Załącznik nr 2 FORMULARZ REKLAMACJI ……, dnia ……

Dane Kupującego

…… ……

ALCHEMIA SPEŁNIENIA
Mariola Kozakiewicz-Nikodem
ul. Połęcko 24/1
69-220 Ośno Lubuskie
NIP 5981608056

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia produktu:

Nazwa produktu:

Nr faktury:

Ogólna wartość produktu:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (*opis wady produktu i jego niezgodności z umową*):

……

……

……

Wada została stwierdzona w dniu ……

OCZEKIWANIA REKLAMUJĄCEGO:

(___) usunięcie wady produktu,

(___) obniżenie ceny,

(___) odstąpienie od umowy.

Oświadczam, że znane mi są warunki reklamacji określone w Regulaminie sprzedaży, dostępnym na stronie: ……

……

.

(data i czytelny podpis reklamującego)

**Skan formularza proszę przesłać na adres poczty elektronicznej: mariola.kozakiewicz@alchemia-spełnienia.com.pl lub oryginał na adres siedziby Sprzedawcy*

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z procedurą reklamacyjną:

- *Informuję, że dane osobowe podane w tym formularzu będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy.*
- *Administratorem danych jest Mariola Kozakiewicz - Nikodem, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Alchemia Spełnienia, ul. Połęcko 24/1 ,69-220 Ośno Lubuskie , NIP 598 160 80 56.*
- *W celu uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych bardzo proszę o kontakt pod adresem e-mail wskazany na stronie internetowej Sprzedawcy.*
- *W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak biuro rachunkowe.*
- *Formularz będzie przechowywany przez okres niezbędny przez Sprzedawcę.*
- *W związku z przetwarzaniem danych osobowych zawartych w formularzu, przysługują Panu / Pani następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.*
- *Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.*
- *Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajdą Państwo na stronie internetowej w zakładce Polityka Prywatności.*

Prawa zgłaszającego reklamację:

- *Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady. (art. 560 § 1 k.c.).*
- *Jeżeli kupującym jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia. (art. 560 § 2 k.c.).*

- *Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady. (art. 560 § 3 k.c.).*
- *Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna. (art. 560 § 4 k.c.).*
- *Jeżeli kupującym jest konsument, a wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania rzeczy sprzedanej, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili przejścia niebezpieczeństwa na kupującego. (art. 556 (2) k.c.).*
- *Jeżeli kupujący będący konsumentem zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione. (art. 561(5) k.c.).*