



POLITYKA PRYWATNOŚCI CENTRUM EDUKACYJNEGO MATURITA

Sklep internetowy, Kursy online i serwis internetowy

Obowiązuje od 1 września 2026 r.

Dbamy o prywatność osób korzystających z naszych stron internetowych, Sklepu, Kursów oraz innych usług Centrum Edukacyjnego Maturita. Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, jakie dane osobowe przetwarzamy, w jakich celach, na jakiej podstawie, przez jaki okres oraz jakie prawa przysługują osobom, których dane dotyczą.

Polityka dotyczy w szczególności Klientów dokonujących zakupów, Uczniów uczestniczących w Kursach, osób kontaktujących się z nami, odbiorców newslettera oraz użytkowników stron internetowych

www.maturita.pl i sklep.maturita.pl.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Centrum Edukacyjne Maturita Sp. z o.o.

ul. Jeżewska 19

85-552 Bydgoszcz

KRS: 0001050051

NIP: 9671467793

REGON: 525988440

adres e-mail: kontakt@maturita.pl

telefon: 501 373 306

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw wynikających z RODO można kontaktować się z nami pod adresem: kontakt@maturita.pl.

2. Podstawowe zasady przetwarzania danych

Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów i na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

W zależności od sytuacji podstawą przetwarzania danych może być:

- niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- obowiązek prawny ciążyący na Administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- prawnie uzasadniony interes Administratora lub osoby trzeciej – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- zgoda osoby, której dane dotyczą – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda, można ją wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

3. Złożenie zamówienia i zawarcie umowy

W związku ze składaniem zamówienia i zakupem Kursu lub innego produktu możemy przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko Klienta,
- adres zamieszkania lub adres rozliczeniowy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane dotyczące zakupionego produktu lub Kursu,
- dane dotyczące płatności i statusu zamówienia,



Regulamin uczestnictwa w Kursach Maturita 2026/2027

- dane niezbędne do wystawienia faktury,
- dane Ucznia wskazanego przez Klienta, jeżeli Kurs jest przeznaczony dla innej osoby.

Dane przetwarzamy w celu zawarcia i wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Dane wymagane przepisami podatkowymi, rachunkowymi lub innymi przepisami prawa przetwarzamy również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Dane związane z umową mogą być przechowywane po jej zakończeniu przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych oraz do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Podanie danych niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy jest dobrowolne, ale bez ich podania nie będzie możliwe złożenie zamówienia lub prawidłowa realizacja usługi.

4. Konto w Sklepie lub na platformie kursowej

Jeżeli użytkownik korzysta z konta w Sklepie lub na platformie kursowej, możemy przetwarzać dane potrzebne do utworzenia i obsługi konta, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- dane logowania,
- historię zamówień,
- informacje o dostępie do zakupionych Kursów i materiałów.

Dane są przetwarzane w celu świadczenia usługi prowadzenia konta i umożliwienia korzystania z jego funkcjonalności na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Dane związane z kontem są co do zasady przetwarzane przez okres jego funkcjonowania, a po jego usunięciu mogą być przechowywane w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków prawnych lub ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.

5. Dane Ucznia

Klient dokonujący zakupu Kursu może być inną osobą niż Uczeń uczestniczący w Kursie. W takim przypadku dane Ucznia mogą zostać przekazane Administratorowi przez Klienta.

Możemy przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko Ucznia,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- informacje o wybranym Kursie i grupie,
- informacje organizacyjne związane z uczestnictwem w zajęciach,
- aktywność Ucznia podczas zajęć i korzystania z platformy,
- dane powstające podczas uczestnictwa w zajęciach online, w zakresie opisanym w dalszej części Polityki.

Dane Ucznia są przetwarzane w celu organizacji i realizacji Kursu.

Jeżeli Uczeń jest jednocześnie stroną umowy, podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Jeżeli umowę zawiera Klient, np. rodzic lub opiekun, a Uczeń nie jest jej stroną, dane Ucznia niezbędne do realizacji Kursu przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest prawidłowa realizacja usługi edukacyjnej zakupionej dla Ucznia, organizacja zajęć oraz umożliwienie Uczniowi korzystania z Kursu.

Informacje dotyczące przetwarzania danych są udostępniane również Uczniom. Jeżeli posiadamy bezpośrednie dane kontaktowe Ucznia, możemy przekazać mu link do niniejszej Polityki, w szczególności wraz z informacjami organizacyjnymi dotyczącymi Kursu.



Regulamin uczestnictwa w Kursach Maturita 2026/2027

W przypadku Uczniów małoletnich informacje dotyczące ich danych przekazujemy w możliwie jasnej i zrozumiałej formie, z uwzględnieniem ich wieku.

6. Prowadzenie Kursów online

W związku z uczestnictwem w Kursach online możemy przetwarzać dane niezbędne do:

- przypisania Ucznia do właściwej grupy,
- przekazywania informacji organizacyjnych,
- umożliwienia udziału w zajęciach,
- prowadzenia zajęć za pomocą platform internetowych,
- udostępniania materiałów dydaktycznych i nagrań,
- kontaktu pomiędzy Uczniem a prowadzącym lub Organizatorem,
- zapewnienia prawidłowej realizacji Kursu.

W tym zakresie korzystamy m.in. z platform służących do prowadzenia zajęć online oraz systemów umożliwiających dostęp do materiałów kursowych.

7. Nagrywanie zajęć online

Zajęcia online mogą być nagrywane w celu umożliwienia Uczniom uprawnionym do korzystania z danego Kursu późniejszego odtworzenia zajęć, zapewnienia ciągłości procesu edukacyjnego oraz prawidłowej realizacji Kursu.

Uczniowie są informowani o nagrywaniu przed rozpoczęciem nagrania, w szczególności przez prowadzącego lub za pośrednictwem wykorzystywanej platformy.

Nagranie obejmuje przede wszystkim:

- prowadzącego,
- jego głos i wizerunek,
- prezentowane materiały,
- udostępniany ekran,
- przebieg merytoryczny zajęć.

W zależności od sposobu uczestnictwa Ucznia w spotkaniu na nagraniu mogą zostać utrwalone również:

- nazwa użytkownika lub imię i nazwisko widoczne na platformie,
- głos Ucznia, jeżeli zabierze głos,
- wizerunek Ucznia, jeżeli dobrowolnie włączy kamerę,
- treść pytań, odpowiedzi lub innych wypowiedzi,
- wiadomości przesłane za pośrednictwem czatu, jeżeli funkcjonalność platformy powoduje ich utrwalenie w nagraniu.

Uczeń nie ma obowiązku włączania kamery podczas zajęć, chyba że wyjątkowy charakter konkretnej aktywności wymagałby innego rozwiązania, o czym Uczeń zostanie wcześniej poinformowany.

Administrator ogranicza zakres danych Uczniów utrwalanych na nagraniu do niezbędnego minimum.

Podstawą przetwarzania danych Ucznia zawartych w nagraniu jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest organizacja i realizacja Kursu, zapewnienie Uczniom dostępu do odbytych zajęć, zapewnienie ciągłości nauki oraz prawidłowe wykonanie usługi edukacyjnej.

Jeżeli Uczeń będący stroną umowy uczestniczy w świadczeniu, przetwarzanie danych niezbędnych do realizacji Kursu może następować również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Nagrania są udostępniane wyłącznie:

- osobom uprawnionym do korzystania z danego Kursu,
- prowadzącym,
- upoważnionym pracownikom lub współpracownikom Administratora,



- dostawcom systemów informatycznych niezbędnych do przechowywania lub udostępniania nagrań.

Nagrania zajęć **nie są publicznie udostępniane** i nie są wykorzystywane w reklamach, mediach społecznościowych ani innych ogólnodostępnych materiałach promocyjnych w sposób pozwalający na identyfikację Ucznia bez odpowiedniej podstawy prawnej.

Ewentualne wykorzystanie wizerunku lub wypowiedzi Ucznia do celów promocyjnych wymaga odrębnej podstawy prawnej, a jeżeli przepisy wymagają zgody – uprzedniego uzyskania takiej zgody.

Nagrania są przechowywane przez okres, w którym Uczniowie posiadają dostęp do nich zgodnie z ofertą Kursu. Jeżeli oferta nie stanowi inaczej, okres ten wynosi **18 miesięcy od dnia zakupu Kursu**.

Po zakończeniu okresu udostępniania nagrania są usuwane lub przestają być dostępne dla Uczniów, z wyjątkiem sytuacji, w których zachowanie określonych danych przez dłuższy okres jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony konkretnych roszczeń.

8. Platformy do prowadzenia i udostępniania Kursów

Do realizacji Kursów możemy korzystać z usług zewnętrznych dostawców technologii, w szczególności:

- platformy **Zoom** do prowadzenia zajęć online,
- platformy **Publigo** do obsługi sprzedaży, dostępu do Kursów i materiałów,
- dostawców hostingu, poczty elektronicznej, przechowywania danych oraz innych systemów informatycznych.

Podmioty te mogą przetwarzać dane osobowe w naszym imieniu jako podmioty przetwarzające, na podstawie odpowiednich umów i zgodnie z naszymi instrukcjami, albo – jeżeli charakter konkretnej usługi tak stanowi – jako odrębni administratorzy w zakresie wynikającym z ich własnych obowiązków prawnych.

W przypadku korzystania z Zoom dane związane ze spotkaniem mogą być przetwarzane przez Zoom oraz jego zatwierdzonych podwykonawców, w szczególności w związku z transmisją spotkań, obsługą techniczną oraz – jeżeli wykorzystywane jest przechowywanie w chmurze – przechowywaniem nagrań.

9. Kontakt z nami

Jeżeli kontaktujesz się z nami za pomocą poczty elektronicznej, telefonu, formularza, komunikatora lub mediów społecznościowych, możemy przetwarzać:

- imię i nazwisko,
- dane kontaktowe,
- treść wiadomości,
- informacje przekazane przez Ciebie w związku ze sprawą.

Jeżeli kontakt dotyczy zawarcia lub wykonania umowy, podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

W pozostałych przypadkach podstawą może być art. 6 ust. 1 lit. f RODO – naszym prawnie uzasadnionym interesem jest udzielanie odpowiedzi, prowadzenie korespondencji i obsługa zgłoszeń.

Dane przechowujemy przez okres niezbędny do zakończenia korespondencji, a następnie – jeżeli jest to uzasadnione – przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

10. Newsletter i marketing

Jeżeli wyrazisz zgodę na otrzymywanie newslettera lub innych informacji marketingowych, możemy wykorzystywać w tym celu w szczególności:

- adres e-mail,
- imię, jeżeli zostało podane,
- informacje dotyczące udzielonej zgody,
- dane dotyczące wysłanych wiadomości w zakresie niezbędnym do obsługi systemu mailingowego.



Podstawą przetwarzania danych w celu wysyłki newslettera lub marketingu prowadzonego na podstawie zgody jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Korzystanie z poczty elektronicznej, telefonu lub innych środków komunikacji elektronicznej w celu przesyłania informacji handlowych i marketingu odbywa się zgodnie z wymaganiami Prawa komunikacji elektronicznej.

Zgoda marketingowa jest dobrowolna i nie jest warunkiem zakupu Kursu ani korzystania z podstawowych usług Maturita.

Możesz w dowolnym momencie wycofać zgodę, w szczególności korzystając z mechanizmu rezygnacji znajdującego się w wiadomości lub kontaktując się z nami pod adresem kontakt@maturita.pl.

Dane wykorzystywane na podstawie zgody przetwarzamy do momentu jej wycofania, a następnie możemy przechowywać informacje niezbędne do wykazania, że zgoda została prawidłowo udzielona, przez okres potrzebny do ochrony przed ewentualnymi roszczeniami.

11. Dokumentacja księgowa i podatkowa

Dane zawarte w fakturach, dokumentach księgowych oraz dokumentacji związanej z rozliczeniami przetwarzamy w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Dane są przechowywane przez okres wymagany obowiązującymi przepisami prawa.

12. Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń

Dane związane z zakupem, realizacją Kursu, płatnościami, reklamacjami, odstąpieniem, wypowiedzeniem umowy oraz innymi zdarzeniami dotyczącymi relacji z Klientem lub Uczniem mogą być przetwarzane w celu:

- ustalenia roszczeń,
- dochodzenia należności,
- obrony przed roszczeniami,
- dokumentowania przebiegu realizacji umowy.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona jego praw oraz możliwość wykazania prawidłowego wykonania umowy.

Dane mogą być przechowywane do upływu odpowiedniego okresu przedawnienia roszczeń lub do prawomocnego zakończenia prowadzonego postępowania.

13. Pliki cookies i podobne technologie

Nasze strony internetowe mogą wykorzystywać pliki cookies oraz podobne technologie.

Cookies mogą służyć w szczególności do:

- zapewnienia prawidłowego działania strony i Sklepu,
- utrzymania sesji użytkownika,
- obsługi koszyka i procesu zakupowego,
- zapewnienia bezpieczeństwa,
- zapamiętywania wybranych ustawień,
- prowadzenia statystyk i analiz korzystania ze strony,
- prowadzenia działań marketingowych – jeżeli takie narzędzia są wykorzystywane i użytkownik wyraził wymagającą zgodę.

Cookies i inne technologie **niezbędne do świadczenia usługi żądanej przez użytkownika** mogą być stosowane bez dodatkowej zgody w zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy.

Cookies analityczne, marketingowe lub inne technologie, które nie są niezbędne do działania serwisu, są wykorzystywane po uzyskaniu wymaganej zgody użytkownika.



Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić swoje ustawienia dotyczące zgód na cookies, jeżeli serwis udostępnia odpowiednie narzędzie zarządzania zgodami. Możliwe jest również zarządzanie cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.

Wycofanie zgody na opcjonalne cookies nie wpływa na możliwość korzystania z podstawowych funkcji Sklepu, choć niektóre dodatkowe funkcjonalności mogą działać w ograniczonym zakresie.

Okres przechowywania poszczególnych cookies zależy od ich rodzaju i konfiguracji wykorzystywanego narzędzia.

14. Analiza korzystania z serwisu

Jeżeli użytkownik wyrazi wymaganą zgodę, możemy korzystać z narzędzi analitycznych umożliwiających analizę sposobu korzystania ze stron internetowych.

Dane mogą obejmować w szczególności:

- informacje o odwiedzanych podstronach,
- czas korzystania ze strony,
- rodzaj urządzenia i przeglądarki,
- przybliżone dane dotyczące źródła wejścia,
- identyfikatory internetowe, w tym adres IP lub identyfikatory cookies, w zakresie generowanym przez wykorzystywane narzędzia.

Jeżeli wykorzystywanie tych narzędzi wiąże się z dostępem do informacji zapisanych na urządzeniu użytkownika lub zapisywaniem na nim informacji, narzędzia uruchamiane są zgodnie z wymaganiami dotyczącymi zgody na takie technologie.

15. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają nas w prowadzeniu działalności, w zakresie niezbędnym do wykonania powierzonych im zadań.

Mogą to być w szczególności:

- dostawcy platformy sklepowej i kursowej,
- dostawcy platform do prowadzenia zajęć online, w tym Zoom,
- dostawcy hostingu i infrastruktury IT,
- dostawcy poczty elektronicznej i usług komunikacyjnych,
- dostawcy systemów mailingowych,
- operatorzy płatności,
- dostawcy usług księgowych,
- dostawcy narzędzi analitycznych i marketingowych, jeżeli użytkownik wyraził wymaganą zgodę,
- podmioty zapewniające obsługę techniczną,
- kancelarie prawne, doradcy oraz podmioty wspierające dochodzenie należności, jeżeli jest to konieczne,
- upoważnieni pracownicy, nauczyciele i współpracownicy Administratora,
- organy publiczne i inne podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

Podmiotom działającym jako procesorzy powierzamy dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia określonych usług.

16. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektórzy dostawcy usług informatycznych, komunikacyjnych, analitycznych lub marketingowych mogą przetwarzać dane również poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.



Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których korzystamy z usług międzynarodowych dostawców technologii, takich jak Zoom lub dostawcy ich infrastruktury.

Jeżeli dochodzi do przekazywania danych do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, odbywa się ono z wykorzystaniem mechanizmów przewidzianych w rozdziale V RODO, w szczególności:

- na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, jeżeli ma ona zastosowanie,
- na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską,
- na podstawie innych prawnie dopuszczalnych zabezpieczeń.

W odniesieniu do dostawców ze Stanów Zjednoczonych przekazywanie danych może odbywać się również na podstawie decyzji Komisji Europejskiej dotyczącej EU-US Data Privacy Framework, jeżeli dany odbiorca posiada ważną certyfikację w ramach tego mechanizmu.

Informacje dotyczące stosowanych w konkretnym przypadku zabezpieczeń oraz możliwość uzyskania ich kopii można uzyskać, kontaktując się z nami pod adresem kontakt@maturita.pl.

17. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed:

- nieuprawnionym dostępem,
- utratą,
- przypadkowym zniszczeniem,
- zmianą,
- nieuprawnionym ujawnieniem,
- wykorzystaniem niezgodnym z przeznaczeniem.

Stosowane zabezpieczenia są dostosowywane do charakteru przetwarzanych danych, zakresu przetwarzania oraz związanego z nim ryzyka.

Dostęp do danych posiadają wyłącznie osoby, które potrzebują go do wykonywania swoich obowiązków.

18. Twoje prawa

W zależności od podstawy i charakteru przetwarzania przysługuje Ci prawo do:

- uzyskania informacji, czy przetwarzamy Twoje dane,
- dostępu do danych osobowych i otrzymania ich kopii,
- sprostowania nieprawidłowych danych,
- uzupełnienia niekompletnych danych,
- usunięcia danych – jeżeli zachodzą przesłanki określone w RODO,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych – w przypadkach przewidzianych przez RODO,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

W przypadku sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie zaprzestaniemy przetwarzania danych, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do dalszego przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub jeżeli dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W przypadku danych przetwarzanych na potrzeby marketingu bezpośredniego sprzeciw powoduje zaprzestanie przetwarzania danych w tym celu.

W celu wykonania swoich praw możesz skontaktować się z nami pod adresem kontakt@maturita.pl.

Jeżeli będziemy mieli uzasadnione wątpliwości dotyczące tożsamości osoby składającej żądanie, możemy poprosić o dodatkowe informacje niezbędne do jej potwierdzenia.



19. Prawo wniesienia skargi

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z przepisami, masz prawo wnieść skargę do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

Skorzystanie z prawa wniesienia skargi nie wyłącza możliwości skontaktowania się wcześniej bezpośrednio z nami w celu wyjaśnienia sprawy.

20. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie podejmujemy wobec Klientów ani Uczniów decyzji wywołujących skutki prawne lub wpływających na nich w podobnie istotny sposób, które byłyby oparte wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych w rozumieniu art. 22 RODO.

Narzędzia analityczne lub marketingowe mogą – jeżeli są stosowane i użytkownik wyraził wymaganą zgodę – analizować sposób korzystania ze strony w celu tworzenia statystyk lub dopasowywania przekazu marketingowego. Takie działania nie powodują wobec użytkownika skutków prawnych ani innych podobnie istotnych skutków.

21. Dane osób małoletnich

Znaczna część Kursów Maturita jest przeznaczona dla Uczniów, którzy mogą być osobami małoletnimi.

Dane osób małoletnich przetwarzamy wyłącznie w zakresie potrzebnym do organizacji i realizacji Kursu oraz innych celów opisanych w niniejszej Polityce.

Nie wymagamy od Ucznia udostępnienia wizerunku podczas zwykłych zajęć online.

Nie wykorzystujemy wizerunku małoletniego Ucznia w publicznych materiałach reklamowych lub promocyjnych bez odpowiedniej podstawy prawnej oraz – jeżeli jest wymagana – zgody osoby uprawnionej do jej udzielenia.

Przy podejmowaniu decyzji dotyczących zakresu przetwarzania danych Uczniów uwzględniamy w szczególności potrzebę ochrony praw i prywatności dzieci.

22. Zmiany Polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w przypadku:

- zmiany przepisów prawa,
- zmiany sposobu świadczenia naszych usług,
- wprowadzenia nowych narzędzi lub systemów,
- zmiany dostawców usług,
- zmiany sposobu przetwarzania danych osobowych.

Nowa wersja Polityki będzie publikowana na stronie internetowej wraz z datą jej obowiązywania.

Zmiana Polityki nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego wcześniej na podstawie obowiązujących wówczas zasad.

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od 1 września 2026 r.