Regulamin sklepu

Obowiązuje od: 2 listopada 2026 r.

§1. Sprzedawca

Sprzedawcą i usługodawcą jest Tomasz Kalko prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Arati Tomasz Kalko, ul. Złota 75a/7, 00-819 Warszawa, NIP 5422001562, REGON 050497510, e-mail biuro@kalko.pl, tel. +48 600 329 555.

Sklep działa pod adresami tomaszkalko.pl oraz szkolenia.tomaszkalko.pl.

§2. Definicje

- **Klient:** osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna składająca zamówienie.
- **Konsument:** osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta:** osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, gdy umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego. Postanowienia tego regulaminu dotyczące Konsumenta stosuje się do niej w zakresie wynikającym z ustawy o prawach konsumenta.
- **Książka:** egzemplarz papierowy dostarczany przewoźnikiem.
- **Treści cyfrowe:** e-booki, nagrania, materiały PDF i inne dane w postaci cyfrowej.
- **Usługi cyfrowe:** w szczególności dostęp do kursów online na koncie Klienta.

§3. Oferta

Sklep oferuje Książki, Treści cyfrowe, kursy online, webinary, szkolenia online i stacjonarne oraz inne materiały edukacyjne. Główne cechy i termin realizacji są podane przy produkcie.

§4. Wymagania techniczne i konto

Do korzystania ze sklepu i kursów potrzebne są urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka z włączoną obsługą cookies niezbędnych oraz aktywny adres e-mail. Do otwarcia e-booka potrzebny jest program obsługujący PDF lub EPUB, a do kursu możliwość odtwarzania wideo.

Konto służy do korzystania z zakupionych kursów. Umowa o prowadzenie konta jest bezpłatna i zawierana na czas nieokreślony. Klient może ją rozwiązać w każdej chwili, pisząc na biuro@kalko.pl.

Zakazane jest dostarczanie treści bezprawnych oraz udostępnianie osobom trzecim dostępu do konta lub materiałów, chyba że prawo albo umowa na to pozwala.

§5. Ceny i promocje

Ceny są podane w złotych i zawierają podatki, o ile przy produkcie nie wskazano inaczej. Koszt dostawy jest podawany przed złożeniem zamówienia.

Przy obniżce ceny sklep podaje najniższą cenę z 30 dni przed obniżką, zgodnie z przepisami.

§6. Zamówienie i umowa

Klient wybiera produkt, podaje wymagane dane, wybiera sposób płatności i dostawy, akceptuje regulamin i składa zamówienie. Przycisk końcowy wskazuje obowiązek zapłaty, jeśli zamówienie jest płatne.

Umowa zostaje zawarta po przesłaniu Klientowi potwierdzenia zamówienia na podany adres e-mail. Potwierdzenie zawiera informacje wymagane na trwałym nośniku.

§7. Płatności

Płatności online obsługuje Przelewy24. Sprzedawca nie przechowuje danych kart płatniczych. Realizacja zamówienia płatnego rozpoczyna się po potwierdzeniu płatności.

§8. Dostawa Książki

Dostawa odbywa się na terenie Polski. Dostępne są:

Sposób dostawy	Koszt brutto
Paczkomat InPost	16,99 zł
Kurier	19,99 zł

Dostawa pakietu z książką i kursem online jest bezpłatna.

Książka jest wysyłana w ciągu 24 godzin od potwierdzenia płatności, o ile przy produkcie nie wskazano innego terminu. Czas doręczenia zależy od przewoźnika.

§9. Dostarczenie Treści i Usług cyfrowych

Treści cyfrowe są dostarczane drogą elektroniczną w terminie podanym przy produkcie, a gdy go nie podano, nie później niż w ciągu 24 godzin od potwierdzenia płatności. Dostęp do kursu jest udostępniany na koncie Klienta nie później niż w ciągu 48 godzin od potwierdzenia płatności.

§10. Odstąpienie od umowy

Konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny.

Termin liczy się:

- przy Książce: od objęcia jej w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę inną niż przewoźnik;
- przy Treściach i Usługach cyfrowych oraz innych usługach: od dnia zawarcia umowy.

Oświadczenie można złożyć w dowolnej formie, np. na adres biuro@kalko.pl lub na formularzu poniżej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Sprzedawca zwraca płatności, w tym najtańszy zwykły koszt dostawy, w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tym samym sposobem płatności, chyba że Konsument zgodzi się na inny. Przy Książce zwrot może zostać wstrzymany do czasu jej otrzymania albo dostarczenia dowodu odesłania, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej.

Konsument odsyła Książkę w ciągu 14 dni od odstąpienia na adres: Arati Tomasz Kalko, ul. Złota 75a/7, 00-819 Warszawa. Bezpośredni koszt odesłania ponosi Konsument. Odpowiada on za zmniejszenie wartości Książki wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jej charakteru, cech i funkcjonowania.

Prawo odstąpienia nie przysługuje przy Treściach cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym, jeśli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany o utracie prawa odstąpienia i przyjął to do wiadomości, a Sprzedawca potwierdził to na trwałym nośniku.

Prawo odstąpienia nie przysługuje też przy usługach wykonanych w pełni za wyraźną zgodą Konsumenta, poinformowanego przed rozpoczęciem o utracie tego prawa, oraz w innych przypadkach z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w tym przy usługach związanych z wydarzeniami, jeżeli umowa wskazuje ich dzień lub okres.

§11. Reklamacje

Sprzedawca odpowiada za zgodność Książki, Treści i Usług cyfrowych z umową na zasadach wynikających z ustawy o prawach konsumenta.

Jeśli Książka jest niezgodna z umową, Konsument może żądać naprawy lub wymiany. W przypadkach określonych w ustawie może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy. Przy Treściach i Usługach cyfrowych Konsument może żądać doprowadzenia ich do zgodności z umową, a w przypadkach określonych w ustawie obniżyć cenę lub odstąpić od umowy.

Reklamację można wysłać na biuro@kalko.pl lub na adres Sprzedawcy. Dla szybszego rozpatrzenia warto podać dane kontaktowe, numer zamówienia, opis problemu i żądanie.

Sprzedawca odpowiada w ciągu 14 dni na papierze lub innym trwałym nośniku. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji Konsumenta.

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, w tym z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, mediacji i stałych sądów polubownych przy Inspekcji Handlowej.

§12. Prawa autorskie

Materiały są przeznaczone do własnego użytku Klienta. Kopiowanie, rozpowszechnianie i udostępnianie ich innym osobom wymaga zgody Sprzedawcy, chyba że pozwalają na to bezwzględnie obowiązujące przepisy.

§13. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych opisuje Polityka prywatności.

§14. Zmiany i postanowienia końcowe

Regulamin można pobrać i zapisać w formacie PDF. Do umów zawartych przed zmianą stosuje się wersję obowiązującą w chwili ich zawarcia.

Sprzedawca może zmienić regulamin z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych. O zmianach dotyczących umów trwających, w tym prowadzenia konta, poinformuje z wyprzedzeniem.

W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, bez naruszania bezwzględnie obowiązujących przepisów chroniących Konsumenta w państwie jego zwykłego pobytu.

Formularz odstąpienia od umowy

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy. Korzystanie z niego nie jest obowiązkowe.

Adresat: Arati Tomasz Kalko, ul. Złota 75a/7, 00-819 Warszawa, biuro@kalko.pl

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy, umowy dostawy następujących rzeczy, umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy lub o świadczenie następującej usługi:

- Data zawarcia umowy lub odbioru: _____
- Imię i nazwisko konsumenta lub konsumentów: _____
- Adres konsumenta lub konsumentów: _____
- Podpis konsumenta lub konsumentów (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): _____

- Data: _____