

....., dnia

Dane Konsumenta:

.....
.....

ALCHEMIA SPEŁNIENIA
Mariola Kozakiewicz-Nikodem
ul. Połęcko 24/1
69-220 Ośno Lubuskie
NIP 5981608056

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY
ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży następujących produktów:

Nazwa produktu	Liczba	Cena brutto
----------------	--------	-------------

DANE IDENTYFIKUJĄCE:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Data zawarcia umowy sprzedaży:

Numer faktury:

Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy zakupie produktu na naszej platformie.

Jeżeli płacili Państwo w inny sposób, niż przelewem na rachunek bankowy i chcą Państwo otrzymać zwrot na rachunek bankowy, proszę poniżej podać numer rachunku bankowego do zwrotu pieniędzy:

Oświadczam, że znane mi są warunki odstąpienia od umowy określone w Regulaminie sprzedaży.

.....

(data i czytelny podpis konsumenta)

**Skan formularza proszę przestać na adres poczty elektronicznej*

mariola.kozakiewicz@alchemia-spetnienia.com.pl lub oryginał na adres siedziby Sprzedawcy

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z odstąpieniem od umowy sprzedaży:

- Informuję, że dane osobowe podane w tym formularzu będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy.*
- Administratorem danych jest Mariola Kozakiewicz - Nikodem, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Alchemia Spetnienia, ul. Połęcko 24/1 ,69-220 Ośno Lubuskie , NIP 598 160 80 56.*
- W celu uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych bardzo proszę o kontakt pod adresem e-mail wskazany na stronie internetowej Sprzedawcy.*
- W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak biuro rachunkowe.*
- Formularz będzie przechowywany przez okres niezbędny przez Sprzedawcę.*
- W związku z przetwarzaniem danych osobowych zawartych w formularzu, przysługują Panu / Pani następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.*
- Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.*
- Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajdą Państwo na stronie internetowej w zakładce Polityka Prywatności.*

Wskazówki dotyczące odstąpienia od umowy

- Konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 (czternastu) dni licząc od dnia jej zawarcia.*
- W przypadku zakupu produktu cyfrowego po dokonaniu skutecznego zakupu (związania umową)zwroty NIE są przyjmowane.*
- Odstąpienie od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadku: a) świadczenia usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy; b) zakupu produktu cyfrowego odstąpienie od umowy przysługuje konsumentowi do momentu dokonania płatności. Z chwilą skutecznego dokonania płatności, między Kupującym a Sprzedawcą zawarta zostaje umowa o dostarczenie treści cyfrowej. Jeśli w toku zakupu Kupujący wyraził zgodę na wykonanie umowy i dostarczenie mu treści cyfrowej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (14 dni);*

- Do zachowania terminu do odstąpienia niezbędne jest wystanie oświadczenia przed jego upływem.
- Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie oświadczenia. Oświadczenie może być złożone w dowolnej formie, np. poprzez pisemne oświadczenie wystane na adres Mariola Kozakiewicz - Nikodem, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Alchemia Spełnienia, ul. Połębko 24/1, 69-220 Ośno Lubuskie, NIP 598 160 80 56, Polska, lub elektronicznie na adres:
- Konsument może wykorzystać wzór oświadczenia, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu w formie elektronicznej Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi otrzymanie takiego oświadczenia.
- Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
- Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę, przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów (art. 33 pr.k.);
- Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że przedsiębiorca zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów (art. 34 ust. 2 pr.k.);
- Jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania wykonywanie usługi albo dostarczanie wody, gazu, energii elektrycznej ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy (art. 35 pr.k.).
- Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument. Jeśli przyjęty sposób zapłaty będzie utrudniony lub niemożliwy, Administrator skontaktuje się z Konsumentem w celu uzgodnienia innego sposobu zwrotu, co nie będzie wiązać się dla Konsumenta z żadnymi kosztami.
- Jeżeli konsument nie został poinformowany przez przedsiębiorcę o prawie odstąpienia od umowy, prawo to wygasa po upływie 12 miesięcy licząc od dnia upływu 14-dniowego terminu (art. 29 ust. 1 pr.k.).
- Od 1.1.2021 roku w Kodeksie cywilny oraz ustawie o prawach konsumenta został wprowadzony nowy podmiot. Tzw. Przedsiębiorca na prawach konsumenta, któremu przepisy dają pewne uprawnienia przewidziane dotychczas konsumentów. Dlatego niezbędne jest uzupełnienie numeru PKD, aby ustalić, czy zakup dokonany przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą jest związany (lub nie jest) z jej działalnością zawodową (na podstawie PKD zgłoszonego do CEIDG).