

**REGULAMIN PORTALU ORAZ SKLEPU INTERNETOWEGO
MOJE-SZKOLENIA.PL**

§ 1.

INFORMACJE PODSTAWOWE

1. Niniejszy regulamin określa zasady oraz warunki korzystania z portalu oraz sklepu internetowego prowadzonego pod adresem Moje-Szkolenia.pl., w tym sprzedaży treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym.
2. Niniejszy regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 123).
3. Właścicielem portalu oraz sklepu internetowego prowadzonego pod adresem Moje-Szkolenia.pl jest spółka PFR Portal PPK sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kruczej 50, 00-025 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS:0000764839, NIP: 5252771432, REGON:381741468, kapitał zakładowy: 37.400.000,00 zł.

§ 2.

DEFINICJE

- 1) **Administrator/Sprzedający** – właściciel Portalu, tj. spółka PFR Portal PPK sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kruczej 50, 00-025 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS:0000764839, NIP: 5252771432, REGON:381741468, kapitał zakładowy: 37.400.000,00 zł.
- 2) **Konsument** – konsument w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
- 3) **Konto** – konto Użytkownika w Portalu.
- 4) **Kupujący** – Konsument lub Przedsiębiorca dokonujący Zakupu Szkolenia lub Szkolenia online.
- 5) **Operator Płatności** – Paypro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068, kapitał zakładowy 5 476 300,00 zł (opłacony w całości). Rozliczenia transakcji kartą kredytową i eprzelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl
- 6) **Portal/Sklep** – portal oraz sklep internetowy prowadzony pod adresem Moje-Szkolenia.pl umożliwiający zakup ograniczonego czasowo dostępu do wybranych szkoleń umieszczonych na Portalu lub uczestnictwa w Szkoleniu online oraz dostęp do Szkoleń udostępnionych w wersji darmowej.
- 7) **Przedsiębiorca** – przedsiębiorca w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U 2007 Nr 50, poz. 331 z późn. zm.).
- 8) **Regulamin** – niniejszy Regulamin portalu oraz sklepu internetowego Moje-Szkolenia.pl.

- 9) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 10) **Szkolenie** – materiał szkoleniowy w formie audio lub video dostępny na Portalu.
- 11) **Szkolenie online** – Szkolenie będące transmisją na żywo dostępną za pośrednictwem sieci Internet oraz platformy do transmisji audio i wideo spotkania w wyznaczonym terminie, umożliwiającą wysłuchanie i obejrzenie wykładu z zakresu tematu, który został zaprezentowany w opisie Szkolenia, umieszczonym w ofercie szkoleniowej udostępnionej przez Portal oraz umożliwiającą udział w aktywnościach typu: czat, forum, zadanie, quiz, spotkanie w realnym czasie oraz prezentowanie materiałów szkoleniowych w postaci elektronicznej.
- 12) **Uczestnik**- Kupujący, który zawarł Umowę o Zakup Szkolenia online, uczestniczący w Szkoleniu online.
- 13) **Ustawa o prawie autorskim** – ustawa z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 Nr 24, poz. 83 z późn. zm.).
- 14) **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Portalu.
- 15) **Zakup** – odpłatne nabycie przez Kupującego czasowej licencji (dostępu) do Szkolenia lub dostępu do Szkolenia online.

§ 3.

WARUNKI KORZYSTANIA Z PORTALU

1. Warunkiem korzystania z Portalu przez Użytkowników jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
2. Korzystanie z Portalu jest dobrowolne.
3. Użytkownicy poprzez przystąpienie do korzystania z Portalu akceptują Regulamin oraz zobowiązują się do jego przestrzegania.
4. Regulamin jest opublikowany i dostępny do pobrania w formacie pliku PDF pod adresem Moje-Szkolenia.pl.
5. Administrator świadczy w ramach Portalu usługi bezpłatnie oraz odpłatnie.
6. W ramach kontaktów Użytkowników z Administratorem, w tym podczas Szkoleń online, zabronione jest przekazywanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym, w tym zabronione jest bezprawne wpływanie na poprawność funkcjonowania Portalu.
7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Portalu wywołane siłą wyższą, awarią powstałą z winy Użytkownika lub nieprawidłowościami w systemie lub sprzęcie komputerowym Użytkownika, jakością łącza Użytkownika z siecią Internet, awariami urządzeń dostawców Internetu Użytkownika lub jakkolwiek inną przyczyną spowodowaną przez osoby trzecie za które Administrator nie ponosi odpowiedzialności.
8. W uzasadnionych przypadkach Administrator ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, oraz do przeprowadzenia prac naprawczych lub konserwacyjnych mających na celu zapewnienie lub przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Portalu.
9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za czasową niedostępność Portalu, wynikającą z dokonywania zmian, ulepszeń lub usuwania awarii w Portalu. O przerwach technicznych oraz czasie ich trwania Użytkownicy zostaną powiadomieni na stronie głównej Portalu.

10. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Portalu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu lub obowiązującymi przepisami prawa.
11. Szkolenia na Portalu są dostępne w wersji darmowej oraz odpłatnej.
12. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przydatność Szkoleń. Wszelkie decyzje o Zakupie lub skorzystaniu ze Szkoleń podejmowane są indywidualnie przez Użytkowników.

§ 4.

Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Portalu jest uzależnione od posiadania przez Użytkownika:
 - 1) komputera lub innego urządzenia multimedialnego posiadającego dostęp do Internetu;
 - 2) oprogramowania do przeglądania stron internetowych (przeglądarka);
 - 3) włączonej obsługi plików typu „cookies” oraz JavaScript;
 - 4) aktywnego konta poczty elektronicznej e-mail.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niespełnianie wymagań technicznych przez Użytkowników, w tym za wszelkie awarie leżące po stronie Użytkowników, ich sprzętu, oprogramowania, dostawców usługi Internet oraz poczty elektronicznej.

§ 5.

ZAKUP SZKOLEŃ. KONTO.

1. Za pośrednictwem Sklepu, Sprzedający świadczy na rzecz Kupującego usługę drogą elektroniczną polegającą na umożliwieniu Kupującemu zawarcia ze Sprzedającym umowy o dostarczenie treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym w postaci Szkoleń, tj. o Zakup Szkoleń lub o Zakup Szkoleń online.
2. Zakupu Szkoleń lub Zakupu Szkoleń online może dokonać wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną. W przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, Zakupu Szkoleń lub Zakupu Szkoleń online w ich imieniu oraz dokonywać wszelkich czynności w ramach Portalu może jedynie osoba prawidłowo umocowana do działania w tym zakresie w imieniu tych podmiotów.
3. W celu Zakupu Szkolenia lub Szkolenia online, Kupujący musi podjąć następujące kroki:
 - 1) dodać produkt lub produkty do koszyka, klikając w przycisk „Zamów”,
 - 2) kliknąć w przycisk „Przejdź do kasy”,
 - 3) wypełnić formularz zamówienia, podając dane niezbędne do realizacji zamówienia oraz wystawienia faktury,
 - 4) zaakceptować Regulamin – akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna do dokonania zakupu,
 - 5) zaakceptować zgody wymagane do finalizacji zakupu,
 - 6) kliknąć w przycisk „Zamawiam i płacę”.
4. Po kliknięciu w przycisk „Zamawiam i płacę”, Kupujący zostanie przeniesiony na stronę Operatora Płatności celem dokonania zapłaty ceny za wybrane Szkolenia lub Szkolenia online. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania leżące po stronie Operatora Płatności, w tym awarie, problemy techniczne lub błędy na stronie Operatora Płatności.

5. Po skutecznym dokonaniu płatności, Kupujący zostanie przeniesiony na stronę z potwierdzeniem zakupu. Z tą chwilą umowę o dostarczenie treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym uważa się za zawartą między Kupującym a Sprzedającym. Treść umowy odpowiada niniejszemu Regulaminowi. Potwierdzenie zakupu Kupujący otrzyma również na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.
6. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami brutto.
7. Każdy Kupujący po zakończeniu procesu zakupu (tj. po opłaceniu) otrzymuje fakturę elektroniczną w oparciu o dane wskazane podczas składania zamówienia.
8. Zawarcie umowy Zakupu Szkolenia lub umowy Zakupu Szkolenia online jest równoznaczne z założeniem Konta dla danych podanych w trakcie dokonywania Zakupu, tj. zawarciem umowy usługi Konta. Założenie Konta jest niezbędne do korzystania z pełnej funkcjonalności Portalu, tj. do dostępu do zakupionego Szkolenia.
9. Dostawa zakupionego Szkolenia nastąpi poprzez umożliwienie odtworzenia Szkolenia z poziomu Portalu, po zalogowaniu na Konto. Dostawa nastąpi niezwłocznie po dokonaniu płatności przez Kupującego, nie później niż w ciągu 48 godziny od dokonania płatności. Dostawa zakupionego Szkolenia online następuje poprzez umożliwienie uczestnictwa w Szkoleniu online za pośrednictwem platformy do transmisji audio i wideo w drodze wysłania na adres e-mail Kupującego linku dostępowego do platformy do transmisji audio i wideo. Uczestnictwo w Szkoleniu online wymaga otworzenia otrzymanego linku i zalogowania się do ww. platformy zgodnie z podanymi instrukcjami.
10. Z chwilą założenia Konta Użytkownik na podany przez niego adres e-mail otrzyma informację o danych logowania do Konta. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania danych dostępowych do Konta w tajemnicy i do ich ochrony przed dostępem przez osoby trzecie. Administrator nie jest odpowiedzialny za utratę danych dostępowych Użytkownika lub wejście ich w posiadanie nieuprawnionych osób trzecich, za wyjątkiem gdy powyższe zostało wywołane okolicznościami leżącymi po stronie Administratora. Użytkownik może dokonać zmiany nadanego hasła w zakładce „Moje Konto”.
11. Umowa usługi Konta zostaje zawarta na czas nieoznaczony z chwilą założenia Konta. Umowa usługi Konta może zostać rozwiązana przez Użytkownika w każdym czasie z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
12. Rozwiązanie umowy usługi Konta (usunięcie Konta) przez Użytkownika jest możliwe poprzez:
 - 1) przesłanie oświadczenia o rozwiązaniu za pomocą formularza kontaktowego;
 - 2) przesłanie oświadczenia o rozwiązaniu pisemnie na adres Administratora.
13. Usunięcie Konta jest równoznaczne z utratą dostępu do zakupionych Szkoleń lub Szkoleń online, bez prawa do zwrotu zarówno całości jak i części uiszczonej ceny za zakup Szkolenia lub Szkolenia online, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
14. Prawo do usunięcia Konta pozostaje bez wpływu na uprawnienia Użytkownika do prawa odstąpienia lub wypowiedzenia umowy, przewidzianych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa oraz niniejszym Regulaminem.
15. Konsument lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy usługi Konta odstąpić od umowy

dotyczącej tej usługi bez podania przyczyny, składając oświadczenie w tym zakresie za pomocą formularza kontaktowego lub pisemnie na adres Administratora. Odstąpienie od umowy usługi Konta jest równoznaczne z utratą dostępu do zakupionych Szkoleń lub Szkoleń online, bez prawa do zwrotu zarówno całości jak i części uiszczonej ceny za zakup Szkolenia lub Szkolenia online, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Wzór formularza o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa dostępny jest na <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/formularze/>. Skorzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.

16. Administrator uprawniony jest do rozwiązania umowy z Użytkownikiem, jeżeli Użytkownik korzysta z Portalu w sposób niezgodny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa i pomimo uprzedniego wezwania Użytkownika przez Administratora do zaprzestania korzystania z Portalu w powyższy sposób, w dalszym ciągu korzysta z Portalu w sposób niezgodny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa.
17. Do udziału w Szkoleniu online niezbędne jest spełnienie określonych wymagań technicznych tj.:
 - a) przeglądarka Google Chrome (w wersji 55 i nowszej), Mozilla Firefox (w wersji 50 i nowszej), Safari 9 i 11, Opera (w wersji 44 i nowszej), Microsoft Edge, IE (w wersji 11 i nowszej), Vivaldi, Yandex 16;
 - b) ustawienia przeglądarki, tj. włączona obsługa plików typu „cookies” oraz JavaScript;
 - c) szybkie łącze internetowe, tj. o szybkości 1 Mb/s lub wyższej (zalecane połączenie szerokopasmowe);
 - d) komputer stacjonarny lub laptop wyposażony w kamerę, głośniki i mikrofon;
18. Brak spełnienia przez Uczestnika wymagań określonych w ust. 17 nie może być podstawą do składania reklamacji.
19. Uczestnik oświadcza, że:
 - a) jest pełnoletni i uprawniony do zaakceptowania niniejszego Regulaminu;
 - b) dostarczył kompletne dane i informacje, które nie wprowadzają w błąd, nie naruszają przepisów prawa ani praw osób trzecich;
 - c) nie udzieli dostępu do Szkolenia online osobom trzecim.
 - d) jest świadomy, że Portal może odmówić uczestnictwa w Szkoleniu online, jeżeli z uzasadnionych przyczyn uzna, że dane lub informacje dostarczone przez Uczestnika są niezgodne z prawem, zasadami etyki, naruszają prawa osób trzecich albo interes prawny Portalu.
20. Niedopuszczalne jest utrwalanie przez Uczestnika przebiegu Szkolenia online oraz treści udostępnianych podczas Szkolenia online. W przypadku naruszenia powyższego zakazu Portal ma prawo usunąć Uczestnika ze Szkolenia online i wypowiedzieć Umowę o Zakup Szkolenia online w trybie natychmiastowym. W takim przypadku Uczestnikowi nie należy się zwrot wynagrodzenia za Szkolenie online, co nie wyłącza innych uprawnień przysługujących Portalowi na mocy obowiązujących przepisów prawa.
21. Uczestnikowi przysługuje prawo do otrzymania po Szkoleniu online prezentacji zawierającej materiały dydaktyczne oraz certyfikatu ukończenia Szkolenia online. Materiały dydaktyczne będą przesyłane do Uczestników w formie elektronicznej. Materiały dydaktyczne, o których mowa powyżej są przedmiotem praw autorskich i pozostają własnością Portalu bez jakichkolwiek obciążeń lub ograniczeń na rzecz Uczestnika lub osoby trzeciej i żadne z postanowień niniejszego

Regulaminu nie może być interpretowane jako przeniesienie praw do materiałów szkoleniowych na Uczestnika lub udzielenia do nich licencji w zakresie innym niż użytek własny Uczestnika.

22. Portal zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Szkolenia online, w konsekwencji zaistnienia okoliczności niezależnych od Portalu. Zmiana terminu Szkolenia online w wyniku zaistnienia okoliczności niezależnych od Portalu nie stanowi zmiany Umowy o Zakup Szkolenia online. O zmianie terminu oraz wyznaczeniu nowego terminu Szkolenia online Uczestnicy zostaną powiadomieni niezwłocznie za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego w procesie Zakupu Szkolenia online.
23. Portal nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) za brak uczestnictwa w Szkoleniu online lub brak możliwości korzystania przez Uczestnika z platformy do transmisji audio i wideo zapewniającej dostęp do Szkolenia online z jakiegokolwiek przyczyny niezależnej po stronie Portalu, a w szczególności niezachowania przez Uczestnika warunków technicznych wskazanych w ust. 17 powyżej,
 - b) za błędne podanie adresu e-mail służącego do rejestracji w Szkoleniu online, uniemożliwiającego wzięcie w nim udziału,
 - c) za nieprawidłowe działanie urządzeń Uczestników, skutkujące brakiem możliwości wzięcia udziału w Szkoleniu online;
 - d) za zdarzenia spowodowane siłą wyższą;
 - e) za wykorzystanie przez Uczestników wiedzy zdobytej podczas Szkolenia online oraz informacji udostępnionych podczas Szkolenia Online;
 - f) za szkody wynikłe z przerwania świadczenia usług za pośrednictwem platformy do transmisji audio i wideo zapewniającej dostęp do Szkolenia online;
 - g) za szkody wynikłe z nieprawdziwych, nieprawidłowych lub niepełnych danych lub informacji podanych przez Uczestnika.

§ 6.

SZKOLENIA DARMOWE

1. Korzystanie ze Szkoleń dostępnych na Portalu w wersji darmowej wymaga posiadania Konta.
2. W celu uzyskania dostępu do Szkolenia w wersji darmowej Użytkownik musi podjąć następujące kroki:
 - 1) dodać produkt lub produkty do koszyka, klikając w przycisk „Zamów”,
 - 2) kliknąć w przycisk „Przejdź do kasy”,
 - 3) wypełnić formularz podając wymagane dane Użytkownika,
 - 4) zaakceptować Regulamin – akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna do dokonania zakupu,
 - 5) zaakceptować zgody wymagane do finalizacji zakupu,
 - 6) kliknąć w przycisk „Zamawiam i płacę” – kliknięcie w stosunku do Szkoleń w wersji darmowej nie wiąże się z obowiązkiem zapłaty jakiegokolwiek kwoty.
3. Wykonanie ostatniego z kroków, o którym mowa w ust. 2 powyżej jest równoznaczne z założeniem Konta dla danych podanych w trakcie realizacji powyżej procedury, tj. zawarciem umowy usługi Konta, chyba że dla tych danych Konto zostało już uprzednio utworzone. Postanowienia dotyczące Konta, o których mowa w § 5 Regulaminu stosuje się wprost do założenia Konta zgodnie z niniejszym paragrafem.

4. Dostęp do Szkolenia w wersji darmowej nastąpi poprzez umożliwienie odtworzenia Szkolenia z poziomu Portalu, po zalogowaniu na Konto.

§ 7.

LICENCJA – DOSTĘP DO SZKOLENIA

1. Szkolenia na Portalu są dostępne w wersji darmowej oraz odpłatnej.
2. Każde Szkolenie lub Szkolenie online oferowane za pośrednictwem Portalu stanowi utwór w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim.
3. Każde Szkolenie lub Szkolenie online oraz materiały do niego dołączone objęte jest ochroną przewidzianą przez Ustawę o prawie autorskim.
4. Sprzedający oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji lub dalszej licencji (sublicencji) na korzystanie z zakupionego Szkolenia, Szkolenia online oraz Szkolenia udostępnionego na Portalu w wersji darmowej. Udzielenie przez Sprzedającego licencji lub sublicencji zależy od tego, czy Sprzedającemu przysługują autorskie prawa majątkowe czy licencja do Szkolenia lub Szkolenia online. Licencja oraz sublicencja w niniejszym Regulaminie są dalej określane mianem „licencji”, bez rozróżnienia, czy chodzi o licencję czy sublicencję.
5. Szkolenia udostępnione na Portalu w wersji odpłatnej:
 - 1) Poprzez Zakup Szkolenia Kupujący nabywa czasową niewyłączną licencję do Szkolenia. Czas licencji wskazany jest w informacjach szczegółowych o danym Szkoleniu i może różnić się dla poszczególnych Szkoleń. Po upływie wskazanego czasu zakupiona licencja do Szkolenia wygasa. Ponowne korzystanie ze Szkolenia wymaga dokonania kolejnego Zakupu Szkolenia.
 - 2) Poprzez Zakup Szkolenia online Kupujący nabywa czasową niewyłączną licencję do Szkolenia online. Czas licencji odpowiada czasowi niezbędnemu do uczestniczenia w Szkoleniu online za pośrednictwem platformy do transmisji audio. Po upływie wskazanego czasu zakupiona licencja do Szkolenia online wygasa. Ponowne uczestnictwo w Szkoleniu online wymaga dokonania kolejnego Zakupu Szkolenia Online.
 - 3) Licencja zostaje udzielona z chwilą dostawy Szkolenia lub Szkolenia online zgodnie z § 5 ust. 9 Regulaminu.
 - 4) Na czas trwania licencji nie wpływają okoliczności wymienione w § 3 ust. 7 Regulaminu, a także wszelkie przerwy w dostępności Portalu wynikające z dokonywania zmian, ulepszeń lub usuwania awarii w Portalu.
 - 5) Licencja do Zakupionego Szkolenia lub Szkolenia online umożliwia korzystanie z niego tylko przez Kupującego, któremu licencja została udzielona, dla własnego użytku osobistego.
6. Szkolenia udostępnione na Portalu w wersji darmowej nie wymagają ponoszenia przez Użytkowników jakichkolwiek opłat. Użytkownicy uprawnieni są do korzystania ze Szkoleń udostępnionych w wersji darmowej, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, przez cały czas jaki Szkolenie dostępne jest na Portalu. Sprzedający może w dowolnym momencie zaprzestać udostępniania Szkolenia na Portalu.
7. Z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa Kupujący ani jakikolwiek inny Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania ze Szkoleń w sposób wykraczający poza użytek osobisty. Kopiowanie, utrwalanie jakimikolwiek dostępnymi środkami, wprowadzanie zmian, publiczne odtwarzanie lub rozpowszechnianie Szkoleń (z zastrzeżeniem postanowień kolejnego

ustępu), a także wykorzystywanie w celach komercyjnych nie mogą być dokonywane bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego pod rygorem nieważności.

8. Szkolenia udostępnione na Portalu w wersji darmowej mogą być rozpowszechniane wyłącznie poprzez udostępnienie pełnego linku do Szkolenia na stronie Portalu lub z wykorzystaniem dostępnych na Portalu opcji udostępnienia.

§ 8.

ODSTĄPIENIE OD ZAKUPU

1. Kupujący będący Konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego (dla potrzeb niniejszego paragrafu każda z ww. osób nazywana będzie „Konsumentem”), który zawarł ze Sprzedającym umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy (Konta lub zakupu Szkolenia lub Szkolenia online) bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Sprzedający informuje, że prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy (stosownie do art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta):
 - 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - 2) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. W celu odstąpienia od umowy Konsument musi poinformować Sprzedającego o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego i wyraźnego oświadczenia woli. Oświadczenie woli może zostać złożone w formie pisma wysłanego pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Skorzystanie z powyższego wzoru nie jest obowiązkowe.
4. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy, wystarczające jest, aby Konsument wysłał informację o wykonaniu przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedający zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedający został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Koszt wykonania płatności za pośrednictwem Operatora Płatności nie jest zwracany przez Sprzedającego.

§ 9.

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje, w tym reklamacje dotyczące działania Portalu, Sklepu, Konta lub dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną, mogą być zgłaszane do Administratora:
 - 1) listownie na adres: PFR Portal PPK sp. z o.o., ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa;

- 2) za pośrednictwem wiadomości wysłanej z wykorzystaniem formularza kontaktowego na Portalu.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać w szczególności:
 - 1) dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa);
 - 2) opis sprawy, której dotyczy reklamacja;
 - 3) adres poczty elektronicznej (e-mail) lub adres poczty tradycyjnej do korespondencji, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację.
3. Rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji lub w terminie krótszym jeżeli zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa termin na udzielenie reklamacji jest krótszy.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym powyżej, termin może zostać wydłużony do 30 dni, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa dopuszczają na wydłużenie terminu.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany:
 - 1) w formie pisemnej w drodze listu tradycyjnego wysłanego na adres do korespondencji wskazany przez Użytkownika, lub
 - 2) w drodze wiadomości e-mail w przypadku reklamacji wysłanej za pośrednictwem formularza kontaktowego, o ile w jej treści Użytkownik nie wskazał innego sposobu przekazania informacji o rozpatrzeniu reklamacji.
6. Skorzystanie przez Klienta z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne.

§ 10.

SPORY

1. Informacje na temat praw Konsumentów dostępne są m.in. na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl).
2. Klient będący Konsumentem może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich praw, a także w przypadku sporu z Kupującym m.in. zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
3. Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> konsument ma dostęp do rozstrzygnięcia sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR). Platforma ODR stanowi wielojęzyczną, interaktywną stronę internetową dla obsługi konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawarcia na odległość umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług. Pierwszym punktem kontaktu z Administratorem jest następujący adres poczty elektronicznej moje.szkolenia@pfrportal.pl.
4. Z zastrzeżeniem trybu składania i rozpatrywania reklamacji, o którym mowa w § 9 Regulaminu, Administrator nie przewiduje korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym za pośrednictwem platformy ODR.
5. Ewentualne spory powstałe między Użytkownikiem/Kupującym niebędącym Konsumentem a Administratorem, rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Administratora, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.

6. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla umów pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem jest prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa jakie byłoby właściwe w braku wyboru prawa.

§ 11.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PFR Portal PPK sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kruczej 50, 00-025 Warszawa, NIP: 5252771432, zwany dalej „Administratorem”.
2. W sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych i przysługujących praw z tym związanych, można skontaktować się z Administratorem poprzez adres e-mail rodo@pfrportal.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany w punkcie 1 powyżej.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a) założenia Konta,
 - b) przeprowadzenia procesu zakupowego i otrzymania faktury,
 - c) prowadzenia korespondencji związanej z użytkowaniem Konta oraz Portalu,
 - d) zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniami,
 - e) przedstawienie oferty marketingowej Administratora oraz jego partnerów.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie RODO :
 - a) Art. 6 ust. 1 lit. a – wyrażonej zgody (ust. 3 lit. e powyżej),
 - b) Art. 6 ust. 1 lit. b – w celu przygotowania i zawarcia umowy z Użytkownikiem (ust. 3 lit. a oraz b powyżej),
 - c) Art. 6 ust. 1 lit. f - wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (ust. 3 lit. c oraz d powyżej).
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń związanych z celami w jakich zostały zebrane.
6. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione uprawnionym przepisami prawa organom państwa. Jednocześnie informujemy, że Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom realizującymi zadania w imieniu Administratora, z którymi Administrator zawarł stosowną umowę.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
8. Przysługują Pani/Panu następujące prawa:
 - a) dostępu do danych osobowych jej dotyczących,
 - b) sprostowania danych,
 - c) usunięcia (jeśli nie są realizowane inne cele przetwarzania),
 - d) ograniczenia przetwarzania,
 - e) sprzeciwu na przetwarzanie.
9. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

10. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
11. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem. Dane kontaktowe wskazane są w punkcie 2 wyżej.
12. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
13. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).

§ 12.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator składa oświadczenia o posiadaniu statusu dużego przedsiębiorcy w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnej przyczyny, tj.:
 - 1) w razie zmiany obowiązujących przepisów prawa mającej wpływ na treść Regulaminu lub sposób lub zakres świadczenia usług;
 - 2) w razie konieczności dostosowania Regulaminu do orzeczeń, postanowień, zaleceń, nakazów, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - 3) w razie zmiany zakresu usług lub funkcjonalności Portalu;
 - 4) w razie zmiany dotyczącej wymagań technicznych;
 - 5) w razie zmiany procesu zawierania umów za pośrednictwem Sklepu;
 - 6) w razie zmiany danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
 - 7) jeżeli będzie to konieczne w celu przeciwdziałanie nadużyciom lub poprawie obsługi Użytkowników oraz Klientów Sklepu;
 - 8) w razie konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które występują w Regulaminie.
3. Zmieniony Regulamin zostanie udostępniony na Portalu (do pobrania w formacie PDF).
4. O zmianie Regulaminu Administrator poinformuje poprzez komunikat na Portalu oraz poprzez przesłanie zarejestrowanym Użytkownikom na adres e-mail przypisany do ich Kont powiadomienia o zmianie Regulaminu (wraz z załączonym regulaminem w formacie PDF).
5. Zmieniony Regulamin jest wiążący dla zarejestrowanego Użytkownika, który nie wypowiedzie umowy o prowadzenie Konta w trybie przewidzianym w § 5 ust. 12 Regulaminu przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu. Termin wejścia w życie zmienionego Regulaminu będzie wynosić co najmniej 7 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu dokonanego zgodnie z niniejszym paragrafem.