



REGULAMIN UCZESTNICTWA W KURSACH MATURITA 2026/2027

I. Definicje

1. **Organizator** – Centrum Edukacyjne Maturita Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jeżewska 19, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001050051, NIP 967 146 77 93, REGON 525988440, adres e-mail: kontakt@maturita.pl, numer telefonu: 501 373 306.
2. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera z Organizatorem Umowę dotyczącą udziału Ucznia w Kursie.
3. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną zawierającą Umowę z Organizatorem w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli Umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego, w zakresie, w jakim przepisy prawa przyznają takiej osobie uprawnienia konsumentów.
5. **Uczeń** – osoba wskazana przez Klienta jako uczestnik Kursu, która osobiście korzysta z Kursu.
6. **Kurs** – wybrana przez Klienta usługa edukacyjna oferowana przez Organizatora, której szczegółowy zakres, forma, harmonogram, liczba zajęć oraz pozostałe warunki określone są w opisie danego Kursu.
7. **Umowa** – umowa o świadczenie usług edukacyjnych zawarta pomiędzy Klientem a Organizatorem.
8. Godzina lekcyjna trwa **45 minut**.

II. Zawarcie Umowy i rekrutacja

1. Zawarcie Umowy następuje poprzez zakup Kursu za pośrednictwem stron internetowych Organizatora: www.maturita.pl oraz sklep.maturita.pl.
2. Warunkiem ostatecznego przyjęcia Ucznia do grupy zajęciowej jest dokonanie płatności za Kurs w całości albo pierwszej raty, jeżeli dla danego Kursu przewidziano płatność ratową.
3. Złożenie zamówienia i akceptacja wymaganych regulaminów powodują zawarcie Umowy dotyczącej udziału Ucznia w wybranym Kursie, z zastrzeżeniem, że rezerwacja miejsca w grupie oraz rozpoczęcie realizacji Kursu następują po dokonaniu wymaganej płatności.
4. Aktualny opis Kursów, ich zakres, liczba zajęć, harmonogram, forma prowadzenia oraz informacje dotyczące poszczególnych wariantów Kursów publikowane są na stronach internetowych Organizatora.

III. Płatności

1. Zakup Kursu odbywa się za pośrednictwem sklepu internetowego Organizatora.
2. Płatności realizowane są za pośrednictwem metod płatności dostępnych w sklepie internetowym Organizatora.
3. Dostęp do Kursu przyznawany jest po zaksięgowaniu wymaganej płatności.



Regulamin uczestnictwa w Kursach Maturita 2026/2027

4. W przypadku Kursów, dla których Organizator umożliwia płatność ratową, wysokość oraz terminy poszczególnych rat określone są podczas składania zamówienia lub w indywidualnych ustaleniach z Klientem.
 5. Płatność ratowa stanowi wyłącznie sposób zapłaty ceny za cały Kurs i nie oznacza zakupu Kursu w kolejnych okresach miesięcznych ani zawierania odrębnych Umów dotyczących poszczególnych rat lub części Kursu.
 6. Klient zobowiązany jest do dokonywania płatności zgodnie z ustalonym harmonogramem, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu dotyczących wypowiedzenia, odstąpienia od Umowy oraz jej rozwiązania.
 7. W przypadku braku terminowej płatności Organizator może, po uprzednim wezwaniu Klienta do zapłaty, czasowo wstrzymać dostęp Ucznia do Kursu, materiałów lub zajęć online do czasu uregulowania zaległości.
 8. W przypadku opóźnienia w zapłacie Organizator może naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
-

IV. Organizacja i uczestnictwo w Kursie

1. Uczeń ma prawo do uczestniczenia w liczbie zajęć przewidzianej w ofercie danego Kursu.
2. Zajęcia w roku szkolnym 2026/2027 odbywają się zgodnie z harmonogramem danego Kursu.
3. Szczegółowy harmonogram zajęć zostanie udostępniony przez Organizatora najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem pierwszych zajęć, chyba że został podany wcześniej w opisie Kursu lub podczas zakupu.
4. Jeżeli przed rozpoczęciem Kursu termin zajęć zostanie ustalony na inny dzień tygodnia niż zadeklarowany przez Ucznia podczas zapisu, Klient może zrezygnować z Kursu przed rozpoczęciem pierwszych zajęć. Organizator zwróci w takim przypadku wszystkie opłaty wniesione za Kurs w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Klienta.
5. W przypadku zmiany przez Organizatora stałego dnia tygodnia, w którym odbywa się Kurs już po jego rozpoczęciu, Klient może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli nowy termin uniemożliwia Uczniowi uczestnictwo w Kursie.
6. Organizator może zmienić nauczyciela prowadzącego Kurs z uzasadnionych przyczyn, zapewniając prowadzenie zajęć przez osobę posiadającą odpowiednie kompetencje merytoryczne.
7. Maksymalna liczba Uczniów wynosi:
 - o Kurs Premium – **15 osób**,
 - o Kurs Tutor – **8 osób**,
 - o w Kursie Standard nie obowiązuje maksymalny limit Uczniów, chyba że w opisie konkretnego Kursu wskazano inaczej.
8. W trakcie uczestnictwa w Kursie Uczeń zobowiązany jest do:
 - o przestrzegania zasad kultury osobistej,
 - o przestrzegania zasad organizacyjnych dotyczących zajęć,
 - o nieudostępniania materiałów osobom trzecim,
 - o niezakłócania przebiegu zajęć.
9. Nieobecność Ucznia na zajęciach, jeżeli Organizator zapewnił możliwość uczestnictwa w nich zgodnie z Umową i harmonogramem, nie powoduje obniżenia ceny Kursu ani obowiązku zwrotu części opłaty lub organizacji indywidualnych zajęć zastępczych. Postanowienie to nie ogranicza



Regulamin uczestnictwa w Kursach Maturita 2026/2027

uprawnień Klienta wynikających z nienależytego wykonania Umowy przez Organizatora ani prawa jej wypowiedzenia z ważnego powodu.

10. Organizator może z uzasadnionych przyczyn, w szczególności choroby prowadzącego lub wystąpienia przeszkód technicznych lub organizacyjnych, zmienić termin pojedynczych zajęć. Organizator informuje o zmianie z odpowiednim wyprzedzeniem, o ile jest to możliwe i zapewnia realizację zajęć w terminie zastępczym, tak aby liczba zajęć przewidziana w ofercie Kursu nie uległa zmniejszeniu.
11. Klient i Uczeń nie mogą za pośrednictwem platform, czatów, formularzy ani innych narzędzi wykorzystywanych w związku z Kursem dostarczać treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści naruszających prawa osób trzecich.
12. W przypadku zachowania Ucznia zakłócającego przebieg konkretnych zajęć prowadzący może usunąć Ucznia z danego spotkania.

V. Dostęp do Kursu i wymagania techniczne

1. Do korzystania z Kursów online niezbędne są:
 - a) urządzenie z dostępem do Internetu, w szczególności komputer, laptop, tablet lub smartfon,
 - b) aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą plików cookies i JavaScript,
 - c) aktywny adres poczty elektronicznej,
 - d) możliwość korzystania z platform i narzędzi wykorzystywanych przez Organizatora do prowadzenia Kursu.
2. Organizator zapewnia dostęp do materiałów, wykładów lub innych elementów Kursu przez okres wskazany w ofercie danego Kursu.
3. Jeżeli oferta danego Kursu nie stanowi inaczej, dostęp do materiałów online udostępnianych w ramach Kursu trwa 18 miesięcy od dnia zakupu Kursu.
4. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z Internetu, w szczególności możliwością działania złośliwego oprogramowania, próbami wyłudzenia danych lub uzyskania nieuprawnionego dostępu do konta. Użytkownik powinien korzystać z aktualnego oprogramowania, zabezpieczeń urządzenia oraz chronić dane dostępowe przed osobami trzecimi.

VI. Nagrania, materiały dydaktyczne i prawa autorskie

1. Zajęcia prowadzone online mogą być nagrywane przez Organizatora w celu umożliwienia Uczniom uprawnionym do korzystania z danego Kursu odtworzenia zajęć oraz zapewnienia prawidłowej realizacji Kursu.
2. Uczniowie są informowani o nagrywaniu zajęć przed rozpoczęciem nagrania, w szczególności za pośrednictwem platformy wykorzystywanej do prowadzenia zajęć lub przez prowadzącego.
3. Organizator, w miarę możliwości technicznych, ogranicza zakres utrwalania danych Uczniów do niezbędnego minimum. Nagranie obejmuje przede wszystkim prowadzącego, prezentowane materiały oraz przebieg merytoryczny zajęć.
4. Uczeń może uczestniczyć w zajęciach z wyłączoną kamerą. Jeżeli Uczeń podczas nagrywanych zajęć dobrowolnie włączy kamerę, zabierze głos lub w inny sposób aktywnie uczestniczy w spotkaniu, jego



wizerunek, głos, nazwa użytkownika lub wypowiedź mogą zostać utrwalone na nagraniu w zakresie wynikającym z działania wykorzystywanej platformy.

5. Nagrania zawierające dane Uczniów udostępniane są wyłącznie osobom uprawnionym do korzystania z danego Kursu oraz osobom działającym po stronie Organizatora, dla których dostęp jest niezbędny do realizacji Kursu.
6. Nagrania zajęć nie są publikowane w ogólnodostępnych serwisach internetowych, mediach społecznościowych ani wykorzystywane w materiałach reklamowych w sposób umożliwiający identyfikację Ucznia bez odpowiedniej podstawy prawnej, a jeżeli zgodnie z przepisami wymagana jest zgoda – bez uprzedniego uzyskania takiej zgody.
7. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych w związku z prowadzeniem i nagrywaniem zajęć, w tym celów, podstaw prawnych, okresów przechowywania danych oraz praw osób, których dane dotyczą, określa Polityka prywatności Organizatora.
8. Materiały dydaktyczne, nagrania, prezentacje, opracowania, zadania oraz inne treści udostępniane w ramach Kursu podlegają ochronie prawnej i mogą być wykorzystywane przez Ucznia wyłącznie na własny użytek związany z uczestnictwem w Kursie.
9. Bez uprzedniej zgody Organizatora zabronione jest w szczególności udostępnianie materiałów osobom trzecim, publikowanie ich, odsprzedawanie, rozpowszechnianie oraz dokonywanie przez Ucznia własnych nagrań zajęć przeznaczonych do dalszego udostępniania.

VII. Rezygnacja, wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy

1. Wypowiedzenie Umowy przez Klienta

1. Klient może wypowiedzieć Umowę dotyczącą udziału Ucznia w Kursie w każdym czasie.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać przesłane w formie pisemnej lub wiadomością e-mail na adres Organizatora.
3. Wypowiedzenie jest skuteczne z chwilą jego doręczenia Organizatorowi, z zastrzeżeniem obowiązku dokonania rozliczeń wynikających z wcześniejszego zakończenia Umowy.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy Klient zobowiązany jest do:
 - a) zapłaty wynagrodzenia odpowiadającego świadczeniom wykonanym przez Organizatora do dnia rozwiązania Umowy,
 - b) zwrotu uzasadnionych wydatków poniesionych przez Organizatora w celu wykonania Umowy, jeżeli nie zostały uwzględnione w wynagrodzeniu za wykonaną część Kursu,
 - c) w przypadku wypowiedzenia Umowy bez ważnego powodu – naprawienia szkody poniesionej przez Organizatora wskutek przedterminowego zakończenia Umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Kursy Premium i Tutor – grupy o ograniczonej liczbie miejsc

1. Kursy Premium i Tutor prowadzone są w grupach o ograniczonej liczbie Uczniów.
2. Zakup Kursu powoduje rezerwację konkretnego miejsca w danej grupie na cały okres realizacji Kursu.
3. Organizator ustala liczbę grup, harmonogram, dostępność nauczycieli oraz sposób organizacji Kursu z uwzględnieniem liczby miejsc zarezerwowanych na cały cykl zajęć.
4. Po osiągnięciu maksymalnej liczby Uczniów Organizator może zakończyć nabór do danej grupy, odmówić przyjęcia kolejnych zainteresowanych osób albo zaproponować im inny termin lub inną grupę.



Regulamin uczestnictwa w Kursach Maturita 2026/2027

5. Po rozpoczęciu Kursu możliwość ponownego obsadzenia zwolnionego miejsca może być ograniczona, w szczególności ze względu na zrealizowaną część programu, poziom zaawansowania grupy, harmonogram zajęć oraz zamknięty charakter grupy.

3. Wypowiedzenie Umowy bez ważnego powodu

1. Jeżeli Klient wypowie Umowę bez ważnego powodu, Organizator może dochodzić naprawienia rzeczywiście poniesionej szkody pozostającej w związku z przedterminowym zakończeniem Umowy.
2. Szkada może obejmować zarówno poniesioną przez Organizatora stratę, jak również korzyści, które Organizator osiągnąłby z wysokim prawdopodobieństwem, gdyby Umowa była wykonywana zgodnie z jej pierwotnymi warunkami.
3. W przypadku Kursów Premium i Tutor szkoda może wynikać w szczególności z utraty korzyści związanych z miejscem zarezerwowanym dla Ucznia w grupie, jeżeli:
 - a) koszty realizacji Kursu pozostają niezmienione lub w istotnej części niezmienione pomimo rezygnacji Ucznia oraz
 - b) zwolnionego miejsca nie uda się ponownie obsadzić na porównywalnych warunkach.

4. Ustalanie wysokości szkody

1. Wysokość szkody ustalana jest indywidualnie, na podstawie okoliczności konkretnej Umowy.
2. Przy ustalaniu wysokości szkody Organizator uwzględnia w szczególności:
 - a) część ceny Kursu przypadającą na okres pozostały do zakończenia Kursu,
 - b) liczbę zajęć pozostałych do zakończenia Kursu,
 - c) ograniczoną liczbę miejsc w grupie,
 - d) fakt, czy grupa była pełna,
 - e) fakt odmowy przyjęcia innych zainteresowanych osób lub skierowania ich do innych grup ze względu na brak miejsc,
 - f) możliwość ponownego obsadzenia zwolnionego miejsca,
 - g) koszty realizacji Kursu, które Organizator nadal ponosi pomimo rezygnacji Ucznia,
 - h) koszty, których Organizator rzeczywiście nie poniesie wskutek wcześniejszego rozwiązania Umowy,
 - i) przychód uzyskany od osoby, która ewentualnie zajmie zwolnione miejsce,
 - j) inne okoliczności wpływające na rzeczywisty rozmiar szkody.
3. Od kwoty odpowiadającej utraconym korzyściom Organizator odejmuje koszty, których rzeczywiście uniknął wskutek rozwiązania Umowy, oraz przychód uzyskany z ponownego obsadzenia zwolnionego miejsca.
4. Odszkodowanie nie stanowi kary za rezygnację i nie może przekraczać wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Jeżeli wskutek rezygnacji Ucznia koszty realizacji grupy nie ulegną zmniejszeniu, a zwolnione miejsce nie zostanie ponownie obsadzone, przy ustalaniu wysokości szkody Organizator może uwzględnić utracone wynagrodzenie przypadające na pozostałą część Kursu, pomniejszone o koszty, których Organizator wskutek rozwiązania Umowy uniknął, oraz o inne korzyści uzyskane w następstwie rozwiązania Umowy.

5. Rozliczenie po wypowiedzeniu Umowy

1. Organizator dokonuje rozliczenia uwzględniającego:
 - a) wartość świadczeń wykonanych do dnia rozwiązania Umowy,
 - b) ewentualne wydatki podlegające zwrotowi,



- c) w przypadku wypowiedzenia bez ważnego powodu – wysokość szkody wynikającej z przedterminowego zakończenia Umowy.
- 2. Organizator przedstawia Klientowi sposób ustalenia należnej kwoty.
- 3. Jeżeli kwoty wpłacone przez Klienta przewyższają należności przysługujące Organizatorowi po dokonaniu rozliczenia, odpowiednia nadwyżka zostaje zwrócona Klientowi.
- 4. Jeżeli należności przysługujące Organizatorowi przewyższają kwotę dotychczas wniesioną przez Klienta, Organizator może dochodzić zapłaty pozostałej części.
- 5. Jeżeli po dokonaniu rozliczenia zwolnione miejsce zostanie następnie obsadzone przez innego Ucznia, a uzyskany w ten sposób przychód zmniejsza wysokość wcześniej ustalonej szkody, Organizator dokonuje odpowiedniej korekty rozliczenia.

6. Wypowiedzenie z ważnego powodu

- 1. Jeżeli Klient wypowie Umowę z ważnego powodu w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikającą z przedterminowego zakończenia Umowy.
- 2. Klient jest jednak zobowiązany do zapłaty za świadczenia wykonane do dnia rozwiązania Umowy oraz dokonania pozostałych rozliczeń wymaganych przepisami prawa.
- 3. Istnienie ważnego powodu oceniane jest indywidualnie z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
- 4. Ważnym powodem mogą być w szczególności poważne, obiektywne i niezależne od Klienta lub Ucznia okoliczności, które w sposób istotny uniemożliwiają dalsze korzystanie z Kursu.
- 5. **Za ważny powód nie są co do zasady uznawane same w sobie:**
 - a) zmiana decyzji dotyczącej przedmiotów zdawanych na maturze lub innym egzaminie,
 - b) rezygnacja ze zdawania matury lub egzaminu,
 - c) zmiana planowanego kierunku studiów,
 - d) zmiana innych planów edukacyjnych,
 - e) utrata zainteresowania Kursem lub przedmiotem,
 - f) brak czasu na naukę,
 - g) trudności z systematyczną nauką lub uczestnictwem,
 - h) niezadowolające wyniki w nauce niezwiązane z nienależytym wykonywaniem Umowy przez Organizatora,
 - i) brak odpowiedniego poziomu wiedzy początkowej,
 - j) rozpoczęcie korzystania z usług innego nauczyciela, korepetytora lub organizatora kursów.
- 6. Sam fakt choroby, urazu lub innej okoliczności życiowej nie oznacza automatycznie wystąpienia ważnego powodu, jeżeli okoliczność ta nie uniemożliwia Uczniowi dalszego korzystania z Kursu, w szczególności w formule online.

VIII. Ustawowe prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość

- 1. Klient będący Konsumentem oraz, w zakresie przewidzianym obowiązującymi przepisami prawa, Przedsiębiorca na prawach konsumenta, ma prawo odstąpić od Umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny, na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.
- 2. Jeżeli Klient wyraźnie zażąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Organizator może rozpocząć ich świadczenie przed upływem tego terminu.



3. Jeżeli Klient następnie odstąpi od Umowy w ustawowym terminie, jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia wykonane do chwili odstąpienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 4. W przypadku treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym dostarczanie treści może rozpocząć się przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia po uzyskaniu wymaganej przez prawo uprzedniej zgody Klienta i potwierdzeniu przez niego przyjęcia do wiadomości skutków rozpoczęcia dostarczania treści.
 5. Po spełnieniu przesłanek określonych w przepisach prawa rozpoczęcie dostarczania takich treści powoduje utratę prawa odstąpienia w zakresie tych treści cyfrowych.
 6. Oświadczenia dotyczące rozpoczęcia świadczenia usług oraz rozpoczęcia dostarczania treści cyfrowych składane są przez Klienta podczas procesu zakupu.
 7. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać przesłane na adres pocztowy Organizatora lub na adres poczty elektronicznej Organizatora wskazany w Regulaminie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
 8. Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
-

IX. Rozwiązanie Umowy przez Organizatora

1. Organizator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego lub powtarzającego się naruszenia przez Ucznia postanowień Regulaminu lub zasad uczestnictwa w zajęciach, w szczególności gdy zachowanie Ucznia istotnie utrudnia prowadzenie zajęć lub korzystanie z nich przez innych Uczniów.
 2. Przed rozwiązaniem Umowy Organizator wzywa Ucznia lub Klienta do zaprzestania naruszeń, chyba że charakter naruszenia uzasadnia natychmiastowe zakończenie udziału Ucznia w Kursie.
 3. Rozwiązanie Umowy przez Organizatora nie pozbawia Klienta prawa do rozliczenia części ceny dotyczącej świadczeń, które nie zostaną wykonane.
 4. Jeżeli zachowanie Klienta lub Ucznia spowodowało szkodę po stronie Organizatora, Organizator może dochodzić jej naprawienia na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
-

X. Odwołanie Kursu

1. Organizator może odwołać Kurs przed jego rozpoczęciem, w szczególności w przypadku niezgłoszenia się minimalnej liczby Uczniów wymaganej do uruchomienia danej grupy lub wystąpienia innych obiektywnych przyczyn uniemożliwiających rozpoczęcie Kursu zgodnie z planem.
2. Minimalna liczba Uczniów wynosi:
 - Kurs Premium – 8 osób,
 - Kurs Tutor – 5 osób,
 - Kurs Standard – 15 osób.
3. W przypadku odwołania Kursu przed jego rozpoczęciem Klientowi przysługuje zwrot wszystkich opłat wniesionych za odwołany Kurs w terminie 14 dni, chyba że Klient zaakceptuje przeniesienie wpłaconej kwoty na inny Kurs.



Regulamin uczestnictwa w Kursach Maturita 2026/2027

4. Jeżeli Organizator zakończy Kurs po jego rozpoczęciu z przyczyn nie dotyczących Klienta ani Ucznia, Klientowi przysługuje zwrot części ceny odpowiadającej świadczeniom, które wskutek zakończenia Kursu nie zostaną wykonane.

XI. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą realizacji Umowy, w szczególności sposobu prowadzenia Kursu, dostępu do zajęć, materiałów lub treści cyfrowych, niezgodności świadczenia z Umową albo nieprawidłowości technicznych leżących po stronie Organizatora.
2. Reklamację można złożyć w formie pisemnej na adres Organizatora albo pocztą elektroniczną na adres e-mail Organizatora wskazany na stronie internetowej sklepu.
3. W celu umożliwienia sprawnego rozpatrzenia reklamacji wskazane jest podanie w szczególności danych pozwalających zidentyfikować Klienta i zamówienie, wskazanie Kursu, którego reklamacja dotyczy, opis zgłaszanych nieprawidłowości oraz oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.
4. Brak któregośkolwiek z elementów wskazanych w ust. 3 nie powoduje automatycznie pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli na podstawie przekazanych informacji możliwe jest ustalenie jej przedmiotu.
5. Organizator rozpatruje reklamację Klienta będącego konsumentem i udziela na nią odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, chyba że przepisy prawa przewidują w danym przypadku inny termin.
6. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest na papierze lub innym trwałym nośniku, w szczególności wiadomością e-mail.
7. Brak odpowiedzi na reklamację konsumenta w ustawowym terminie wywołuje skutki określone w obowiązujących przepisach prawa.
8. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie ograniczają ustawowych uprawnień konsumenta związanych z niezgodnością świadczonej usługi, treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową.

XII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
2. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw przysługujących Klientowi będącemu konsumentem na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności postanowienia Regulaminu z takim przepisem zastosowanie ma odpowiedni przepis prawa.
3. Regulamin jest udostępniany Klientowi przed zawarciem Umowy w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią.
4. Do danej Umowy stosuje się Regulamin w brzmieniu obowiązującym w dniu jej zawarcia, z zastrzeżeniem zmian wynikających bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Zmiana Regulaminu nie może pozbawiać Klienta praw nabytych na podstawie Umowy zawartej przed wejściem zmiany w życie.



Regulamin uczestnictwa w Kursach Maturita 2026/2027

6. Nieważność lub bezskuteczność pojedynczego postanowienia Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych jego postanowień, o ile z obowiązujących przepisów prawa nie wynika inaczej.
7. Klient będący konsumentem może korzystać z przewidzianych prawem pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje o dostępnych sposobach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dostępne są między innymi u właściwych rzeczników konsumentów oraz Inspekcji Handlowej.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2026 r.



ZAŁĄCZNIK NR 1

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(formularz należy wypełnić i przesać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Adresat:

Centrum Edukacyjne Maturita Sp. z o.o.
adres: 85-552 Bydgoszcz, ul. Jeżewska 19
adres e-mail: kontakt@maturita.pl

Ja, niżej podpisany/a:

Imię i nazwisko Klienta:

Adres Klienta:

niniejszym informuję o odstąpieniu od Umowy o świadczenie usług edukacyjnych dotyczącej następującego Kursu:

Nazwa Kursu:

Imię i nazwisko Ucznia (opcjonalnie, w celu ułatwienia identyfikacji zamówienia):

.....

Data zawarcia Umowy / zakupu Kursu:

Numer zamówienia, jeżeli został nadany (opcjonalnie):

Data złożenia oświadczenia:

Podpis Klienta:

.....

(wymagany wyłącznie w przypadku przesyłania formularza w wersji papierowej)

Oświadczenie o odstąpieniu może zostać przesłane również pocztą elektroniczną. Do zachowania 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.