnie uzasadnionego interesu, jako administratora.

**Wysłanie newslettera**

**Jakie dane przetwarzam:**

- Imię, nazwisko, adres e-mail.

Poprzez założenie konta podajesz swoje dane, tj.: imię i nazwisko, adres rozliczeniowy, adres e-mail, NIP. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia zamówienia.

**Zarządzanie kontem i rejestracja użytkownika**

Cele przetwarzania: wykonanie umowy zawieranej poprzez złożenie zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wystawienie faktury (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), uwzględnienie faktury w dokumentacji księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a także cele archiwalne i statystyczne (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane o zamówieniach będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Ponadto, po upływie tego terminu, dane nadal mogą być przetwarzane w celach archiwalnych i statystycznych, w szczególności w celu identyfikacji klienta powracającego.

**Jakie dane przetwarzam:**

- Imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania, numer telefonu, NIP, dane o prowadzonej działalności gospodarczej.

Poprzez złożenie zamówienia podajesz dane niezbędne do realizacji zamówienia, tj.: Twoje imię i nazwisko, adres e-mail, NIP. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia zamówienia.

Dane przekazane mi w związku z zamówieniem przetwarzane są w celu wykonania umowy zawieranej poprzez złożenie zamówienia, w tym umowy sprzedaży na raty (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wystawienia faktury (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), uwzględnienia faktury w dokumentacji księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz w celach archiwalnych i statystycznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

#### **Złożenie zamówienia i wykonanie umowy sprzedaży/udostępnienie treści cyfrowej**

Dane o zamówieniach będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Ponadto, po upływie tego terminu, dane nadal mogą być przeze mnie przetwarzane w celach archiwalnych, statystycznych, w szczególności w celu identyfikacji klienta powracającego.

W przypadku danych o zamówieniach niektóre z praw nie będą Ci przysługiwać, np. nie możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych zawartych na fakturach. Więcej o swoich prawach przeczytasz w dalszej części tego dokumentu.

#### **Jakie dane przetwarzam:**

- Imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania, numer telefonu, NIP, dane o prowadzonej działalności gospodarczej.

Jeżeli składasz reklamację lub odstępujesz od umowy, to przekazujesz dane osobowe zawarte w treści reklamacji lub w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy, które obejmują: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, numer rachunku bankowego. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by złożyć reklamację lub odstąpić od umowy.

#### **Realizacja reklamacji, odstąpienia od umowy**

Dane przekazane w związku ze złożeniem reklamacji

lub odstąpieniem od umowy wykorzystywane są w celu realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia od umowy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a następnie w celach archiwalnych, co stanowi mój prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia. Reklamacje oraz oświadczenia o odstąpieniu od umowy mogą być ponadto archiwizowane w celu możliwości wykazania w przyszłości przebiegu procesu reklamacyjnego lub odstąpienia od umowy.

W przypadku danych przekazanych w procesie złożenia reklamacji lub odstąpienia od umowy niektóre z praw nie będą Ci przysługiwać zawsze i w każdych warunkach.

**Jakie dane przetwarzam:**

● **Imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania, numer telefonu, NIP, dane o prowadzonej działalności gospodarczej.**

Wysyłając wiadomość poprzez chat na mojej stronie, przekazujesz dane zawarte w treści wiadomości, a kiedy ani ja, ani nikt z mojego zespołu nie jest dostępny również Twoje imię i adres e-mail. Podanie adresu e-mail jest dobrowolne, ale niezbędne, by nawiązać kontakt, jeśli w chwili, kiedy się ze mną skontaktujesz przez chat ani ja, ani nikt z mojego zespołu nie jest aktywny. Dane są wówczas przetwarzane w celu skontaktowania się z Tobą.

**Obsługa chatu na stronie i kontakt z Tobą przez to narzędzie**

Podstawą przetwarzania w tym przypadku jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda wynikająca z zainicjowania kontaktu. Pamiętaj, proszę, że Twoje dane będą przetwarzane także po zakończeniu kontaktu. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wykazania jej przebiegu w przyszłości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

**Jakie dane przetwarzam:**

● **Twoje imię, adres e-mail oraz dane wskazane w treści wiadomości.**

**Obsługa ManyChat i komunikacja z Tobą przez to narzędzie**

W celu kontaktowania się z Tobą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – czyli zgody udzielonej przed wysłaniem moich informacji z ManyChat oraz w celu realizacji marketingu bezpośredniego, kierowanego do

Ciebie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli mojego prawnie uzasadnionego interesu jako administratora.

**Jakie dane przetwarzam:**

- dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, adres e-mail),
- publicznie dostępne informacje w profilach w mediach społecznościowych,
- powiązane strony i konta,
- dane teleinformatyczne (adresy IP, lokalizacja geograficzna, dane dotyczące użytkowania, dane plików cookies, dane przeglądarki),
- dane z historii i treści czatu,
- informacje o użytkowaniu chat bota,
- inne dane elektroniczne oraz osobowe, których zakres jest

ustalany i kontrolowany przez Administratora zgodnie z

dostępными funkcjami w ramach usługi ManyChat.

Dokonując zgłoszenia nielegalnej lub niezgodnej warunkami korzystania z usług Krzywicka.pl treści, która została umieszczona przez innego użytkownika, przekazujesz adres e-mail oraz inne dane zawarte w zgłoszeniu. Dane są wówczas przetwarzane w celu podjęcia działań zmierzających do rozpatrzenia zgłoszenia dotyczącego nielegalnych i/lub niezgodnych z usługami mojej strony treści, co wynika ze spoczywających na mnie obowiązków prawnych. Podstawą przetwarzania w tym przypadku jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Pamiętaj, proszę, że Twoje dane będą przetwarzane także po zakończeniu rozpatrywania zgłoszenia. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji zgłoszenia na potrzeby wykazania jej przebiegu w przyszłości oraz obrony przed ewentualnymi zgłoszeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

**Rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących treści nielegalnych oraz niezgodnych z warunkami korzystania z usług Dimotely**

**Jakie dane przetwarzam:**

- imię
- nazwisko
- adres e-mail
- dane wskazane w zgłoszeniu

**Badanie preferencji dotyczących moich usług i produktów oraz analiza procesów biznesowych poprzez przeprowadzanie ankiet**

Jeśli bierzesz udział w ankiecie, którą Ci udostępnię, w szczególności przekazujesz mi dane w odpowiedziach na pytania ankietowe, to przetwarzam te dane na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Udział w ankiecie i przekazanie mi danych

jest dobrowolny. Przekazane dane będą później przetwarzane przeze mnie w celach archiwalnych i ewentualnej obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

**Jakie dane przetwarzam:**

- dane wskazane w ankiecie i w odpowiedziach na pytania ankietowe

Dane osobowe przekazywane przez Ciebie mogą być przetwarzane w niżej wskazanych celach i na następujących podstawach prawnych:

**JAKIE PRAWA CI PRZYSŁUGUJĄ?**

RODO przyznaje następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych:

1. **Prawo dostępu do informacji i obowiązek informacyjny** – oznacza, że każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo wiedzieć, co się dzieje z jej danymi osobowymi. Między innymi w tym celu została stworzona polityka prywatności, którą właśnie czytasz.
2. **Prawo dostępu do danych osobowych** – oznacza, że jeśli ja, jako administrator Twoich danych, otrzymam od Ciebie żądanie dostępu do Twoich danych, to mam obowiązek udzielić Ci takiej informacji. Swoje obowiązki jako administrator danych mam wykonać niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca. Jeśli w tym terminie będzie to niemożliwe, to mam obowiązek przynajmniej poinformować Cię, czy przetwarzam Twoje dane i mogę wtedy przedłużyć termin o dwa miesiące na udzielenie kompletnej odpowiedzi na Twoje żądanie.
3. **Prawo do sprostowania danych osobowych** – oznacza, że możesz żądać, aby administrator Twoich danych sprostował dane nieprawidłowe lub uzupełnił dane niekompletne.
4. **Prawo do usunięcia danych osobowych, prawo do bycia zapomnianym** – oznacza, że możesz domagać się ode mnie, jako od administratora Twoich danych osobowych, ich usunięcia oraz poinformowania osoby, której Twoje dane zostały przekazane, o ich usunięciu. Masz także prawo domagać się, aby Twoje dane, które zostały przez mnie upublicznione, podlegały usunięciu także przez innych administratorów. Jako administrator Twoich danych mam też obowiązek na Twoje żądanie poinformować Cię, którym odbiorcom przekazane zostały Twoje dane podlegające usunięciu.
5. **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych** – oznacza, że możesz domagać się ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Dzieje się tak na przykład wtedy, gdy nie zgadzasz się z prawidłowością przetwarzanych danych albo kiedy uznasz, że nie potrzebujesz już danych do celów przetwarzania.
6. **Prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych** – oznacza, że możesz sprzeciwić się temu, aby Twoje dane były przetwarzane przez administratora.
7. **Prawo do przenoszenia danych** – oznacza, że przy spełnieniu określonych warunków możesz żądać przekazania Twoich danych bezpośrednio wskazanemu, innemu administratorowi.

**Prawo do wniesienia skargi** – oznacza, że gdy tylko uznasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych narusza przepisy prawa, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**Pamiętaj, proszę, że nie każde z tych uprawnień będzie Ci przysługiwać zawsze i w każdym wypadku. Nie jest to przejaw złej woli, ale natura przepisów prawa. Nie będzie Ci przysługiwać zawsze i w każdym wypadku. Nie jest to przejaw złej woli, ale natura przepisów prawa.**

#### **KOMU MOGĘ PRZEKAZAĆ TWOJE DANE?**

1. Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom trzecim, z których usług korzystam w związku z prowadzeniem platformy oraz sprzedażą produktów elektronicznych.
2. Zapewniam, że starannie dobieram podmioty, z którymi współpracuję lub z których usług korzystam, i zawsze kieruję się zapewnieniem odpowiedniej ochrony danych.
3. Z uwagi na korzystanie z usług Google, Manychat czy META Twoje dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) oraz Kanady. Informuję Cię, że podmioty te gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych wymagany przez przepisy europejskie.
4. Twoje dane mogą zostać przekazane do podmiotów w Unii Europejskiej, które świadczą dla mnie usługi w związku z prowadzeniem biznesu:

**Marek Bajerski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą HitMe.pl – Marek Bajerski z siedzibą przy ul. Wiczlińska 34, 81-578 Gdynia, NIP: 879-248-70-67, REGON: 340405340**

**Piotr Skrzypczak prowadzący działalność pod firmą EATNET Piotr Skrzypczak, ul. Kościuszki 72/24, 50-441 Wrocław NIP: 735-256-74-94, REGON: 021836819**

**Beata Wierzchowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Beata Wierzchowska Social Media Kreatywnie, ul. Starowiślna 7/26, 03-193 Warszawa NIP 5242916248, REGON 388511240**

**Paulina Piotrkowska prowadząca działalność pod firmą Paulina Piotrkowska, Bąkowo, ul. Gołębia 8/2 83-050 Kolbudy, NIP: 7422215488, REGON 527118802.**

**Aleksandra Kowalska prowadząca działalność pod firmą WA Aleksandra Kowalska, ul. plk. Witolda Pileckiego 7/28, 19-300 Elk, NIP 8471597094, REGON 526450150.**

**MailerLite Limited, Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Ireland.**

**Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia**

**PayPro SA (PayPro) z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Pastelowej 8, kod pocztowy 60-198, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, posiadająca NIP 7792369887, REGON 301345068, o kapitale zakładowym wynoszącym 5 476 300,00 zł, w całości opłaconym, oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014**

**PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, krajowa instytucja płatnicza, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca NIP: 7792308495, REGON 300523444.**

**Utrzymania hostingu (utrzymywania danych na serwerze).**

**Utrzymanie systemu informatycznego.**

**Wsparcie marketingowe, prowadzenie kampanii reklamowych w mediach społecznościowych**

**Wsparcie techniczne, obsługa strony internetowej.**

**Wsparcie wirtualnej asystentki, obsługa klienta.**

**Dostawca newslettera.**

**Dostawca narzędzia Google Workspace.**

**Dostawca szybkich płatności.**

**Dostawca szybkich płatności.**

**NEURE Sp. z o.o., ul. Nowowiejska 55/G, 62-020 Swarzędz, NIP: 7773382467, KRS: 0000934660, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań**

**Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy: 10 000,00 zł**

**IFIRMA SA z siedzibą we Wrocławiu, ul. Grabiszyńska 241 G, 53-234 Wrocław, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym we Wrocławiu prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000281947, NIP: 898-16-47-572, REGON: 931082394.**

**Zencal sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Mogilska 65, 31-545 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000990807, NIP: 6751770090, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł**

**Dostawca platformy PUBLIGO.**

**Wsparcie księgowe.**

**Dostawca narzędzia do umawiania spotkań Zencal.**

Twoje dane mogą zostać przekazane również podmiotom przetwarzającym dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym:

- MANYCHAT INC., 535 Mission St, San Francisco, CA 94105, USA – narzędzie marketingowe umożliwiające wysyłanie zautomatyzowanych wiadomości na platformie META w ramach serwisu społecznościowego Instagram;
- Vimeo, Inc., 330 W 34th St. Floor 10, New York, NY 10001, USA – serwis umożliwiający osadzanie materiałów audiowizualnych na stronie;
- YouTube by Google LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA – osadzanie materiałów audiowizualnych na moich stronach;
- Meta Corp., 1 Hacker Way. Menlo Park, California 94025, USA – narzędzie marketingowe;
- Stripe Ltd., 354 Oyster Point Blvd, South San Francisco, CA 94080, USA – platforma służąca do płatności online.
- Genesis Digital LLC, 4730 S. Fort Apache Rd. Suite 300, Las Vegas, NV 89147-7947 – dostawca narzędzia Webinarjam.
- Zapier Inc. 548 Market St PMB 62411 San Francisco CA 94104 – dostawca narzędzia Zapier.

W ramach prowadzonej przez administratora działalności na stronie zostały osadzone także wtyczki do mediów społecznościowych oraz chat. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców zostały opisane w politykach prywatności niżej wskazanych:

- a) Facebook – <https://www.facebook.com/privacy/explanation>,
- b) Instagram – [https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content),
- c) YouTube – <https://support.google.com/youtube/answer/7671399>,
- d) LinkedIn – <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>,

- e) Vimeo, Inc. – <https://vimeo.com/features/video-privacy>,
- f) Pinterest – <https://policy.pinterest.com/pl/privacy-policy>.
- g) Spotify: – <https://www.spotify.com/pl/legal/privacy-policy/>
- h) Smartsupp – [https://help.smartsupp.com/pl\\_PL/privacy-policy/](https://help.smartsupp.com/pl_PL/privacy-policy/)

## **UWAGA! CIASTECZKA! CZYLI KILKA SŁÓW O PLIKACH COOKIES**

1. Ta strona internetowa, podobnie jak wiele innych, używa plików cookies.
2. Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików cookies. Brak zmiany ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich użycie.
3. Pliki cookies to krótkie informacje tekstowe, zapisywane na urządzeniu, z którego korzystasz, przeglądając strony internetowe.
4. Mogą być one odczytywane przeze mnie („cookies własne”, które wykorzystuję w celu zapewnienia prawidłowego działania tej strony), a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystam („cookies zewnętrzne”).
5. Cookies mogą być usuwane po zamknięciu przeglądarki internetowej („cookies sesyjne”), a także mogą być zachowywane na Twoim urządzeniu i pozwalają na rozpoznanie Twojej przeglądarki przy następnym wizycie na moich stronach („cookies trwałe”).
6. Cookies mogą być niezbędne do funkcjonowania odwiedzanej przez Ciebie strony i jeśli nie wyrazisz zgody na ich aktywność, to strona może nie działać prawidłowo.
7. Cookies mogą służyć działaniom analitycznym, dzięki czemu możliwa jest analiza liczby wizyt i zbieranie informacji oraz ruchu na moich stronach, i w ten sposób mogą udoskonalać moje działania w sieci.
8. Na mojej stronie cookies mogą pochodzić również od dostawców zewnętrznych; są one zastosowane na żądanie dostawcy zewnętrznego wskazanego w dalszej części polityki.
9. Cookies dostawców zewnętrznych mogą służyć do personalizacji treści, pomiaru reklam i treści, zbierania informacji na temat ich odbiorców i rozwoju ich produktów.
10. Pamiętaj, proszę, że masz prawo do zmiany ustawień cookies z poziomu swojej przeglądarki albo do ich usunięcia.
11. Ta strona internetowa wykorzystuje następujące technologie śledzące:
  - wtyczki społecznościowe: Facebook, Instagram, LinkedIn, Pinterest, YouTube, Vimeo, Spotify;
  - narzędzia analityczne i marketingowe: ManyChat, Meta Pixel, Google Analytics, Google Search Console.
12. Pamiętaj, że jeśli nie chcesz, aby informacje o odwiedzanych przez Ciebie stronach były zapisywane w historii Twojej przeglądarki, możesz skorzystać z trybu incognito, jeśli przeglądarka, z której korzystasz ma taką funkcję.

## **LOGI SERWERA**

1. Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym znajduje się moja strona internetowa.
2. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera, które obejmują na przykład: adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z którego korzystasz.

3. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z serwisu i są wykorzystywane jako materiał pomocniczy służący do celów administracyjnych.
4. Ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

## **MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE**

1. Prowadzę profile na platformach społecznościowych, a moje strony internetowe zawierają wtyczki przekierowujące do nich.
2. Jestem administratorem profilu na danej platformie, a Twoje dane (imię, nazwisko, pseudonim, inne dane wskazane przez Ciebie na Twoim profilu) przetwarzam przede wszystkim w celu zarządzania moim profilem, tworzenia społeczności i interakcji z obserwatorami.
3. Dostawca danej platformy społecznościowej określa zasady panujące na platformie oraz zasady przetwarzania danych we własnych celach, więc zachęcam Cię do zapoznania się z regulaminem i polityką każdej z platform. Nie przetwarzam danych gromadzonych przez platformy społecznościowe we własnych celach.
4. Wtyczki prowadzące do moich profili pozwalają Ci na bezpośrednie połączenie z moim profilem po kliknięciu w ikonę platformy.
5. Platforma społecznościowa może pozyskać informację o tym, że korzystasz z mojej strony, w szczególności wtedy, gdy jesteś zalogowany jako jej użytkownik.
6. Jeśli nie chcesz, by portale społecznościowe pozyskiwały informacje o Twojej działalności, zalecam wylogowanie z Twoich profili oraz korzystanie z przeglądarki w trybie incognito.
7. W obszarach moich stron znajdziesz wtyczki przekierowujące Cię do naszych profili na wskazanych poniżej platformach. Wskazuję także polityki prywatności tych platform, tak byś mogła/mógł zapoznać się z nimi zgodnie z naszymi zaleceniami:

a. Facebook: <https://www.facebook.com/KrzywickaKasia>

Polityka prywatności platformy: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

b. Instagram [https://www.instagram.com/krzywicka\\_pl/](https://www.instagram.com/krzywicka_pl/)

Polityka prywatności

platformy: [https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content)

c. TikTok: <https://www.tiktok.com/@kasiakrzywicka>

Polityka prywatności platformy: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=pl>

d. You Tube: <https://www.youtube.com/@kasiakrzywicka1449>

Polityka prywatności platformy: <https://support.google.com/youtube/answer/7671399>

e. LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/katarzyna-krzywicka/>

[fbclid=IwAR1oorcK1UehbD3uUSbaJx5qCNYu85VilY3cZYes8yhtEbQPvkXg4NFsDs](https://www.linkedin.com/in/katarzyna-krzywicka/?fbclid=IwAR1oorcK1UehbD3uUSbaJx5qCNYu85VilY3cZYes8yhtEbQPvkXg4NFsDs)

Polityka prywatności platformy: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

## **USŁUGA NEWSLETTER**

1. Świadomie dobieram dostawców usług, z których korzystam, tak aby zapewnić Ci najwyższy poziom ochrony Twoich danych.
2. Dostawcą usługi newsletter jest MailerLite Limited, Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Ireland.

3. Twoje dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego poza Unią Europejską w celu wysłania newslettera. Szczegółowe informacje znajdziesz w polityce prywatności dostawcy usługi: <https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy> i oświadczeniu dotyczącym bezpieczeństwa: <https://www.mailerlite.com/legal/security-statement>
4. Twoje dane, tj. imię oraz Twój e-mail, podane w formularzu zapisu do newslettera, będą przetwarzane w celu wysłania newslettera.
5. Podanie przez Ciebie danych w formularzu zapisu do newslettera jest dobrowolne, ale niezbędne do wysłania Ci newslettera na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody, a także w celu wysłania Ci informacji o marketingu produktów własnych lub usług na podstawie mojego uzasadnionego interesu jako administratora (tj. art. 6 lit. f RODO) oraz w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku z wysyłką newslettera.
6. Gwarantuję Ci, że Twoje dane będą przetwarzane do momentu wycofania przez Ciebie udzielonej zgody, wypisania się z newslettera lub wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu.
7. Mechanizm wypisania się z usługi newslettera nie jest skomplikowany i polega na kliknięciu aktywnego linku z informacją „Wypisuję się z newslettera”, który jest umieszczony w wysyłanych przeze mnie wiadomościach.
8. Po skorzystaniu przez Ciebie z tego prawa i wypisaniu się z newslettera Twoje dane dotyczące subskrypcji tej usługi będą przechowywane przez okres niezbędny dla obrony przed potencjalnymi roszczeniami. Jest to mój uzasadniony interes jako administratora danych.
9. Dane osobowe przekazane podczas zapisania się do newslettera mogą przekazywać następującym podmiotom: serwisowi świadczącemu usługi utrzymania systemu informatycznego i hostingu, dostawcy usługi poczty elektronicznej, dostawcy usługi newsletter oraz osobom trzecim wspierającym mnie w zakresie wysyłki newslettera, z którymi zawarłam odpowiednie umowy.
10. W każdym przypadku, gdy przetwarzamy Twoje dane, posiadasz prawo dostępu do treści swoich danych, otrzymywania ich kopii, prawo do sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
11. Pamiętaj jednak o tym, że w przypadku wycofania zgody na przetwarzanie danych ten fakt pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, które zostało dokonane na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.
12. Masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy tylko uznasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy prawa. Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani nie będą podlegały profilowaniu.

## **USŁUGA MANYCHAT**

1. Używam ManyChat, czyli narzędzia usprawniającego komunikację z Tobą w mediach społecznościowych (np. Instagram) przy moich działaniach marketingowych. ManyChat pozwala na wysyłanie wiadomości do Ciebie o określonej przeze mnie treści.
2. Aby przesłać Ci wiadomość zawierającą informację handlową za pośrednictwem ManyChat potrzebuję Twojej zgody. Taka zgoda jest udzielana przy pierwszej wiadomości wysyłanej do Ciebie po użyciu słowa klucz, które implikuje uruchomienie ManyChat. Aby przesłać Ci wiadomość o innym charakterze (bez informacji handlowej) korzystam z podstawy prawnej jaką jest uzasadniony interes

administratora, wówczas nie uzyskuję do Ciebie zgody. W każdym z wymienionych wyżej przypadków mogę Ci wysyłać wiadomości jedynie w ograniczonym czasie tj, 24 godziny od użycia przez Ciebie słowa klucz, które generuje wysłanie pierwszej wiadomości ode mnie przy użyciu ManyChat.

3. Możesz także dokonać subskrypcji ManyChat, co oznacza, że będę Ci wysyłać wiadomości, w tym wiadomości zawierającej informacje handlowe poza oknem 24h. Jeśli nie klikniesz w komunikat „Subscribe to ourupdates” lub inny o tym samym znaczeniu na początku komunikacji z ManyChatem, nie otrzymasz ode mnie zautomatyzowanych wiadomości wysyłanych do Ciebie za pośrednictwem ManyChata. Zwracam Twoją uwagę, że ManyChat nazywa swoją usługę subskrypcją, czyli klikając komunikat „Subscribe to ourupdates” lub inny o tym samym znaczeniu, wyrażasz zgodę na usługę subskrypcji polegającą na dostarczaniu Ci treści za pośrednictwem ManyChat w okresie dłuższy, aniżeli 24h okno czasowe.
4. Pamiętaj, że w każdej chwili możesz wycofać zgodę na przetwarzanie Twoich danych lub zgłosić sprzeciw.
5. ManyChat jako narzędzie marketingowe pełni dwie role przy przetwarzaniu danych. Może być administratorem danych (zwykle w stosunku do naszych danych) oraz podmiotem przetwarzającym dane (procesorem) w naszym imieniu (zwykle w stosunku do Twoich danych).
6. Dane jakie może przetwarzać ManyChat jako procesor to Twoje dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, adres e-mail), publicznie dostępne informacje w Twoich profilach w mediach społecznościowych, Twoje powiązane strony i konta, dane teleinformatyczne (adresy IP, lokalizacja geograficzna, dane dotyczące użytkownika, dane plików cookies, dane przeglądarki) i inne. Oprócz tego jeśli komunikuję się z Tobą za pośrednictwem ManyChat lub wprowadzam dane do tej usługi, przetwarzane są również Twoje dane identyfikacyjne, publicznie dostępne informacje o profilu w mediach społecznościowych (zdjęcie, imię, data urodzenia, płeć, lokalizacja geograficzna), historia i treść czatu, informacje o użytkowaniu chatbota i inne dane elektroniczne przesłane, przechowywane, wysłane lub otrzymane przez Ciebie oraz inne dane osobowe, których zakres jest ustalany i kontrolowany przeze mnie zgodnie z dostępnymi funkcjami w ramach usługi ManyChat i o czym informuję Cię przed przetwarzaniem tych danych, jeśli będzie to miało miejsce.
7. Źródłem pozyskiwania powyżej wskazanych danych jest mój proces rejestracji w usłudze ManyChat i korzystanie z tej usługi zarówno przeze mnie, jak również przez Ciebie, w szczególności komunikacja z Tobą oraz integracja aplikacji innych podmiotów połączonych przeze mnie (np. Facebook, Instagram, Telegram, Zapier) i innych aplikacji określonych na stronie <http://www.apps.manychat.com/>.
8. Integralną częścią mojej umowy z ManyChat (Terms of Use: <https://manychat.com/legal/tos>) jest aneks dotyczący przetwarzania danych, który określa zasady przetwarzania danych przez Manychat. Więcej możesz przeczytać tutaj: <https://manychat.com/legal/dpa>.
9. ManyChat jako procesor przetwarza dane do czasu rozwiązania ze mną umowy, a jako administrator również do czasu rezygnacji z otrzymywania komunikatów marketingowych i upływu wymaganego przepisami prawa okresu ich przechowywania m.in. do czasu przedawnienia roszczeń.
10. W związku z korzystaniem z ManyChat dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy na podstawie Standardowych Klauzul Umownych. ManyChat stosuje też odpowiednie środki bezpieczeństwa do przetwarzania danych. Szczegółowe informacje o stosowanych środkach bezpieczeństwa przez ManyChat

znajdziesz w załączniku nr 2 pod linkiem:

<https://manychat.com/legal/dpa>.

11. ManyChat korzysta także z podprocesorów, oznacza to, że Twoje dane mogą zostać przekazane tym podmiotom w ramach korzystania z usługi ManyChat. ManyChat współpracuje z następującymi podmiotami:

<b>Nazwa</b>	<b>Cel przetwarzania</b>
<b>Amazon Web Services, Inc.</b>	<b>Dostawca usług w chmurze w zakresie hostingu i przechowywania danych</b>
<b>Freshworks, Inc.</b>	<b>Oprogramowanie oparte na chmurze, które wspiera interakcje z klientami, np. za pośrednictwem czatu lub poczty elektronicznej</b>
<b>Hotjar Limited</b>	<b>Rejestrowanie oprogramowania w chmurze</b>
<b>Rollbar, Inc.</b>	<b>Oprogramowanie do rejestrowania błędów w chmurze</b>
<b>Sentry LLC</b>	<b>Oprogramowanie do rejestrowania błędów w chmurze</b>
<b>Snowflake, Inc.</b>	<b>Dostawca rozwiązań chmurowych</b>
<b>Twilio, Inc.</b>	<b>Dostawca usług SMS, MMS i e-mail w chmurze</b>
<b>OpenAI, LLC</b>	<b>Dostawca usług w chmurze obsługujący wyłącznie funkcje obsługujące sztuczną inteligencję</b>

a) podwykonawcami przetwarzania w celu świadczenia Usługi ManyChat: b) dostawcami usług w imieniu ManyChat (usługodawcy działają albo jako podmioty przetwarzające w imieniu ManyChat, albo jako odrębni administratorzy):

<b>Nazwa</b>	<b>Cel przetwarzania</b>	<b>Lokalizacja</b>
<b>Google LLC</b>	<b>Usługi poczty e-mail i oprogramowanie do przechowywania plików</b>	<b>USA</b>
<b>Impact Tech, Inc.</b>	<b>Marketing partnerów stowarzyszonych</b>	<b>USA</b>
<b>InMoment, Inc. (Wootric)</b>	<b>Marketing (NPS)</b>	<b>USA</b>
<b>Interkom, Inc.</b>	<b>Platforma CRM oparta na chmurze</b>	<b>USA</b>
<b>PartnerStack, Inc.</b>	<b>Marketing partnerów stowarzyszonych</b>	<b>USA</b>
<b>Stripe, Inc.</b>	<b>Bramka rozliczeniowa i płatnicza</b>	<b>USA</b>
<b>The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp</b>	<b>Doraźna komunikacja e-mailowa z Klientem</b>	<b>USA</b>
<b>Zoom Video Communications, Inc.</b>	<b>System wideokonferencji</b>	<b>USA</b>
<b>Usercentrics GmbH</b>	<b>Usługa zarządzania zgodami</b>	<b>Niemcy</b>

c) partnerami ManyChat:

Nazwa	Cel przetwarzania	Lokalizacja
Manychat, Inc.	Usługi i wsparcie	USA
OctoHub LLC	Usługi i wsparcie	Armenia
Manychat, SL	Usługi i wsparcie	Hiszpania

Te podmioty mogą się zmieniać, dlatego możesz regularnie zaglądać tutaj oraz na <https://manychat.com/legal/service-providers>. Zapisałam się na powiadomienia ManyChat dostępne pod linkiem <https://manychat.com/legal/subscribe-subprocessor-updates>, dzięki czemu Manychat wyśle mi powiadomienie o zaangażowaniu nowego Podwykonawcy przetwarzania co najmniej dziesięć dni kalendarzowych przed uzyskaniem przez nowy podmiot dostępu do danych.

Więcej o przetwarzaniu danych przez ManyChat i zastosowanych środkach bezpieczeństwa dowiesz się, klikając w poniższe linki:

<https://manychat.com/legal/dpa>

<https://manychat.com/legal/privacy>

<https://manychat.com/legal/service-providers>

Mogę korzystać z pomocy osób trzecich, które wspierają mnie technicznie, przy obsłudze ManyChat, ale korzystam z podmiotów, dla których ochrona Twoich danych jest ważna i zawieram z nimi umowy powierzenia.

## PODCAST I TREŚCI AUDIOWIZUALNE

1. Na mojej stronie internetowej osadzam również widgety, dzięki którym możesz odtworzyć mój podcast [“Przepis na e-commerce”](#) z serwisu Spotify lub materiał z mojego [kanału na YouTube](#) oraz materiały z platformy Vimeo. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC, Vimeo, Inc. oraz Spotify AB.
2. Pliki cookies generowane są automatycznie przy odtwarzaniu tych materiałów pochodzących z wyżej wskazanych serwisów.
3. Odtwarzając materiał udostępniony przeze mnie na stronie z któregoś z wymienionych serwisów, dane narzędzie zapisuje swoje pliki cookies na Twoim urządzeniu.
4. Jeśli nie wyrażasz na to zgody, nie odtwarzaj materiału.
5. Wykorzystane pliki cookies przy używaniu przez Ciebie danego widgetu są wykorzystywane przez dane narzędzie w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania, analizy, reklamy, personalizacji.
6. Szczegółowy cel, zakres danych zbieranych przez wskazane narzędzie został opisany w polityce prywatności danego serwisu, które wskazałam we wcześniejszej części Polityki.
7. Chcę, żebyś był świadomy, że informacje zbierane od Ciebie poprzez korzystanie z widgetu są anonimowe. Niemniej mogą być łączone z innymi informacjami o Tobie, zebranymi w Twojej działalności w sieci.
8. Korzystanie z tych widжетów przeze mnie jest umotywowane moim prawnie uzasadnionym interesem jako administratora, w postaci marketingu własnych produktów lub usług.

## KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH MÓJ FANPAGE NA FACEBOOKU I INSTAGRAMIE (@krzywicka\_pl)

1. Dane osobowe osób odwiedzających mój fanpage będą przetwarzane zgodnie z wymogami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z wymogami określonymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady z 27 kwietnia 2016 roku („RODO”).
2. Moje konto na Facebooku i Instagramie połączyłam z usługą ManyChat, o której przeczytasz powyżej.
3. Dane przetwarzane w ramach Facebooka i Instagrama uzyskałam od Meta Platforms Ireland Ltd., (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Irlandia), z narzędzia ManyChat od MANYCHAT INC., 535 Mission St, San Francisco, CA 94105, USA oraz Twojego publicznego profilu na platformie internetowej Facebook lub Instagram.
4. Przetwarzam dane osobowe osób, które:
  - dokonały subskrypcji fanpage poprzez kliknięcie ikony „Lubię to” lub „Obserwuj”,
  - dołączyły do grupy tematycznej dostępnej na platformie Facebook zarządzanej przez Administratora poprzez kliknięcie „Dołącz do grupy”,
  - skorzystały z opcji chat celem skontaktowania się z Administratorem,
  - opublikowały swój komentarz, pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage’u,
  - wyraziły zgodę na subskrybowanie moich wiadomości wysyłanych poprzez chat za pośrednictwem ManyChat.
5. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
  - w celu zarządzania moim fanpage’em na portalu społecznościowym Facebook i Instagram oraz informowania za jego pomocą o swojej aktywności, promowaniu różnych wydarzeń, kampanii, akcji, które organizuję oraz promowaniu swojej marki, produktów i usług, budowaniu i utrzymaniu społeczności z nami związanej, a także w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook i Instagram (komentarze, chat, wiadomości), co jest moim prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - w celach statystycznych dotyczących analiz funkcjonowania, popularności, sposobu korzystania z fanpage’a, co jest moim prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest moim prawnie uzasadnionym interesem (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z uwagi na zainteresowanie moimi usługami (podstawa art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
6. Będę przetwarzać następujące kategorie danych osobowych Użytkowników:
  - podstawowe dane identyfikacyjne (imię i nazwisko) w zakresie opublikowanym przez Użytkowników na ich własnym/prywatnym profilu na portalu społecznościowym Facebook lub Instagram,
  - inne dane opublikowane przez Użytkowników na profilu Facebook lub Instagram, w tym wizerunek (zdjęcie profilowe – jeśli zostało osadzone),
  - inne dane opublikowane przez Użytkowników podczas rozmowy prowadzonej poprzez aplikację Messenger lub chat,
  - anonimowe dane statystyczne dotyczące Użytkowników odwiedzających fanpage’a gromadzone dzięki plikom cookies, z których każdy zawiera niepowtarzalny kod Użytkownika, który można powiązać z danymi połączenia Użytkowników zarejestrowanych na Facebooku, a który zostaje pobrany i przetworzony w chwili otwarcia fanpage’a,
  - a nadto wobec osób, które wyraziły zgodę na subskrypcję moich wiadomości za

pośrednictwem ManyChat: dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, adres e-mail), publicznie dostępne informacje w profilach w mediach społecznościowych, powiązane strony i konta, dane teleinformatyczne (adresy IP, lokalizacja geograficzna, dane dotyczące użytkownika, dane plików cookies, dane przeglądarki), dane z historii i treści czatu, informacje o użytkowaniu chatbota, inne dane elektroniczne oraz osobowe, których zakres jest ustalany i kontrolowany przez Administratora zgodnie z dostępnymi funkcjami w ramach usługi ManyChat.

7. Okres przetwarzania danych jest związany z celami i podstawami ich przetwarzania. W związku z tym:
  - dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu,
  - dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia tych roszczeń,
  - dane osobowe gromadzone przez Facebook (tj. historia wpisów, historia aktywności w aplikacji Messenger, historia aktywności poprzez aplikację Instagram) podlegają retencji na zasadach określonych regulaminem Facebooka,
  - dane osobowe gromadzone przez Instagram, (tj. historia wpisów, historia aktywności w relacjach, wiadomościach i chacie) podlegają retencji na zasadach określonych regulaminem Instagrama,
  - dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisie Facebook,
  - dane przetwarzane w ramach narzędzia ManyChat będą przetwarzane do czasu wycofania zgody lub zaprzestania korzystania usługi ManyChat przeze mnie, nie dłużej jednak niż do czasu przedawnienia roszczeń.
8. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim przetwarzającym dane na zlecenie Administratora.
9. Podmioty, o których mowa powyżej, przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora, a przetwarzanie danych osobowych będzie uwzględniało konieczne środki bezpieczeństwa.
10. Przysługuje Ci prawo dostępu do danych, prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu.
11. Przysługuje Ci także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
12. Informuję Cię, że nie będziesz podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, a która wywołałaby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób by na nie istotnie wpływała.
13. Mając na uwadze międzynarodowy charakter przepływu danych w ramach platformy Facebook i Instagram, Meta Platforms Ireland Ltd. może przekazywać dane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego zgodnie z zasadami określonymi przez Facebook i Instagram w polityce prywatności. Nie martw się jednak, że Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem. Meta oświadczył, że wdrożył standardowe klauzule umowne między podmiotami przetwarzającymi, co zgodnie z oświadczeniem Meta oznacza, że Twoje dane są bezpieczne. Więcej na ten temat możesz przeczytać tutaj.

## **PIKSEL META**

1. Piksela Meta to umieszczony na stronie fragment kodu, który działa jak narzędzie analityczne. Umożliwia kierowanie reklam na Facebooku i/lub Instagramie do osób, które odwiedziły naszą stronę lub konkretne produkty.
2. Dostawcą usługi jest Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Irlandia).
3. Chcę, żebyś był świadomy, że informacje zbierane od Ciebie poprzez korzystanie z Piksela Meta są anonimowe, ale mogą być łączone z innymi informacjami o Tobie, zebranymi w ramach platformy społecznościowej, jaką jest Facebook i/lub Instagram.
4. Na swojej stronie korzystam z tego narzędzia. Jest to umotywowane moim prawnie uzasadnionym interesem jako administratora, w postaci marketingu własnych produktów lub usług.
5. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwerów firmy Meta znajdujących się poza Unią Europejską, w tym w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane. Meta zapewnia jednak, że stosuje odpowiedni poziom ochrony danych osobowych wymagany przez przepisy prawa europejskiego. Więcej informacji znajdziesz pod linkiem: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.
6. Więcej o tym narzędziu przeczytasz na stronie dostawcy: <https://www.facebook.com/business/tools/meta-pixel>.

## PLAUSIBLE ANALYTICS

1. Plausible to narzędzie służące mi do analizowania usług i działań internetowych na mojej stronie.
2. Narzędzie Plausible Analytics prowadzi wszystkie pomiary witryny całkowicie anonimowo.
3. Narzędzie nie używa plików cookies, pamięci podręcznej przeglądarki ani pamięci lokalnej. Nie przechowuje, nie pobiera danych z urządzeń odwiedzających. Przetwarzane przez narzędzie dane nie służą do identyfikacji.
4. Wszystkie dane, które to narzędzie zbiera, są w pełni zabezpieczone, szyfrowane i hostowane na serwerze zasilanym energią odnawialną w Niemczech. Dzięki temu wszystkie dane, które są przetwarzane podlegają rygorystycznym przepisom RODO dotyczącym prywatności danych.
5. Więcej o tym narzędziu przeczytasz na stronie: <https://plausible.io/>.
6. Polityka prywatności Plausible Analytics jest dostępna pod linkiem: <https://plausible.io/data-policy>.

## Google Search Console

1. Google Search Console pozwala mi sprawdzać, na jakiej pozycji pojawia się Krzywicka.pl w wynikach wyszukiwania Google, a nadto weryfikować jej poprawność strony i wykrywać pojawiające się błędy.
2. Masz możliwość wyłączenia funkcji zapisywania plików cookies przez odpowiednie ustawienia w ramach swojej przeglądarki. Istnieje jednak ryzyko, że doprowadzisz do sytuacji, w której nie będzie możliwości korzystania w pełni ze wszystkich funkcji Krzywicka.pl.
3. Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (aktywność w Internecie, w szczególności dotyczące mojej strony internetowej), przy czym dostawca może łączyć je z danymi, jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania z jego przeglądarki i/lub jego usług.

4. Szczegóły dotyczące narzędzia Google Search Console są dostępne po kliknięciu w link: <https://support.google.com/webmasters/answer/9128668?hl=pl&sjid=1060830708056373676-EU>
5. Google zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych i bezpieczeństwa przewidzianych przez przepisy europejskie. Szczegóły dotyczące ochrony danych przez Google są dostępne pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

## **Google Analytics**

1. Google Analytics wykorzystuje pliki cookies, które są zapisywane na komputerze i umożliwiają mi przeprowadzenie analizy korzystania z Krzywicka.pl przez użytkowników.
2. Masz możliwość wyłączenia funkcji zapisywania plików cookies przez odpowiednie ustawienia w ramach swojej przeglądarki. Istnieje jednak ryzyko, że doprowadzisz do sytuacji, w której nie będzie możliwości korzystania w pełni ze wszystkich funkcji tej strony.
3. Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie), przy czym dostawca może łączyć je z danymi, jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania z jego przeglądarki i/lub jego usług.
4. Korzystam z Google Analytics w celu analizowania korzystania ze strony przez jej użytkowników oraz jej ulepszania zgodnie z preferencjami użytkowników. Dzięki uzyskanym statystykom mogę, np. dopasować ofertę.
5. Szczegóły dotyczące Google Analytics są dostępne po kliknięciu w link: <https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#provision>.
6. Google zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych i bezpieczeństwa przewidzianych przez przepisy europejskie. Szczegóły dotyczące ochrony danych przez Google są dostępne pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

## **ANKIETY**

Staram się doskonalić moje produkty i usługi oraz procedury mojego biznesu, dlatego mogę kierować do Ciebie ankiety zawierające m.in. pytania o moje usługi i produkty, z których dowiem się o Twoich preferencjach czy odczuciach związanych z korzystaniem przez Ciebie z moich produktów lub usług oraz potrzebach, jakie posiadasz w związku z zakresem prowadzonej przeze mnie działalności.

Udział w ankiecie jest całkowicie dobrowolny, a brak w niej udziału lub brak odpowiedzi na wszystkie pytania nie rodzi negatywnych konsekwencji. Możesz w każdej chwili wycofać zgodę na udział w ankiecie. Wycofanie zgody nie wpływa na przetwarzanie danych przed jej wycofaniem. Udział w ankiecie jest całkowicie dobrowolny, a brak w niej udziału lub brak odpowiedzi na wszystkie pytania nie rodzi negatywnych konsekwencji. Możesz w każdej chwili wycofać zgodę na udział w ankiecie. Wycofanie zgody nie wpływa na przetwarzanie danych przed jej wycofaniem.

## **TREŚCI NA STRONIE, W SZCZEGÓLNOŚCI KOMENTARZE**

Umożliwiam użytkownikom pozostawianie komentarzy na stronie. Dodanie komentarza jest w pełni dobrowolne.

W celu zostawienia komentarza wypełnij formularz, podając swoje imię i adres e-mail. Zamieszczając komentarz na stronie, wyrażasz zgodę na przetwarzanie danych z tym związanych.

Proszę, abyś przestrzegała/przestrzegał zasad wzajemnego szacunku.

Zastrzegam sobie prawo moderowania komentarzy oraz opinii, w szczególności usuwanie tych o charakterze obraźliwym, wulgarnym, reklamowym czy naruszających prawa i dobra osobiste innych podmiotów.

Podejmuję bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do treści nielegalnych i niezgodnych z warunkami korzystania z usług mojej strony, gdy uzyskam taką wiedzę lub otrzymam taką wiadomość.

Treści nielegalne to takie treści, które same w sobie lub w odniesieniu do funkcjonalności strony i moich usług nie są zgodne z prawem, w szczególności prawem Unii Europejskiej.

Za treść nielegalną uznaje się w szczególności:

- obrazy przedstawiające niegodziwe traktowanie dzieci w celach seksualnych,
- prywatne zdjęcia/grafiki udostępniane bez zgody osoby uprawnionej do danego materiału,
- cyberstalking,
- treści służące do sprzedaży produktów niespełniających wymogów lub podrobionych,
- treści służące do sprzedaży towarów lub świadczenia usług z naruszeniem prawa ochrony konsumentów,
- treści naruszające prawa autorskie.

Treści niezgodne z warunkami korzystania z usług mojej strony to treści naruszające i zakłócające zasady funkcjonowania strony lub regulamin, a także treść o charakterze nieprawdziwym, nieaktualnym, naruszającym dobre obyczaje i zasady współzycia społecznego.

Powyższe treści mogę moderować, czyli podejmować działania niezautomatyzowane lub zautomatyzowane, w szczególności w celu wykrywania, identyfikowania i zwalczania nielegalnych treści lub niezgodnych z warunkami korzystania z usług informacji, przekazywanych przez użytkowników, w tym wdrażać środki, które wpływają na dostępność, widoczność i osiągalność takich nielegalnych treści lub informacji, takie jak depozycjonowanie takich treści lub informacji, demonetyzacja, uniemożliwienie dostępu do nich lub ich usunięcie, lub które wpływają na możliwość przekazywania takich informacji przez użytkowników, takie jak zamknięcie lub zawieszenie konta użytkownika.

Moderacja będzie przebiegała z należytą starannością, obiektywnie i proporcjonalnie oraz z należytym uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron. Oczywiście informuję użytkownika, którego treść moderuję, o ile mogę się z nim skontaktować, o moderacji jego treści, w szczególności podaję jej przyczynę. Mogę również wezwać użytkownika do samodzielnego zmoderowania treści.

Pamiętaj, że nie mam obowiązku monitorowania treści, które użytkownicy przechowują w ramach mojej strony, ani aktywnego ustalania faktów lub okoliczności wskazujących na ich nielegalną działalność.

## **ROZPATRYWANIE ZGŁOSZEŃ DOTYCZĄCYCH TREŚCI I MOŻLIWE SANKCJE**

Jeśli zobaczysz na [dimotely.pl](http://dimotely.pl) nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z usług mojej strony treść, to możesz ją do mnie zgłosić, np. za pośrednictwem Punktu kontaktowego, który jest wskazany w stopce strony.

Abym mogła przyjąć Twoje zgłoszenie, powinno ono zawierać:

1. lokalizację treści w postaci bezpośredniego linku do treści;
2. uzasadnienie uznania tej treści za nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z usług mojej strony;
3. Twoje dane kontaktowe, w tym imię, nazwisko lub nazwę, adres e-mail, chyba że zgłoszenie dotyczy przestępstwa związanego z niegodziwym traktowaniem lub wykorzystaniem w celach seksualnych, pornografią dziecięcą, nagabywania dzieci do celów seksualnych oraz podżegania, pomocnictwa i usiłowania w zakresie tych przestępstw – wtedy nie musisz przekazywać mi Twoich danych;
4. oświadczenie, że powziąłeś/aś w dobrej wierze przekonanie, że zgłaszane treści są nielegalne lub niezgodne z warunkami korzystania z usług mojej strony, w szczególności, że stawiane zarzuty są prawdziwe i kompletne.

Niewłócznie, nie później niż 7 dni od otrzymania zgłoszenia, potwierdzam Ci, że Twoje zgłoszenie do mnie wpłynęło, jeśli zostawiłeś/aś mi swoje dane do kontaktu, np. adres e-mail.

Za prawdziwe uznaję zgłoszenie, jeśli bez konieczności przeprowadzenia szczegółowej analizy prawnej stwierdzę niezgodność lub nielegalność zgłoszonej treści.

Przed wydaniem decyzji mogę zwrócić się do użytkownika, który umieścił treści objęte zgłoszeniem, o udzielenie wyjaśnień, jeśli jest to niezbędne do podjęcia przeze mnie decyzji.

Nie używam narzędzi służących do automatycznego rozpatrywania zgłoszeń.

Od mojej decyzji możesz odwołać się nie później niż 14 dni od dnia jej otrzymania. Odwołanie powinno zawierać w szczególności:

1. precyzyjne wskazania, dlaczego wydana decyzja jest nieprawidłowa;
2. uzasadnienie Twojego stanowiska;
3. wskazanie negatywnych skutków wydania takiej decyzji dla Ciebie lub osoby trzeciej.

Rozpatrzę Twoje odwołanie nie później niż 14 dni od jego otrzymania. O wydanej decyzji na skutek odwołania poinformuję Cię i inne osoby zainteresowane wynikiem sprawy.

Decyzja wydana w sprawie po rozpatrzeniu odwołania ma charakter ostateczny i nie przysługuje od niej kolejne odwołanie do mnie.

Pamiętaj, że mam możliwość zastosowania sankcji wobec użytkownika, który umieścił w ramach mojej strony treści nielegalne lub treści niezgodne z warunkami korzystania z usług mojej strony, również na skutek wydania decyzji o dokonaniu przez użytkownika takiego naruszenia na podstawie rozpatrzonego zgłoszenia.

Dlatego mogę:

- ograniczyć widoczność treści, w tym dokonać jej usunięcia, uniemożliwić do niej dostęp lub ją depozycjonować;
- zawiesić lub zakończyć świadczenie usługi w całości lub w części dla użytkownika, który dopuścił się naruszenia;
- zawiesić lub zamknąć konto użytkownika, który dopuścił się naruszenia.

W przypadku, gdy powezmę jakiegokolwiek informacje, dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, natychmiast informuję o swoim podejrzeniu właściwe organy ścigania lub organy sądowe.

## **CZAS PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH**

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przetwarzamy Twoje dane wyłącznie przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel.
2. Po tym okresie Twoje dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone. Dodatkowy rok związany z przetwarzaniem danych osobowych zebranych na potrzeby wykonania umowy wynika z tego, że zgłoszenie może być przez Ciebie złożone tuż przed upływem terminu przedawnienia.

### **Twoje dane przetwarzam przez okres:**

3 lub 6 lat + 1 rok	w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; wybór 3 lub 6 lat zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami czy nie
do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania	w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora
do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności	w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów administrowania stroną internetową
do czasu wycofania zgody lub utraty przydatności	w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie Twojej zgody, o ile wprost nie wskazano inaczej w momencie wyrażania zgody

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Materiały umieszczone na tej stronie internetowej stanowią własną intelektualną twórczość administratora i podlegają ochronie prawnej.

2. Korzystanie z udostępnionych treści poza dozwolonym użyciem osobistym może skutkować pojawieniem się ryzyka odpowiedzialności karnej oraz cywilnej.
3. Jeśli masz wątpliwość dotyczącą charakteru prawnego udostępnionej treści lub tego, w jaki sposób zgodnie z prawem możesz z niej korzystać, napisz do nas wiadomość, a my udzielimy Ci wyczerpującej odpowiedzi.
4. Pamiętaj też, proszę, że udostępniane treści mają charakter edukacyjny i nie stanowią oraz nie zastępują indywidualnej porady eksperckiej.
5. Na koniec przypominamy, że treść tej Polityki może ulec zmianie, np. kiedy zmienimy dostawcę usług lub zakres funkcjonalności na stronie. Dla Twojej wygody data aktualizacji polityki jest podana na początku Polityki.

To już wszystko, co chciałam Ci przekazać!

Dziękujemy za Twój poświęcony czas.

Kasia Krzywicka z Zespołem