

POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.KURS.MESKAPEWNOSC

MĘSKA-PEWNOŚĆ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ przywiązuje szczególną uwagę do prywatności Kupujących korzystających ze Sklepu internetowego pod adresem www.kurs.meskapewnosc i dąży do jej pełnego poszanowania.

Dbamy o to, aby wszyscy Kupujący dokładnie i szczegółowo wiedzieli, jakie dane są przez nas pozyskiwane oraz jakie możliwości ochrony swojej prywatności posiadają.

W niniejszej Polityce Prywatności używa się następujących określeń, które oznaczają:

- **Administrator lub MĘSKA-PEWNOŚĆ** – MĘSKA-PEWNOŚĆ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Lublinie, adres: Aleja Kraśnicka 31 / 207, 20-718 Lublin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku pod numerem KRS: 0001251397, o nadanych numerach identyfikacyjnych NIP: 7123515248 oraz REGON: 545136424, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000,00 złotych, wpłaconym w całości.
- **Dane lub dane osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 ust. 1 RODO – wszelkie informacje pozwalające na ustalenie tożsamości danej osoby fizycznej, w szczególności: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- **Naruszenie ochrony danych osobowych** – w rozumieniu art. 4 ust. 12 RODO – naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych.
- **Sklep internetowy** – strona internetowa w formie platformy handlu elektronicznego, za pomocą której świadczona jest usługa sprzedaży Treści cyfrowej, w tym m.in. składanie Zamówień, zawieranie umów o dostarczenie Treści cyfrowej, prowadzony przez Administratora pod linkiem www.kurs.meskapewnosc.
- **Produkt, Treść Cyfrowa, Program Mentoringowy lub e-Book** – publikacja mająca formę pliku lub plików w formie cyfrowej (w tym nagrania wideo, kursy online oraz filmy edukacyjne udostępniane na platformie www.kurs.meskapewnosc), stworzona i będąca własnością Usługodawcy, stanowiąca przedmiot Umowy.
- **Kupujący** – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu internetowego, podejmująca działania zmierzające do nabycia Produktu w ramach Sklepu internetowego oraz podejmująca działania w celu zawarcia Umowy o dostarczenie treści cyfrowej; jak również osoby niepełnoletnie pod warunkiem ukończenia 13 roku życia, gdzie korzystanie ze Sklepu internetowego jest możliwe w zakresie zawierania umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego lub wraz z uzyskaniem zgody przedstawiciela ustawowego.

- **Formularz Zamówienia** – formularz umożliwiający złożenie Zamówienia na Produkt.
- **Umowa lub Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu zawierana pomiędzy MĘSKA-PEWNOŚĆ a Kupującym, za pośrednictwem Sklepu internetowego, w której MĘSKA-PEWNOŚĆ zobowiązuje się do udostępnienia Produktu (w tym programów mentoringowych oraz nagrań wideo), a Kupujący do zapłaty Ceny.
- **Przetwarzanie lub przetwarzanie danych osobowych** – w rozumieniu art. 4 ust. 2 RODO – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taka jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
- **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego złożone za pomocą Formularza Zamówienia za pośrednictwem Sklepu internetowego, mające na celu zawarcie Umowy, dotyczące wyboru konkretnego Produktu.
- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- **Siedziba Administratora** – MĘSKA-PEWNOŚĆ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Lublinie, adres: Aleja Kraśnicka 31 / 207, 20-718 Lublin.
- **Polityka Prywatności** – niniejszy dokument.

INFORMACJA OGÓLNA

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Kupujących w związku z korzystaniem przez nich z usług poprzez Sklep internetowy MĘSKA-PEWNOŚĆ dostępny pod adresem: www.kurs.meskapewnosc oraz innych danych.

W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi, w szczególności Rozporządzeniem RODO; ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych, ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innymi aktami znajdującymi zastosowanie.

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych osobowych zawartych w systemie jest MĘSKA-PEWNOŚĆ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, adres: Aleja Kraśnicka 31 / 207, 20-718 Lublin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku pod numerem KRS: 0001251397, o nadanych numerach identyfikacyjnych NIP: 7123515248 oraz REGON: 545136424, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000,00 złotych, wpłaconym w całości.

[WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY](#)

POZYSKIWANIE DANYCH

Sklep internetowy zbiera informacje dobrowolnie podane przez Kupującego, a dane podane w konkretnym formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z jego funkcji, przykładowo w celu złożenia zamówienia poprzez Formularz Zamówienia, bądź procesu obsługi kontaktu informacyjnego.

Podanie danych osobowych jest zawsze dobrowolne, jednak niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne do świadczenia danej usługi na rzecz Kupującego uniemożliwi ich świadczenie. Przykładowo niepodanie danych koniecznych do złożenia Zamówienia spowoduje niemożność zrealizowania procesu sprzedaży Produktu.

W szczególności Sklep internetowy MĘSKA-PEWNOŚĆ przetwarza te dane, które jako Kupujący podajesz w ramach korzystania z serwisu internetowego www.kurs.meskapewnosc. Są to przede wszystkim dane potrzebne i konieczne do złożenia Zamówienia, które podawane są przez każdego Kupującego w Formularzu Zamówienia. Powyższe dane wykorzystywane są w szczególności w celu zrealizowania Zamówienia, ewentualnego odstąpienia od Umowy, kontaktu z Kupującym w razie ewentualnych zapytań, jak również do wykonania dodatkowych funkcji w ramach realizacji naszych usług (w tym nadania dostępu do kursów wideo). Dodatkowo przetwarzać możemy także dane, które pozostawiasz w ramach poruszania się po naszym Sklepie internetowym i jego domenie, a więc takie, które pozostawiasz przykładowo w tzw. ciasteczkach (plikach cookies).

System realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Kupujących i ich zachowaniach m.in. w następujący sposób:

1. poprzez dobrowolnie wprowadzone informacje w formularzach, w tym w Formularzu Zamówienia;
2. poprzez gromadzenie plików tzw. ciasteczek (ang.: cookies);
3. poprzez automatyczne zapisywanie anonimowych informacji związanych z wizytą Kupującego na stronie internetowej systemu tzw. logi systemowe;
4. poprzez gromadzenie anonimowych danych dotyczących odwiedzonych stron internetowych systemu tj. statystyki www.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Kupującego dobrowolnie oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami Umowy.

Dane osobowe pozostawione w Sklepie internetowym nie zostaną sprzedane. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych. Przykładowo Administrator danych może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Sklep internetowy upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z konkretnego żądania.

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych przez MĘSKA-PEWNOŚĆ w poszczególnych celach są następujące:

L.p.	Cele przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
1.	Złożenie Zamówienia, zawarcie i realizacja Umowy Sprzedaży Treści cyfrowej/mentoringu , podjęcie działań na żądanie Kupującego związanych z realizacją Umowy;	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO niezbędność do wykonania Umowy, której stroną jest Kupujący; Art. 6 ust. 1 lit. f) Prawnie uzasadniony interes Administratora (w celach archiwalnych)	Do czasu zakończenia bytu prawnego Umowy Sprzedaży tj. do czasu jej wygaśnięcia, rozwiązania, wypowiedzenia itp. lub do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu Umowy, bądź w przypadku celów archiwalnych – do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.
2.	Kontakt z Kupującym drogą elektroniczną;	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dobrowolna zgoda	Do czasu wycofania zgody.
3.	Reklamacje, odstąpienie od Umowy;	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze lub Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO prawnie uzasadniony interes (w celach archiwalnych)	Do realizacji procesu reklamacyjnego lub odstąpienia od Umowy, do czasu wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.

4.	Marketing bezpośredni Produktów oferowanych przez Administratora;	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO prawnie uzasadniony interes Administratora	Do czasu zaprzestania przez Administratora czynności związanych z marketingiem bezpośrednim, utraty przydatności dla Administratora lub skutecznego wniesienia sprzeciwu.
5.	Marketing własny, dotyczący informacji handlowych, ofert, informacji o trwających promocjach lub innych informacji dotyczących produktów i usług MĘSKA-PEWNOŚĆ ;	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dobrowolna zgoda	Do czasu wycofania zgody.
6.	Obsługa narzędzia ManyChat tj. wykorzystywanie tego narzędzia do komunikacji z Kupującymi;	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dobrowolna zgoda lub Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO uzasadniony interes Administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego przez ManyChat	Do czasu wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu lub zaprzestania korzystania z narzędzia przez Administratora.
7.	Pomiary statystyczne, w tym analizowanie danych w celach użyteczności	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dobrowolna zgoda lub Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO uzasadniony interes	Do czasu wycofania zgody lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu.

	systemu, funkcjonalności, marketingowych, marketing produktów innych podmiotów, jeżeli marketing taki ma miejsce; dochodzenia roszczeń bądź obrony przed nimi;	Administradora	
8.	Prowadzenie stron internetowych, portali społecznościowych i zarządzanie nimi np. Facebook, Instagram, YouTube, TikTok;	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dobrowolna zgoda lub Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO uzasadniony interes Administratora	Do czasu wycofania zgody poprzez wybór opcji „Obserwuj”, a także interakcje tj. polubienia postów MĘSKA-PEWNOŚĆ , zamieszczenia komentarzy lub skutecznego zgłoszenia sprzeciwu, bądź zaprzestania prowadzenia portali społecznościowych przez Administratora.
9.	Wykorzystywanie plików cookies;	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dobrowolna zgoda	Do czasu wycofania zgody.

PODMIOTY PRZETWARZAJĄCE DANE POZA EUROPEJSKIM OBSZAREM GOSPODARCZYM

Z uwagi na wykorzystywanie przez Administratora takich narzędzi zewnętrznych jak:

- ManyChat – ManyChat, INC., 535 Mission St, San Francisco, CA 94105, USA;
- Google – Google LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA;

- Piksel Meta – Meta Platforms, Inc. 1 Meta Way Menlo Park California 94025; dane osobowe Kupujących mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym w szczególności do Stanów Zjednoczonych.

Podmioty te w treści swoich dokumentów m.in. warunków świadczenia usług oraz polityki prywatności zapewniają, iż zachowują, zgodny ze standardami Unii Europejskiej, poziom bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych (SKU) przyjętych przez Komisję Europejską.

Administrator, ze swojej strony, dołoży wszelkich starań przy weryfikacji swoich kontrahentów, aby tym samym zapewnić bezpieczne przekazywanie danych osobowych, zgodnie z wymaganiami RODO.

ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA I REALIZACJA UMOWY SPRZEDAŻY TREŚCI CYFROWEJ

Administrator, w związku ze złożeniem i realizacją Zamówienia, a także zawarciem Umowy (w tym w celu realizacji mentoringu oraz udostępnienia kursów wideo) przetwarza takie dane osobowe jak: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu oraz opcjonalnie NIP. Powyżej wskazane dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z realizacją procesu Zamówienia oraz w celu należytego wykonania Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), przez czas niezbędny do osiągnięcia powyższego celu, jakim jest wywiązanie się z Umowy przez MĘSKA-PEWNOŚĆ, a następnie do chwili upływu terminu przedawnienia roszczeń z niej wynikających.

Podanie powyższych danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do najpełniejszej realizacji usług świadczonych przez Sklep internetowy MĘSKA-PEWNOŚĆ.

Wszelkie postanowienia niniejszej Polityki Prywatności, w tym w szczególności zapisy dotyczące praw przysługujących Kupującym stosuje się do procesu złożenia Zamówienia i realizacji Umowy.

PRZYJMOWANIE ZGŁOSZEŃ REKLAMACYJNYCH, REALIZACJA REKLAMACJI I ODSZTĘPIENIE OD UMOWY

W celu dokonania zgłoszenia reklamacyjnego lub oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, koniecznym jest podanie następujących danych: imię, nazwisko, adres zamieszkania (w przypadku przedsiębiorców także NIP i dane rejestrowe), adres poczty elektronicznej, numer rachunku bankowego.

Podanie powyżej wskazanych danych osobowych jest dobrowolne, jednak wymagane dla złożenia reklamacji lub oświadczenia o odstąpieniu od Umowy i przeprowadzenia procesów z tym związanych.

Dane osobowe podane w celu zgłoszenia reklamacji produktu lub złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, przetwarzane będą wyłącznie w tym celu. Podstawę prawną takiego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.

MARKETING

Administrator dopuszcza możliwość przetwarzania danych osobowych Kupujących w celach marketingowych, polegających w szczególności na:

- wyświetlaniu reklam internetowych, dobieranych do indywidualnego Kupującego, na podstawie przeglądanych dotychczas treści bądź jego preferencji;
- przesyłaniu wiadomości marketingowych o usługach i promocjach Administratora drogą mailową.

Ponadto w niektórych przypadkach Administrator w powyżej wskazanych celach wykorzystuje opcję profilowania tj. ogólnorozumianego zbierania danych o Kupującym, na podstawie których wyciąga konkretne wnioski o indywidualnym podmiocie.

FACEBOOK LEAD ADS

Administrator, kierując się celami marketingowymi, a tym samym chęcią poszerzania kręgu swoich odbiorców może wykorzystywać w swoich działaniach zewnętrzny system reklam Facebook Lead Ads. Powyższe wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych. Rodzaj zbieranych danych osobowych związany jest z treścią konkretnie prezentowanej reklamy. Kupujący wypełniając formularz Facebook Lead Ads może zostać poproszony o podanie takich danych osobowych jak: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, data urodzin, miejsce zamieszkania.

Administrator przetwarza dane osobowe za pomocą usługi Facebook Lead Ads w celach marketingowych oferowanych usług, a także nawiązania kontaktu z zainteresowanym Kupującym.

Podanie danych osobowych w formularzu Facebook Lead Ads jest dobrowolne i zależy wyłącznie od zainteresowanego Kupującego. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zgody Kupującego (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Kupujący może w każdym czasie cofnąć wyrażoną zgodę bez podawania przyczyny.

Pozostałe postanowienia niniejszej Polityki Prywatności stosuje się odpowiednio do usługi Facebook Lead Ads i związanego z powyższym przetwarzaniem danych osobowych.

PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE

W związku z prowadzeniem portali społecznościowych przez Administratora, przetwarza on następujące dane osobowe: w szczególności imię i nazwisko, ale również inne dane dobrowolnie podane przez użytkownika portalu społecznościowego na jego profilu.

Dane te przetwarzane są w celu zarządzania profilem społecznościowym MĘSKA-PEWNOŚĆ, a także kontaktu i wymiany korespondencji z innymi użytkownikami portali społecznościowych. Dane osobowe będą przetwarzane w szczególności w przypadku nawiązywania interakcji z profilem MĘSKA-PEWNOŚĆ tj. poprzez obserwowanie profilu, polubienia, dodawanie komentarzy, udostępnianie postów, ale również w ramach tzw. „reklamy kontaktowej” (Facebook Lead Ad).

Administrator informuje, iż na stronie Sklepu internetowego mogą znajdować się wtyczki przekierowujące do określonego profilu społecznościowego. Kliknięcie we wtyczkę przekierowuje do profilu Administratora, założonego na jednej z poniżej wskazanych platform. Administrator korzysta z następujących portali społecznościowych:

- **Instagram** – https://www.instagram.com/meska_pewnosc/
Polityka prywatności: <https://help.instagram.com/155833707900388/>;
- **Facebook** – profil powiązany z marką MĘSKA-PEWNOŚĆ
Polityka prywatności: [https://pl-pl.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0](https://pl-pl.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0;);
- **TikTok** – profil powiązany z marką MĘSKA-PEWNOŚĆ
Polityka prywatności: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>;
- **YouTube** – profil powiązany z marką MĘSKA-PEWNOŚĆ
Polityka prywatności: <https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=pl>.

Dane osobowe osób odwiedzających portale społecznościowe MĘSKA-PEWNOŚĆ będą przetwarzane przez okres prowadzenia wspomnianych powyżej stron internetowych na podstawie dobrowolnej zgody, wyrażonej poprzez wybór opcji „Obserwuj”, a także poprzez wejście w interakcje tj. polubienia postów, zamieszczenia komentarzy.

Przetwarzanie danych osobowych może zachodzić również na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora np. realizacja celów marketingowych.

Pozostałe postanowienia niniejszej Polityki Prywatności stosuje się odpowiednio do przetwarzania danych osobowych związanego z korzystaniem z portali społecznościowych.

NARZĘDZIA ANALITYCZNE I MARKETINGOWE

Administrator korzysta z następujących narzędzi analitycznych i marketingowych:

- ManyChat;
- Piksel – Meta;
- Google Analytics.

MANYCHAT

ManyChat jest narzędziem analitycznym i marketingowym pozwalającym na zautomatyzowane wysyłanie wiadomości o określonej treści do zainteresowanych Kupujących. Powyższe ma na celu usprawnienie kontaktu Administratora z Kupującymi w mediach społecznościowych np. Instagram, którzy wyrazili zgodę na komunikację z wykorzystaniem tego narzędzia.

Aby Administrator był upoważniony do przekazywania informacji z wykorzystaniem narzędzia ManyChat, zainteresowany Kupujący musi wyrazić na to dobrowolną zgodę. Przyjmuje się, iż Kupujący udziela wspomnianej zgody przy pierwszej wysłanej wiadomości, za pomocą użycia „słowa – klucz”, wskazanego przez Administratora. Następnie Kupujący zobowiązany jest do „kliknięcia” w wysłaną do niego informację o charakterze double opt-in lub wyrażenia innej aktywnej zgody.

Kupujący może w każdym czasie wycofać udzieloną wcześniej zgodę, bez podawania przyczyny, lub zgłosić sprzeciw.

ManyChat może występować w dwóch rolach:

- administratora danych osobowych – wobec danych Administratora;
- podmiotu przetwarzającego dane osobowe (procesor) – wobec danych Kupujących.

ManyChat, jako procesor, pozyskuje dane osobowe w procesie rejestracji oraz korzystania z usługi przez Administratora i Kupujących, w tym komunikację z Kupującymi oraz integrację profilu Administratora z kontem założonym na profilu społecznościowym np. Facebook,

Instagram.

ManyChat, przyjmując rolę procesora, przetwarza następujące dane osobowe: imię i nazwisko; adres e-mail; dane publicznie dostępne na profilach społecznościowych Kupujących np. zdjęcie, imię, data urodzenia, płeć, lokalizacja geograficzna; powiązane strony i konta, dane informatyczne tj. adresy IP, dane dotyczące użytkowania, dane plików cookie, dane przeglądarki; historia i treść czatu, informacje o użytkowaniu chatbot'a i inne dane elektroniczne przesłane, przechowywane, wysłane lub otrzymane przez Kupujących, a także inne dane osobowe, których zakres jest ustalany i kontrolowany przez Administratora według jego wyłącznego uznania.

Zgodnie z zapewnieniami ManyChat, narzędzie to nie przetwarza wrażliwych danych osobowych Kupujących dotyczących np. pochodzenia rasowego i etnicznego, poglądów politycznych, przekonań religijnych lub filozoficznych, zdrowia, życia seksualnego lub orientacji seksualnej.

ManyChat jako procesor przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usługi na podstawie umowy zawartej z Administratorem, w celu realizacji zobowiązań z niej wynikających, zapewnienia dostępności i bezpieczeństwa świadczonej usługi, a także jej doskonalenia.

Integralną część umowy, którą Administrator zawarł z ManyChat

(<https://manychat.com/legal/tos>), stanowi aneks obejmujący postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych (<https://manychat.com/legal/dpa>).

ManyChat przewiduje możliwość dalszego transferu danych osobowych. Lista podwykonawców ManyChat upoważnionych do przetwarzania danych osobowych znajduje się pod adresem www.manychat.com/legal/service-providers. ManyChat może również udostępniać dane Kupującym organom ścigania, w razie ewentualnej potrzeby.

Przetwarzanie danych osobowych przez ManyChat jako procesora zachodzi do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy zawartej z Administratorem zgodnie z jej warunkami.

Z uwagi na wykorzystywanie przez Administratora narzędzia jakim jest ManyChat, dane osobowe Kupujących mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym w szczególności do Stanów Zjednoczonych. ManyChat zapewnia, iż zachowuje zgodny ze standardami Unii Europejskiej poziom bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych. Kupujący może zapoznać się z środkami bezpieczeństwa ManyChat, podanymi w Załączniku nr 2 – Środki bezpieczeństwa, klikając w link <https://manychat.com/legal/dpa#annex-2.-security-measures>.

Więcej informacji dotyczących świadczenia usług przez ManyChat oraz związanego z niniejszym przetwarzania danych osobowych znajduje się pod następującymi linkami:

- <https://manychat.com/legal/tos>
- <https://manychat.com/legal/dpa>
- <https://manychat.com/legal/service-providers>
- <https://manychat.com/legal/cookies-statement>
- <https://manychat.com/legal/ai-tos>

Pozostałe postanowienia niniejszej Polityki Prywatności stosuje się odpowiednio do przetwarzania danych osobowych związanego z korzystaniem z narzędzia ManyChat.

META PIKSEL

Administrator korzysta z narzędzia analitycznego jakim jest Meta Piksel, który umożliwia śledzenie zachowania Kupujących na stronach internetowych, dzięki czemu Administrator ma możliwość personalizowania reklam i kierowania ich do Kupujących, którzy odwiedzili Sklep internetowy.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych z wykorzystaniem narzędzia Meta Piksel jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) – marketingu własnych Produktów.

Z uwagi na wykorzystywanie przez Administratora narzędzia jakim jest Meta Piksel, dane osobowe Kupujących mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym w szczególności do Stanów Zjednoczonych. Meta zapewnia, iż zachowuje zgodny ze standardami Unii Europejskiej poziom bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Meta znajduje się w polityce prywatności: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>. Zasady, wskazane w ww. polityce prywatności, stosuje się do produktów biznesowych Meta, w tym m.in. Meta Piksel.

Pozostałe postanowienia niniejszej Polityki Prywatności stosuje się odpowiednio do przetwarzania danych osobowych związanego z korzystaniem z narzędzia Meta Piksel. Więcej informacji dotyczących tego narzędzia można znaleźć na stronie internetowej pod linkiem: <https://pl-pl.facebook.com/legal/terms/businessstools>.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom, które określane są mianem podmiotów przetwarzających. Przekazanie danych polega na powierzeniu ich podmiotom w imieniu ich Administratora innemu podmiotowi, w takim zakresie, w jakim Administrator sam ich nie przetwarza. Powierzenie przetwarzania danych osobowych może nastąpić wobec podmiotów za pomocą których Kupujący dokonuje płatności, jak również dostawcy usług IT (w tym serwerów platformy VOD), dostawcy usług telekomunikacyjnych czy agencje marketingowe. Podmioty przetwarzające dane, przetwarzają je wyłącznie na podstawie umowy z Administratorem, w sposób zgodny z poleceniami i wytycznymi Administratora.

Dane osobowe mogą być również powierzone wszelkim podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności organom ścigania w razie zgłoszenia przez taki organ żądania, popartego stosowną podstawą prawną, przykładowo w ramach prowadzonego przez te organy postępowania karnego.

MĘSKA-PEWNOŚĆ ze swojej strony zapewnia, iż dokłada należytej staranności przy wyborze podmiotów współpracujących, które mają lub mogą mieć dostęp do danych osobowych.

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Każda osoba fizyczna, której dane są przez nas przetwarzane ma możliwość dbania o przekazane dane osobowe. Uprawnienia te przysługują w związku z przetwarzaniem przez MĘSKA-PEWNOŚĆ konkretnych danych osobowych, przy czym zakres tych uprawnień różni się od tego czy konkretne dane przetwarzane są do wykonania Umowy, na mocy której wykonujemy usługi w ramach Sklepu internetowego, czy też dodatkowych celów, co do których wyrażona została zgoda na ich przetwarzanie.

Każdej osobie fizycznej, której dane dotyczą przysługują następujące uprawnienia:

- prawo uzyskania wszelkiej informacji co do wykorzystywanych danych osobowych, jak również uprawnień związanych z przekazaniem danych osobowych;
- prawo dostępu do danych osobowych;
- prawo żądania sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe;
- prawo żądania uzupełnienia danych osobowych niekompletnych;
- prawo żądania usunięcia danych osobowych, przy czym uprawnienie to przysługuje w ściśle określonych sytuacjach, określonych w artykule 17 rozporządzenia RODO;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przy czym uprawnienie to przysługuje w ściśle określonych sytuacjach określonych w artykule 18 rozporządzenia RODO;
- prawo otrzymania danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego np. kopii tych danych;
- prawo przesłania otrzymanych danych osobowych innemu Administratorowi bez żadnych przeszkód ze strony Administratora;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w dowolnym momencie, przy czym uprawnienie to przysługuje w ściśle określonych przypadkach określonych w artykule 21 rozporządzenia RODO;
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie, przy czym uprawnienie to przysługuje wyłącznie co do takiego przetwarzania, które było wykonywane na mocy odrębnie wyrażonej zgody.

Pamiętać trzeba, że wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Oznacza to, że MĘSKA-PEWNOŚĆ nie będzie mogła dalej przetwarzać danych osobowych dopiero od momentu wycofania zgody.

W celu skorzystania z powyższych uprawnień należy skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: **mezczyznazmenskaenergia@gmail.com**.

CIASTECZKA

Sklep internetowy MĘSKA-PEWNOŚĆ, a dokładnie jego strona internetowa wykorzystuje tzw. ciasteczka (ang. cookies), które identyfikują przeglądarkę, w szczególności do tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Kupujący systemu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości oraz usprawnienie działania systemu.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Kupującego pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator domeny Sklepu internetowego lub podmioty z nim współpracujące.

Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Kupującego. Istnieje możliwość wyboru opcji zablokowania obsługi plików cookies lub każdorazowego uzyskiwania informacji o ich umieszczaniu w swoim urządzeniu, po wyborze odpowiedniej pozycji w ustawieniach wykorzystywanej przeglądarki. Jednak w przypadku zablokowania

obsługi cookies niektóre funkcje (takie jak odtwarzanie materiałów wideo na platformie www.kurs.meskapewnosc) mogą nie działać poprawnie.

Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny Sklepu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki te nie służą identyfikacji Kupującego i na ich podstawie nie jest ustalana jego tożsamość. Co za tym idzie, pliki te nie zawierają żadnych danych osobowych.

Domena systemu korzysta z plików cookies i innych podobnych technologii w celu świadczenia usług, jak również dostosowywania zawartości do preferencji danego, konkretnego Kupującego oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. W szczególności pozwala to na rozpoznawanie urządzenia Kupującego czy umożliwia odpowiednie wyświetlanie strony Sklepu internetowego, dostosowanej do indywidualnych potrzeb i preferencji Kupującego.

Dzięki plikom cookies, możliwe jest także utrzymanie sesji Kupującego po jego zalogowaniu na platformie kursów wideo pod adresem www.kurs.meskapewnosc, dzięki czemu Kupujący nie musi na każdej podstronie ponownie wpisywać loginu i hasła dostępu.

Pliki cookies pozwalają także na tworzenie statystyk, które po ich analizie pomagają zrozumieć, w jaki sposób Kupujący korzystają z domeny Sklepu internetowego dzięki czemu Sklep internetowy i jego domena mogą być stale ulepszane w zakresie struktury czy zawartości.

Stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- **Wymagane pliki cookies** – Ten rodzaj plików cookies jest niezbędny dla prawidłowego funkcjonowania strony internetowej. Niniejsze pliki służą m.in. do weryfikacji ewentualnych błędów w działaniu strony internetowej, utrzymywania aktywnej sesji (np. po zalogowaniu na profil kursanta), a także zarządzania aktywnym koszykiem zakupów. Ten rodzaj plików nie przechowuje żadnych danych osobowych, a tym samym nie wymaga zgody i jest zawsze aktywny.
- **Analityczne pliki cookies** – Analityczne pliki cookies umożliwiają gromadzenie informacji dotyczących liczby odwiedzin na stronie, wiadomości dotyczących zachowań Kupujących, a także prowadzenia statystyk korzystania ze strony internetowej, co pozwala nam udoskonalać nasze usługi.
- **Społecznościowe pliki cookies** – Ten rodzaj plików cookies pozwala nam na poznanie jakie treści są przeglądane w naszej witrynie. Dzięki powyższej wiedzy możemy dostosować świadczone przez nas usługi dla potrzeb Kupujących. Społecznościowe pliki cookies pomagają nam gromadzić i przechowywać dane w celu dostarczania usług zgodnych z wcześniejszymi dokonanymi przez Kupującego wyborami.
- **Marketingowe pliki cookies** – Marketingowe pliki cookies pozwalają na publikowanie spersonalizowanych reklam, które będą dopasowane do wcześniejszych wyborów Kupującego. Brak zgody na powyższe pliki cookies nie wpływa na możliwość korzystania ze strony internetowej.

LOGI SYSTEMOWE

Serwery Sklepu internetowego MĘSKA-PEWNOŚĆ w trakcie przeglądania strony internetowej i korzystania z niego, automatycznie zapisują tzw. logi systemowe, które stanowią anonimowe informacje takie jak adres przeglądarki, adres IP, adres URL czy czas przeglądania bądź korzystania ze strony internetowej Sklepu internetowego itp. Zapisane automatycznie logi służą

jako materiał pomocniczy do administrowania stroną Sklepu internetowego, a także do tworzenia statystyk dotyczących wszystkich wykonywanych czynności na stronie internetowej przez konkretnego Kupującego.

Analiza powyżej wspomnianych akcji pozwala na zwiększenie bezpieczeństwa danych osobowych, a także na optymalizację procesów związanych z funkcjonowaniem systemu. Informacje zawarte w zgromadzonych logach systemowych zapisywane są na czas nieokreślony oraz są ujawniane wyłącznie osobom administrującym serwerem oraz podmiotom odpowiedzialnym za wsparcie techniczno-informatyczne Sklepu internetowego.

STATYSTYKI WWW

Gromadzone są także dane dotyczące odwiedzanych stron internetowych, w szczególności dotyczące liczby odwiedzin, kraju odwiedzającego, czasu przeglądania bądź korzystania ze Sklepu internetowego. Dane te podlegają stosownej analizie będącej podstawą przyszłych działań marketingowych MĘSKA-PEWNOŚĆ. Gromadzenie danych w ww. sposób działa w oparciu o tzw. ciasteczka (ang.: cookies) przy czym nie jest możliwe udostępnianie danych pozwalających na identyfikację Kupującego.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Administrator podejmuje wszelkie działania mające na celu zapewnienie należytej ochrony danych osobowych. W związku z powyższym Administrator prowadzi:

- rejestr czynności przetwarzania;
- rejestr kategorii czynności przetwarzania;
- rejestr naruszeń ochrony danych osobowych.

Administrator sporządził również raport z oceny skutków dla ochrony danych osobowych.

ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI

MĘSKA-PEWNOŚĆ zastrzega sobie prawo zmiany powyższej Polityki Prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na stronach Sklepu internetowego MĘSKA-PEWNOŚĆ bądź poprzez opublikowanie obecnej Polityki Prywatności z wprowadzonymi zmianami na stronach ww. Sklepu internetowego. Zmiany mogą być podyktowane w szczególności rozwojem technologii internetowej, ewentualnymi zmianami obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwojem naszego Sklepu internetowego.

KONTAKT

W razie wątpliwości co do któregoś z zapisów niniejszej Polityki Prywatności, obsługa Sklepu internetowego pozostaje do dyspozycji Kupujących. Dane kontaktowe można znaleźć na stronie internetowej w zakładce „Kontakt”.

Copyright © MĘSKA-PEWNOŚĆ Sp. z o.o.

Administratorem danych osobowych zawartych w systemie jest MĘSKA-PEWNOŚĆ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, adres: Aleja Kraśnicka 31 / 207, 20-718 Lublin. Kontakt: mezczyznazmenskaenergia@gmail.com.